

ROMÂNIA
JUDEȚUL BOTOȘANI
MUNICIPIUL BOTOȘANI
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE

privind aprobarea "Contractului de delegare directă a gestiunii serviciului de transport public local de persoane efectuat cu tramvaie", în conformitate cu prevederile art. 12, alin. (1) din H.C.L. nr. 293/2018, către S.C. Eltrans " Botoșani

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BOTOȘANI

analizând propunerea domnului Primar Cătălin Mugurel Flutur privind aprobarea "Contractului de delegare directă a gestiunii serviciului de transport public local de persoane efectuat cu tramvaie, în conformitate cu prevederile art. 12, alin. (1) din H.C.L. nr. 293/2018, către S.C. Eltrans" Botoșani,

văzând raportul de specialitate al Compartimentului Transport Public Local de Călători, Siguranța Circulației, precum și raportul de avizare al comisiei de specialitate a Consiliului Local,

în baza dispozițiilor incidente în materie ale Legii nr.92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ teritoriale, ale Ordinului nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini – cadru al serviciului de transport public local, ale Ordinului nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor – cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor, ale Ordinului nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local, ale Ordinului nr. 263/2007 privind aprobarea Normelor – cadru privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local, ale H.C.L. nr. 293/2018 privind aprobarea "Regulamentului pentru efectuarea transportului public, a studiului de oportunitate și a caietului de sarcini pentru efectuarea transportului public local și a contractului cadru de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane efectuat cu autobuze/tramvaie în municipiul Botoșani aliniat la prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007,

în temeiul art.139 alin. (3) lit. h), art. 129 alin. (7) lit. n) și art. 240 alin. (2) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019, privind Codul administrativ, publicată în Monitorul Oficial nr. 555 din 05 iulie 2019,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 Se aprobă „Contractul de delegare directă a gestiunii serviciului de transport public local de persoane efectuat cu tramvaie”, în conformitate cu prevederile art. 12, alin. (1) din H.C.L. nr. 293/2018, astfel cum a fost modificat prin HCL nr. 284/2019, către S.C. Eltrans S.A. Botoșani, conform anexei la prezenta hotărâre.

Art. 2 S.C Eltrans S.A. Botoșani și Compartimentului Transport Public Local de Călători, Siguranța Circulației, din cadrul Direcției Edilitare vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier, Daniela Vicol

CONTRASEMNEAZĂ,
Secretar general, Oana Gina Georgescu

Botoșani, 29 noiembrie 2019
Nr. 377





CONTRACT

de delegare directă a gestiunii serviciului de transport public local de persoane efectuat cu tramvaie în municipiul Botoșani,

Nr. /

Prezentul contract de delegare direct a gestiunii serviciului de transport public local a fost încheiat la data de între:

1) **CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIUL BOTOȘANI**, persoană juridică, cu sediul în Botoșani, Piața Revoluției, nr.1, județul Botoșani, având cod fiscal 3372882, cont nr.RO20 TREZ 1165 006X XX00 0266 , deschis la trezoreria Botoșani, reprezentat prin dl. Cătălin Mugurel Flutur, având funcția de Primar și prin **Mirela Gheorghită - Director economic** în calitate de delegatar, pe de o parte, denumit în continuare **Autoritate Contractantă**,

și

2) **Transportator autorizat, S.C. Eltrans S.A.**, cu sediul principal în Botoșani, Calea Națională nr. 2., județul Botoșani înregistrat sub nr.RO10863041 la Registrul comerțului J07/270/1998, având contul RO39 BTRL RONC RT03 1449 4101 deschis la Banca Transilvania, reprezentat legal prin dl. Ivanescu Victor , având funcția de Director General, în calitate de delegant, denumit în continuare **Operatorul**, pe de altă parte,

ÎNTRUCÂT:

(A) Acest contract este încheiat în baza legislației specifice cu privire la serviciul de transport public local de călători, și anume:

- Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului și Consiliului European;
- Legislația națională cu privire la transportul public local de călători, indicată în Anexa 1.

(B) Contractul a fost încheiat ca urmare a procedurii competitive, potrivit prevederilor legale aplicabile, și atribuit Operatorului conform hotărârii de atribuire prevăzută în HCL 76/2009;

(C) Au fost respectate toate cerințele privind publicitatea intenției de atribuire a contractului, potrivit art. 7(2) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007

(D) Prezentul Contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în municipiul Botoșani.

PRIN URMARE, luând în considerare cele de mai sus, părțile convin să încheie prezentul contract după cum urmează:

CAP. 1 DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

„**A.N.R.S.C.**” - Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

„**Procedura competitivă**” - Înseamnă modalitatea prin care autoritatea contractantă delegă gestiunea serviciului de transport public local operatorului, potrivit prevederilor art. 23 din Legea nr. 92/2007 și acelor alte dispoziții legale aplicabile. Procedura competitivă este cea reglementată de articolul 5 alineatul (3) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007.

„**Atribuire Directă**” Înseamnă modalitatea prin care autoritatea contractantă delegă gestiunea Serviciului de transport public local, fără licitație publică sau negociere directă , potrivit prevederilor art. 30 alin. (6) din Legea nr. 92/2007, direct operatorului. Atribuirea directă avută în vedere este cea reglementată de art. 2 lit. b) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, potrivit căruia prin atribuire directă

se înțelege atribuirea unui contract de servicii publice unui anumit operator de serviciu public, fără o procedură competitivă de atribuire prealabilă.

