

**DECIZIE nr. 133 din 3 iulie 2018**

privind aprobarea Procedurii de primire și soluționare a plângerilor

**EMITENT:** Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

**PUBLICAT ÎN:** Monitorul Oficial nr. 600 din 13 iulie 2018

**Data Intrării în vigoare: 13 Iulie 2018**

---

văzând prevederile Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, republicată, cu modificări ulterioare, precum și raportat la celelalte dispoziții legale aplicabile privind prelucrarea datelor cu caracter personal,

în considerarea atribuțiilor legale ale Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal privind soluționarea plângerilor având ca obiect preținse încălcări ale dreptului la viață intimă, familială și privată prin prelucrarea datelor personale, inclusiv în contextul prelucrărilor transfrontaliere,

în baza Referatului Biroului plângeri nr. 3.265 din 22 mai 2018 privind necesitatea adoptării unei proceduri de soluționare a plângerilor,

în temeiul dispozițiilor art. 3 alin. (5) și (6), ale art. 10 alin. (1) lit. a)-d) și f), ale art. 12 și 14<sup>7</sup>-14<sup>8</sup> din Legea nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu modificările și completările ulterioare, ale Regulamentului de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, aprobat prin Hotărârea Biroului Permanent al Senatului nr. 16/2005, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal emite prezenta decizie.

**ART. 1**

Se aprobă Procedura de primire și soluționare a plângerilor, prevăzută în anexa nr. 1, precum și formularul de plângere în format electronic, prevăzut în anexa nr. 2.

**ART. 2**

Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezenta decizie.

**ART. 3**

La data intrării în vigoare a prezentei decizii, orice dispoziții contrare se abrogă.

**ART. 4**

Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Supraveghere  
a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal,  
Ancuța Gianina Opre

București, 3 iulie 2018.

Nr. 133.