„**Autoritate de autorizare**” Înseamnă structura locală cu atribuții de organizare, reglementare, autorizare, monitorizare și control al serviciului public de transport de călători, înființată în aparatul de specialitate al primarului, al primarului municipiului București, al consiliului județean, respectiv în aparatul tehnic al asociațiilor intercomunitare de transport public;

„**Autoritatea Contractantă**” Înseamnă autoritatea locală competentă: Orașul/ Municipiul/ Județul/ Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de transport public local („ADI”), care are competența legală de a delega gestiunea Serviciului de transport public local și capacitatea de a concesiona infrastructura aferentă.

„**Compensație**” Reprezintă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera (g) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă

„**Contract**” Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public local, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este un contract de servicii publice, definit la art. 2 litera i) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 drept actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public

„**Diferențe de tarif**” Reprezintă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor institutii stabilite prin lege, aferente acoperirii influențelor financiare rezultate din reduceri de tarif la legitimațiile de calatorie individuale pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 8 din prezentul contract și Anexei 7

„**Drept exclusiv**” Dreptul exclusiv avut în vedere este cel definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 ca fiind orice drept care permite exploatarea anumitor servicii publice de transport de călători de către un operator de servicii publice pe o anumită rută sau rețea ori într-o anumită zonă, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.

„**Efectul financiar net**” Înseamnă totalitatea efectelor, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa 9.

Efect financiar net = Costurile suportate în legătură cu o obligație de serviciu public Minus eventualele efecte financiare pozitive generate în cadrul rețelei exploatate în temeiul obligației/obligățiilor de serviciu public în cauză Minus sumele încasate din tarife sau orice alte venituri generate în îndeplinirea obligației/obligățiilor de serviciu public în cauză Plus un profit rezonabil.

„**Licență de traseu**” Înseamnă actul tehnic și juridic emis de Autoritatea de transport, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul local sau județean de transport călători, după caz, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze sau autocare, pe un anumit traseu și conform programului de transport

„**Obligații de serviciu public**” (OSP/PSO) Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit

„**Operator**” Înseamnă societatea comercială care are competența și capacitatea recunoscute de a presta serviciile de transport public local care fac obiectul prezentului Contract, în condițiile reglementărilor în vigoare, și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 litera d) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, drept orice întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători.

„**Program de circulație**” Înseamnă documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de

succedare a curselor. Programele de circulație sunt aferente traseelor ce fac parte din Programul de transport asumat de Operator prin prezentul contract, atașat la prezentul contract ca Anexa 2.2.

„Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare” Înseamnă programul de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, asumat de Operator și aprobat de autoritatea contractantă în conformitate cu prevederile art. 12.1.4 din prezentul contract

„Programul de investiții” Înseamnă programul de investiții al Operatorului și programul de investiții al autorității contractante, atașat la prezentul contract ca Anexa 3

„Programul de investiții al autorității contractante” Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de autoritatea contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice, atașat la prezentul contract ca Anexa 3.2.

„Programul de investiții al operatorului” Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului, atașat la prezentul contract ca Anexa 3.1.

„Programul de transport” Înseamnă partea în sarcina Operatorului din programul de transport public local de persoane (întocmit și aprobat de autoritatea contractantă), prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a autorității contractante, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea tramvaielor necesare. Programul de transport este atașat la prezentul contract ca Anexa 2.1

„Raportul lunar de constatare” Înseamnă documentul întocmit în conformitate cu Anexa 8.1 la prezentul contract, în baza căruia autoritatea contractantă plătește lunar operatorului compensația.

„Serviciu de transport public local” Înseamnă suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, potrivit prevederilor prezentului contract, conform programului de transport în orașul Botosani. Serviciul de transport public local este un serviciu integrat în sensul prevăzut de art. 2 litera m) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, care asigură ? servicii interconectate de transport pe raza administrativ-teritorială a autorității contractante, cu un serviciu unic de informații, un regim unic de taxare a titlurilor de transport și un orar unic de transport. Serviciul de transport public local reprezintă transport public de călători și este definit de art. 2 litera a) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, drept serviciul de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu și continuu pe raza autorității contractante, potrivit programului de transport.

„Tarif de călătorie” Înseamnă prețul perceput de către operator de la 1 calator în schimbul vânzării titlurilor de călătorie, stabilit de către autoritatea contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului contract.

„Titluri de călătorie” Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, suprataxe, legitimații de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai serviciului de transport public local, emise conform prevederilor legale.

CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului contract îl constituie delegarea prin atribuire directă a gestiunii serviciului de transport public local cu tramvaie sau autobuze în situația în care este imposibilă efectuarea transportului cu tramvaie, pe aceleași trasee cu respectarea prevederilor legale, pe raza administrativ-teritorială a municipiului Botoșani, de către autoritatea contractantă operatorului, cu condiția îndeplinirii de către operator a obligațiilor de serviciu public.

2.2. Operatorul va realiza serviciul de transport public local în conformitate cu obligațiile de serviciu public și:

- i. Va avea dreptul la plata compensației din partea autorității contractante, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul contract;
- ii. Va avea dreptul la diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul contract;
- iii. Va avea dreptul exclusiv de a desfășura serviciul de transport public local pe traseele atribuite;
- iv. Va avea dreptul de a vinde și controla titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul contract;
- v. Este titularul dreptului de exploatare asupra infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării serviciului de transport public local, descrise în Anexa 4.1, numai cu aprobarea autorității locale.



2.3. Fiecare parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului contract, pe toată durata lui de valabilitate, inclusiv în perioada/perioadele în care transportul public local va fi efectuat de către operator cu autobuze.

CAPITOLUL 3. OBLIGAȚIA DE SERVICIU PUBLIC

3.1 În conformitate cu termenii și condițiile prezentului contract, Operatorul se obligă să îndeplinească serviciul de transport public local cu respectarea obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

- i. Operatorul va aplica tarifele de călătorie aprobate de autoritatea contractantă și va furniza servicii de transport pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, precum și în conformitate cu Hotărârile Consiliului Local, potrivit prevederilor prezentului contract;
- ii. Operatorul va presta serviciul de transport public local în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în programul de transport;
- iii. Operatorul va presta serviciul de transport public local în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul contract;
- iv. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul contract și în legislația europeană și națională;
- v. Operatorul va presta serviciul de transport public local cu tramvaiele/autobuzele prevăzute în prezentul contract, potrivit Anexei 5.2.

CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

Categoriile de bunuri utilizate de operator în executarea contractului sunt următoarele:

- i. **bunuri de retur**, respectiv bunurile concesionate de către autoritatea contractantă către Operator în scopul executării contractului, prevăzute în Anexa 4.1, bunurile de natura domeniului public nou creat sau cele existente, dezvoltate și modernizate cu subvenții pentru investiții de la bugetul local sau central; la încetarea contractului, acestea revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, autorității contractante;
- ii. **bunuri de preluare**, respectiv bunurile dobândite de către Operator cu acordul autorității contractante, rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului în condițiile legii și care sunt utilizate de acesta în scopul executării contractului. Bunurile de preluare sunt prevăzute în Anexa 4.2. La încetarea contractului, din orice cauză, autoritatea contractantă are dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator, în termen **de 90 zile** de la încetarea contractului, a unei compensații egale cu valoarea neamortizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al autorității contractante;
- iii. **bunuri proprii**, respectiv bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate decătrecătre acesta în scopul executării contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute la punctul ii) de mai sus. Bunurile proprii sunt prevăzute în Anexa 4.3. La încetarea contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI

5.1 Durata Contractului **este de 10 ani**.

5.2 Contractul poate fi prelungit prin act adițional, în condițiile legii.

5.3 De asemenea, Contractul poate fi prelungit, prin act adițional, în circumstanțele excepționale prevăzute de art. 5 (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007.

CAPITOLUL 6. REDEVENȚA

6.1 În schimbul dreptului și obligației de exploatare a bunurilor concesionate, prevăzute în Anexa 4.1, Operatorul se obligă să plătească redevența Autorității Contractante, în suma de **80.229,62 lei**, *(calculată în funcție de valoarea amortizării anuale a bunurilor concesionate, ajustată cu 50%, datorită gradului mare de uzura fizică și morală a infrastructurii de transport, conform Anexei 4.1 valoarea actuală a bunurilor concesionate este în suma de 15.885.466,42 lei, durata de amortizare 99 ani, amortizarea anuală este în suma de 160.459,25 lei, ajustată cu 50%, rezulta o redevență anuală în suma de 80.229,62 lei).*

6.2 Operatorul va achita trimestrial Autorității Contractante valoarea redevenței anuale datorate, împărțită în tranșe egale, cel târziu până la data de 15 a primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată.

6.3 Plata redevenței se va face în **contul R 053TREZ11621A300530XXXX deschis la Trezoreria Botoșani**, codul de înregistrare fiscală al Autorității Contractante este 3372882.

6.4 Pentru nerespectarea termenului de plată a redevenței, Operatorul datorează Autorității



Contractante accesorii la nivelul celor percepute în cazul neachitării la termen a impozitelor și taxelor locale.

6.5 În caz de întârziere la plata a redevenței cu 90 de zile, Autoritatea Contractantă va executa garanția constituită de Operator cu suma datorată de acesta.

CAPITOLUL 7. GARANȚIA

7.1 În termen de 30 de zile de la data încheierii prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie, cu titlu de garanție, în contul Autorității Contractante, o sumă de 20.057,41 lei, reprezentând 3 (trei) redevențe lunare.

7.2 Garanția se actualizează anual, cu rata inflației și se reîntregește trimestrial de către Operator, până în ziua de 15 a primei luni a fiecărui trimestru.

7.3 Din garanție se rețin, dacă este cazul, penalitățile și orice alte sume datorate Autorității contractante și neachitate de către Operator, în baza contractului sau a altor prevederi legale în vigoare.

7.4 Garanția se restituie la sfârșitul prezentului contract.

CAPITOLUL 8. DIFERENȚELE DE TARIF

8.1. Operatorul se obligă să transporte toate categoriile de călători care beneficiază de gratuitățile și reducerile la transportul în comun, prevăzute în Anexa 7.1, și care dețin un titlu de călătorie valabil, precum și de orice alte gratuități și reduceri ce reies din acte normative și hotărâri ale Consiliului Local Botoșani.

Modul de acordare a diferențelor de tarif este cel prevăzut în Anexa 7.2.

8.2. Operatorul se obligă să emită titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, potrivit prevederilor legale și hotărârilor Consiliului Local Botoșani.

8.3. Acoperirea diferențelor de tarif acordate se va face potrivit prevederilor legale, până la valoarea integrală a abonamentelor sau tarifelor stabilite, în baza numărului de titluri de călătorie cu tarife reduse vândute și a numărului de titluri de călătorie gratuite eliberate pentru fiecare categorie de pasageri care beneficiază de gratuități, determinate potrivit art. 8.4 de mai jos.

8.4. Pentru realizarea decontărilor pentru diferențele de tarif, Operatorul trebuie să facă dovada numărului de titluri de călătorie cu tarife reduse vândute și a numărului de titluri de călătorie gratuite eliberate pentru fiecare categorie de pasageri care beneficiază de gratuități, **Dovada se va face prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare, iar până la implementarea sistemului electronic de taxare dovada se va face prin tabelele lunare anexate la facturile fiscale**

8.5. Plata către Operator pentru diferențele de tarif acordate se va face lunar de către Autoritatea Contractantă, în baza facturii emise de către Operator și a documentației justificative. Operatorul are obligația de a emite factura până la data de 10 a lunii următoare celei pentru care se face decontarea, la care va atașa dovezile prevăzute la art. 8.4 de mai sus, pentru fiecare categorie de facilități în parte. Autoritatea Contractantă este obligată să facă plata în termen de 15 zile de la emiterea facturii și depunerea dovezilor menționate de către Operator. Modelul de decont este prevăzut în Anexa 7.4.

8.6 Suma reprezentând diferența de tarif pentru luna respectivă facturată intra în calculul compensării pentru luna respectivă, indiferent de stadiul plății facturii pentru diferența de tarif.

CAPITOLUL 9. COMPENSAȚIA

9.1. Autoritatea Contractantă va plăti Operatorului compensația pentru efectuarea obligațiilor de serviciu public, după următoarea formulă:

Compensația pentru efectuarea obligațiilor de serviciu public = Cheltuielile de exploatare + Profit rezonabil – Venituri ale Operatorului asociate obligației de serviciu public

$$C = CE + Pr - V$$

C – reprezintă compensația

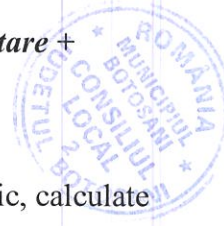
CE – reprezintă cheltuielile de exploatare eligibile, aferente obligațiilor de serviciu public, calculate după următoarea formulă:

(C unitar x Km), unde

C unitar reprezintă costul în lei stabilit per km pentru fiecare categorie de mijloc de transport, calculat potrivit Anexei 10.1; C unitar este calculat cu includerea amortizării lunare a investițiilor operatorului și a cheltuielilor financiare lunare aferente investițiilor (dobânzi și alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiții).

Amortizarea investițiilor realizate de operator din fonduri provenite de la bugetele locale sau bugetul statului nu este eligibilă.

C unitar Tramvaie /2018 = 11,063 lei/ km



Km reprezintă numărul de km efectivi realizați de mijloacele de transport ale Operatorului în luna pentru care se acorda compensația, pe traseele stabilite în programul de transport, potrivit Anexei 13, pentru fiecare categorie de mijloc de transport;

Astfel

CE = C unitar Tramvaie x Km Tramvaie

Pr – reprezintă profitul rezonabil al Operatorului, ține seama de nivelul de risc al Serviciului de transport public local suportat de Operator și va fi aplicat la total cheltuieli eligibile **CE**. Nivelul profitului rezonabil va fi actualizat semestrial, urmând a fi egal cu Rata SWAP pentru România la care sa vor adăuga 100 de puncte. Actualizarea se realizează în termen de 30 de zile de la data publicării semestriale a ratei SWAP pe site-ul Consiliului Concurenței.

Nivelul profitului rezonabil la data semnării contractului este de 4,43%, fiind egal cu rata SWAP comunicată de Consiliul Concurenței pentru perioada 01 ianuarie 2019 - 30 iunie 2019¹ (3,43%), la care se adaugă 100 puncte procentuale.

V – reprezintă totalitatea veniturilor obținute de Operator în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local pentru luna pentru care se acordă compensația, respectiv

- venituri din activitatea de vânzare a titlurilor de călătorie la care operatorul este îndreptatit,
- venituri din alte activități legate de prestarea serviciului de transport public local,
- diferențele de tarif la care Operatorul este îndreptățit potrivit prezentului Contract,

9.2. Compensația va fi plătită de Autoritatea Contractantă Operatorului, în baza raportului lunar de constatare întocmit de către Operator până la data de 10 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, potrivit Anexei 8.1 la prezentul contract și a facturii emise de Operator în baza raportului lunar de constatare. Raportul lunar de constatare va fi agreeat și semnat de Autoritatea Contractantă până la data de 15 a lunii următoare celei pentru care se plătește compensația.

9.3. În cazul în care sumele înscrise în raportul lunar de constatare sunt contestate de către părți, acest lucru va fi menționat în raportul lunar de constatare, iar Autoritatea Contractantă va plăti partea necontestată în termenul prevăzut la art. 9.5 de mai jos, urmând ca pentru partea contestată, Părțile să acționeze potrivit Capitolului 23.

9.4. Operatorul are obligația de a întocmi și trimite factura pentru plata Compensației în termen de 5 zile de la semnarea raportului lunar de constatare. Autoritatea Contractantă are obligația de a plăti compensația Operatorului în termen de 5 zile de la emiterea facturii de către acesta din urmă.

9.5. Compensația nu poate depăși efectul financiar net.

9.6. În vederea evitării supracompensării, **în termen de 30 zile de la aprobarea** situațiilor financiare anuale, Operatorul va întocmi decontul anual pentru calculul compensației anuale, potrivit Anexei

8.2. Compensația anuală reprezintă cea mai mică valoare dintre:

§ valoarea totală anuală a compensației calculate potrivit rapoartelor lunare de constatare aprobate pentru anul respectiv;

și

§ valoarea totală anuală a Compensației, calculate potrivit art. 9.1 de mai sus, în care CE(cheltuieli eligibile) se va înlocui și va reprezenta valoarea cheltuielilor efective suportate de Operator pentru prestarea obligației de serviciu public efectiv, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa 9, conform situațiilor financiare anuale auditate.

9.7. În cazul în care compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât compensația anuală calculată potrivit art. 9.6 de mai sus, Operatorul va vira în contul Autorității Contractante menționat la art.6.4, diferența rezultată, **în termen de 30 zile calendaristice** de la stabilirea compensației anuale.

9.8. Părțile vor datora penalități de întârziere conform legii, pentru fiecare zi de întârziere, în cazul în care nu virează la timp sumele datorate în baza prezentului

Capitol.

9.9. Operatorul poate solicita indexarea/renegocierea Pretului pe km în cursul anului, în condițiile prevăzute în Anexa 10.1. și 10.2.

9.10. Modul de indexare al Pretului pe km este prevăzut în Anexa 10.1 unitar pe km aprobat prin contract la finalizarea și recepționarea unor lucrări de investiții sau achiziția de vehicule/echipamente care au ca efect o influență sensibilă asupra costurilor Operatorului.

¹ <http://www.ajutordestat.ro>



9.12. Fondurile acordate cu titlu de diferențe de tarif și de compensare vor fi aprobate de Consiliul Local Botoșani în funcție de estimările inițiale și vor putea fi supuse rectificărilor ulterioare de buget, în vederea asigurării necesarului de sume până la sfârșitul anului.

9.13. Valoarea estimată anuală a compensației cuvenită Operatorului pe durata contractului este prezentată în Anexa 17.

CAPITOLUL 10. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

10.1. Autoritatea Contractantă va stabili tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea titlurilor de călătorie pentru serviciile de transport public prestate de către Operator în baza prezentului contract.

10.2. La momentul intrării în vigoare a prezentului contract, Operatorul va aplica tarifele de călătorie prevăzute în Anexa 6.1.

10.3 Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea titlurilor de călătorie și distribuirea acestora în conformitate cu prevederile din Anexa 6.3.

10.4 Elementele de identificare ale titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Autoritatea Contractantă potrivit legii.

10.5 Transportul public de călători se va desfășura conform legislației în vigoare și a regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de transport **public local aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Botoșani nr. 293/2018**, care prevede obligațiile călătorilor și suprataxa pentru încălcarea acestor obligații, inclusiv sancțiunile pentru călătorii care călătoresc fără titlu de călătorie valabil.

10.6 Tarifele de călătorie vor fi stabilite, modificate și ajustate potrivit prevederilor din Anexa 6.2.

10.7 În termenul prevăzut prin Hotărârea Consiliului Local Botoșani, Operatorul este obligat să aplice tarifele de călătorie aprobate.

CAPITOLUL 11. INVESTIȚII

11.1 Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea serviciului de transport public local în conformitate cu programul de investiții al operatorului, prevăzut în Anexa 3.1.

11.2 Costurile aferente investițiilor realizate de operator conform Anexei 3.1 vor fi luate în considerare pentru calculul compensării.

11.3 Activitățile de implementare a investițiilor din programul de investiții al Autorității Contractante, desfășurate de Operator în baza prezentului contract, se consideră activități eligibile pentru calculul cheltuielilor de exploatare aferente obligațiilor de serviciu public (CE) conform instrucțiunilor din Anexa 9.

11.4 Autoritatea Contractantă are obligația de a finanța investițiile din programul de investiții al Autorității Contractante, prevăzut în Anexa 3.2.

11.5 Cheltuielile în legătură cu implementarea investițiilor din programul de investiții al Autorității Contractante, desfășurate de Operator în baza împuternicirii dată de aceasta și a prezentului contract, se evidențiază distinct și se comunică după recepția lucrărilor Autorității Contractante pentru înregistrare în evidența patrimoniului public concesionat.

CAPITOLUL 12. SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC

12.1 Infrastructura de Transport

12.1.1 Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 și este formată din infrastructura rutieră și infrastructura de operare.

i. Operatorul are dreptul și obligația de a administra infrastructura de operare, care reprezintă infrastructura de transport concesionată în scopul prestării Serviciului de transport public local și/sau infrastructura proprie utilizată pentru prestarea serviciului.

ii. Autoritatea Contractantă are dreptul și obligația de a administra infrastructura rutieră.

Infrastructura rutieră constă în infrastructura de transport, utilizată de Operator pentru efectuarea serviciului de transport public local (strazi, semafoare, semnalistica rutieră etc.).

12.1.2 Responsabilitatea întreținerii infrastructurii de operare (deszăpezire, curățenie și salubritate etc.) este obligația Operatorului.

12.1.3 Responsabilitatea întreținerii infrastructurii rutiere (deszăpezire, întreținere rigole, curățenie și salubritate, etc.) este obligația Autorității Contractante sau a altor autorități publice competente.

12.1.4 Operatorul va întocmi un program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare, până la **data de 30 noiembrie a anului precedent** celui pentru care se întocmește, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de operare într-o condiție tehnică optimă, pe care îl va trimite spre aprobare Autorității Contractante.

12.1.5 Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare întocmit și aprobat potrivit clauzei 12.1.4 de mai sus, Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente rutiere ori alte cazuri de avarie a infrastructurii de operare, în cel mai scurt timp, dar **nu mai târziu de 2 zile de la producerea** evenimentului, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării serviciului de transport public local.

12.2 Condiții de exploatare a sistemului de transport

Condițiile de exploatare a sistemului de transport de către Operator sunt cele prevăzute în Legea nr. 92/2007, în Normele de aplicare ale acestora și actele normative prevăzute în Anexa 1, precum și în programul de circulație și programul de transport, și se vor modifica odată cu legislația aplicabilă.

12.3 Planificarea Serviciului

12.3.1 Autoritatea Contractantă este responsabilă de planificarea serviciului de transport public local, inclusiv prin întocmirea programului de transport. În acest sens, Autoritatea Contractantă va trimite Operatorului în fiecare an, până la data de **1 octombrie**, propunerea pentru programul de transport pentru anul următor.

12.3.2 Anterior datei de **15 octombrie** a fiecărui an, Operatorul va prezenta Autorității Contractante propuneri scrise cu privire la eventualele amendamente la programul de transport (incluzând programul de circulație) pentru anul următor.

12.3.3 Autoritatea Contractantă va comunica Operatorului până la data de **1 noiembrie** dacă propunerile de modificare a programului de transport sunt acceptate, astfel încât programul de transport să poată fi finalizat și aprobat de către Autoritatea Contractantă nu mai târziu de data de **15 decembrie** a fiecărui an. În situația în care Autoritatea Contractantă nu aprobă programul de transport final până la data de **15 decembrie** a anului curent, Operatorul va continua să aplice programul de transport existent, iar Autoritatea Contractantă va continua să plătească compensația în baza programului de transport existent.

12.3.4 Numărul total de kilometri din programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu **mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus**, față de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres scris al Operatorului.

12.3.5 Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării contractului, unilateral de către Autoritatea Contractantă, pe baza unor criterii obiective, inclusiv, dar fără a se limita la analizele rezultate din sondaje de opinie, dezbateri publice, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligația de a implementa programul de transport astfel modificat, **în termen de 30 zile de la primirea** notificării în acest sens de la Autoritatea Contractantă. Acordul expres al Operatorului pentru noul program de transport este necesar în cazul în care cererea depășește capacitatea de transport, precum și atunci când numărul total de kilometri din programul de transport astfel modificat variază față de cel precedent, pe oricare din modurile de transport, **cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus**.

12.4 Cerințele standard pentru vehicule

12.4.1 Operatorul va presta serviciile de transport public local cu mijloace de transport:

- i. Concesionate de către Autoritatea Contractantă Operatorului pentru prestarea serviciului de transport public local potrivit prezentului contract;
- ii. Care se află în proprietatea Operatorului ori deținute de Operator în baza unor contracte de leasing;
- iii. Achiziționate de către Operator conform programului de investiții, potrivit Anexei 3.1 sau ca urmare a unei majorări de capital social.

12.4.2 Operatorul poate folosi pentru prestarea serviciului de transport public local numai mijloace de transport care dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării serviciului de transport public local. Mijloacele de transport sunt prevăzute în Anexa 5.2.

12.5 Siguranța

12.5.1 Operatorul este singurul responsabil de siguranța călătorilor săi.

12.5.2 Călătorii și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora. Autoritatea Contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

12.5.3 Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea serviciului de transport public local trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța călătorilor și a conducătorilor vehiculelor.

12.6 Calitatea Serviciului, Reclamațiile Călătorilor

12.6.1 Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Autoritatea Contractantă sunt prezentați în Anexa 11 la contract.

12.6.2 Abaterile justificate de la programul de transport sunt prezentate în Anexa 13.

12.6.3 Nerespectarea indicatorilor de performanță de către Operator duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu Anexa 11 din prezentul contract.

12.6.4 Penalitățile vor fi reținute din garanția constituită conform Capitolului 7 de mai sus. În cazul în care garanția nu acoperă totalitatea penalităților, suma rămasă de plată va fi reținută din compensația lunară datorată de Autoritatea Contractantă.

12.6.5 În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator, Autoritatea Contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, **în termen de 3 luni**.

12.6.6 Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de transport.

12.6.7 Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor într-un registru special pentru reclamații ("Registrul de Reclamații"). Autoritatea Contractantă are dreptul să ceară în fiecare lună un raport cu privire la Registrul de Reclamații de-a lungul lunii anterioare.

12.6.8 Operatorul este obligat să răspundă întotdeauna în scris reclamațiilor scrise ale călătorilor primite direct, în termen de 30 de zile de la primirea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.

12.7 Măsurile de Control al Traficului

Autoritatea Contractantă va menține pe toată perioada Contractului, un sistem de management al traficului, pentru reglementarea priorității în intersecțiile cu trafic controlat, astfel încât să se asigure:

- i. menținerea în grafic a vehiculelor Operatorului, conform Programului de circulație aprobat;
- ii. stabilirea priorităților de trafic;
- iii. transmisia, înregistrarea și stocarea imaginilor din trafic.

12.8 Sistemul de taxare

12.8.1 Autoritatea Contractantă va asigura implementarea unui sistem integrat de taxare electronică.

12.8.2 Gestiunea sistemului integrat de taxare electronică revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

12.8.3 Operatorul are obligația de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului de transport public local, validatoarele pentru Titlurile de călătorie și echipamentele de bord, potrivit specificațiilor din Anexa 5.1 și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata efectuării curselor.

12.8.4 Autoritatea Contractantă are obligația de a pune la dispoziția Operatorului validatoarele și echipamentele de bord menționate la art. 12.8.3 de mai sus, în termen de _____ zile de la obținerea de către Operator a Licenței de traseu pentru fiecare vehicul folosit în prestarea Serviciului de transport public local.

12.8.5 Prevederile de la pct. 12.8.1., 12.8.2, 12.8.3, 12.8.4, se vor aplica după implementarea sistemului integrat de taxare electronică.

12.9 Controlul călătorilor

12.9.1 Serviciul de transport public local se va desfășura conform legislației în vigoare și a regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de transport în municipiul Botoșani aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Botoșani nr. 293/2018 Care prevede obligațiile călătorilor și suprataxa pentru încălcarea acestor obligații, inclusive sancțiunile pentru călătorii care călătoresc fără bilet, abonament sau alt Titlu de călătorie valabil.

CAPITOLUL 13. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

13.1 Autorizații și licențe

13.1 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului contract licență comunitară valabilă

13.2 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului contract licență de traseu valabilă pentru fiecare tramvai folosit în realizarea serviciului de transport public local.

13.2 Restricții teritoriale

13.2.1 În conformitate cu articolul 5 (2) b) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, Operatorul are dreptul de a presta serviciul de transport public local doar pe raza administrativ-teritorială a Autorității Contractante, fără a aduce atingere vreunei linii de ieșire sau altor elemente auxiliare Serviciului de transport care intră pe raza unităților administrativ-teritoriale vecine.

13.2.2 Operatorul are dreptul de a participa la procedurile de atribuire pentru prestarea de servicii de transport public local în afara razei administrativ-teritoriale a Autorității Contractante.

13.3 Separarea contabilității

13.3.1 Operatorul are obligația de a ține o contabilitate separată pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului de transport public local din prezentul contract sau sunt asociate acestuia, precum și pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri neasociate prestării Serviciului de transport public local, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare și cu procedeele de repartizare a acestor costuri agreeate de către autoritatea contractantă.

13.3.2 Separarea contabilității pe activitățile Serviciul de Transport Public și pe alte activități prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- i. conturile corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar proporția costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri agreeate de către autoritatea contractantă;
- ii. costurile Serviciului de transport public local trebuie să fie echilibrate pe baza veniturilor din exploatare și a plăților din partea Autorității Contractante, fără nicio posibilitate de transfer de venituri către un alt sector de activitate a Operatorului.

13.4 Întreținere, reparații și salubritate

13.4.1 Operatorul are obligația exploatării, întreținerii, reparării și modernizării Serviciului de transport public local și a echipamentelor existente și viitoare aferente acestuia, potrivit prevederilor prezentului Contract.

13.4.2 Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

13.4.3 Operatorul are obligația să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, la bunurile concesionate de către Autoritatea Contractantă, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de aceasta. Costurile aferente acestei activități vor fi luate în considerare pentru calculul Cheltuielilor de exploatare (CE) aferente Obligațiilor de serviciu public reglementate la Capitolul 9 de mai sus, conform instrucțiunilor din Anexa 9.

13.4.3 Operatorul are obligația să asigure întreținerea și reparația infrastructurii de operare în conformitate cu Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare întocmit și aprobat potrivit art. 12.1.4, precum și lucrările accidentale care se impun potrivit art. 12.1.5.

13.4.4 Operatorul are obligația să fundamenteze bugetul anual pentru întreținerea curentă și reparațiile curente la bunurile concesionate, conform Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare aprobat de către Consiliul Local al municipiului Botoșani.

13.4.5 Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare și curățenia mijloacelor de transport folosite în prestarea Serviciului de transport public local și a instalațiilor auxiliare acestora.

13.4.6 Operatorul are obligația să asigure ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport, atât la interior, cât și la exterior.

13.4.7 Operatorul are obligația de a informa Autoritatea Contractantă, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura de transport folosită pentru prestarea Serviciului de transport public local.

13.4.8 Autoritatea Contractantă are dreptul să solicite informații cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor concesionate pentru realizarea Serviciului de transport public local.

13.5 Siguranța și confortul Serviciului de transport public local

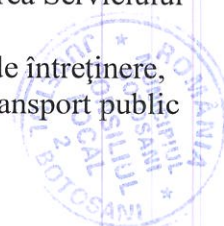
13.5.1 Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.

13.5.2 Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului de transport public local cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare.

13.5.3 Operatorul are obligația să presteze Serviciul de transport public local cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în Anexa 5.1.

13.5.4 Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru a asigura apărarea călătorilor împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere, inclusiv, dar fără a se limita la:

- i. Menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport;
- ii. Afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;
- iii. Luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului de transport public local.



13.5.5 Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și vatmanilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.

13.5.6 Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră.

13.5.7 Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei vatmanului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru vatman.

13.5.8 Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

13.5.9 Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

13.5.10 Operatorul are obligația să se asigure că vatmanii respectă întocmai prevederile legislative relevante și să implementeze măsuri de îmbunătățire a calificării vatmanilor.

13.5.11 Operatorul are obligația să aplice normele de protecția muncii specifice Serviciului de transport public local.

13.6 Proceduri interne

13.6.1 Operatorul are obligația de a întocmi proceduri interne, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

- i. Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare;
- ii. Administrarea și controlul bunurilor pierdute;
- iii. Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor;
- iv. Codul de conduită al vatmanilor ;
- v. Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni;
- vi. Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.
- vii. Instrucțiuni privind vânzarea titlurilor de călătorie

13.6.2 Procedurile interne menționate mai sus trebuie trimise spre aprobare către Autoritatea Contractantă înainte de semnarea lor de către Operator.

13.7 Activități conexe Serviciului de transport public local

13.7.1 Operatorul are dreptul să asigure și alte activități de transport sau activități conexe Serviciului de transport public local, care nu fac obiectul Delegării de gestiune, în următoarele condiții:

- i. Activitățile sunt aprobate de Autoritatea Contractantă;
- ii. Activitățile respectă toate reglementările privind domeniul de activitate respectiv;
- iii. Activitățile își acoperă integral costurile din veniturile încasate;
- iv. Activitățile nu diminuează în nici un mod furnizarea Serviciului de transport public local;
- v. Activitățile respectă mediul concurențial.

13.7.2 Activitățile respective legate de transport pot include, prestarea de servicii de transport turistic, transport în regim special, servicii pentru ITP, scoli de soferi etc., cu respectarea reglementărilor specifice domeniului și în conformitate cu regulile și cerințele stabilite de Autoritatea Contractantă.

13.7.3 Costurile aferente acestor activități nu intră în calculul Compensației. Pentru aceste activități, Operatorul va ține o evidență separată, cu contabilitate distinctă, pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa în realizarea evidențelor contabile, măsuri de restricționare și departajare a costurilor între Obligația de serviciu public și activitățile comerciale, în conformitate cu Anexa 9.

13.7.4 Operatorul are dreptul să rețină toate veniturile rezultate din prestarea altor activități de transport și a activităților conexe Serviciului de transport public local, care nu fac obiectul Delegării de gestiune.

13.8 Cesiunea și subcontractarea

13.8.1 Operatorul are obligația de a nu cesa Serviciul de transport public local unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Autorității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

13.8.2 Operatorul are obligația de a nu încheia cu terți contracte de subdelegare a Serviciului de transport public local.

13.9 Activități de Marketing

13.9.1. Operatorul are obligația de a întocmi un plan de marketing coerent, până la data de **1 decembrie** a fiecărui an pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu



scopul de a crește utilizarea Serviciului de transport public local și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor.

13.9.2. Autoritatea Contractantă aprobă Planul de marketing propus de Operator până la data de **15 decembrie** a anului iar Operatorul are obligația să îl implementeze.

13.10 Informarea publicului

13.10.1 Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Tarifele aplicate, precum și modificarea acestora.

13.10.2 Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la traseele și programele de circulație, modificările acestora, Titlurile de călătorie și punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele practicate, obligațiile călătorilor și obligațiile Operatorului față de călători, precum și sancțiunile pentru încălcarea acestor obligații.

13.10.3 Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe siteul propriu al Operatorului și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

13.10.4 Operatorul are obligația să editeze, în colaborare cu Autoritatea Contractantă, hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport, și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport rutier care trec prin stația respectivă.

13.10.5 Operatorul are obligația să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul de transport public local și va întocmi campanii promoționale pentru promovarea activității sale pe raza Autorității Contractante.

13.11 Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului de transport public local

13.11.1 Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile concesionate și să presteze Serviciul de transport public local care face obiectul prezentului Contract.

13.11.2 Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în regulamentul pentru efectuarea transportului public local, în caietul de sarcini al Serviciului de transport public local, și legile în vigoare.

13.11.3 Operatorul are obligația să pună la dispoziția Autorității Contractante toată documentația solicitată pentru calculul lunar al Compensăției și pentru regularizarea anuală.

13.11.4 Operatorul are obligația să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în prezentul Contract.

13.11.5 Operatorul are obligația să constituie garanția potrivit prevederilor Capitolului 7;

13.11.6 Operatorul va presta Serviciul de transport public local cu respectarea Programului de Transport prevăzut în Anexa 2.1.

13.11.7 Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur, bunurile de preluare și bunurile proprii, prevăzute în prezentul Contract, numai pentru asigurarea Serviciului de transport public local.

13.11.8 Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului de transport public local prin curse regulate conform caietului de sarcini și Programului de Transport.

13.11.9 Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor de transport și a obligațiilor tarifare.

13.11.10 Operatorul are obligația să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare.

13.11.11 Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele datorate statului, precum și cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor concesionate.

13.11.12 Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul de transport public local și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute de legislația aplicabilă și de Hotărârile Consiliului al municipiului Botoșani.

13.11.13 Operatorul are obligația să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, conform Programului de investiții prevăzut în Anexa.3.

13.11.14 Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Autorității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului de transport public local.

13.11.15 Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Autorității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului de transport public local și modul de exploatare al mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor concesionate.

13.11.16 Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.

13.11.17 Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

13.11.18 Operatorul are obligația să preia de la Autoritatea Contractantă, pe bază de proces verbal de predare-primire, mijloacele de transport, infrastructura aferentă și orice alte bunuri concesionate prin prezentul Contract.

13.11.19 La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să restituie Autorității Contractante în deplină proprietate bunurile de retur, în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normal proporțională cu durata utilizării.

13.11.20 La expirarea Contractului, Operatorul are obligația să predea Autorității Contractante în deplină proprietate bunurile de preluare pe care aceasta le solicită, contra plății unei compensații egală cu valoarea contabilă actualizată.

13.11.21 Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public local, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acesteia de către Autoritatea Contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

13.11.22 În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu handicap, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, să adapteze toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului de transport public local pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap la transport și călătorie.

13.11.23 Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și Serviciului de transport public local (materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului).

13.11.24 Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și licențierea personalului.

13.11.25 Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.

13.11.26 Operatorul are dreptul să ceară întreruperea executării Serviciului de transport public local în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului încredințat spre administrare.

13.11.27 Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul local de călători infrastructura publică (străzi, poduri, pasaje denivelate, mobilier stradal, terenuri etc.) și instalațiile auxiliare aferente acesteia.

13.11.28 Pe durata prezentului Contract, Operatorul beneficiază de Drept exclusiv pe traseele atribuite. În cazul în care pe același traseu vor opera și alți operatori de transport rutier/transportatori autorizați, Operatorul are dreptul să solicite daune-interese de la Autoritatea contractantă care a dat aprobarea, sau direct de la operatorul de transport rutier/transportatorul autorizat respectiv, în situația în care acesta operează fără aprobare.

13.11.29 Operatorul are dreptul să solicite Autorității Contractante schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de Transport, iar Autoritatea Contractantă va iniția, dacă consideră necesar, aprobarea unui alt Program de transport al Operatorului, modificat.

13.11.30 Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea și aprobarea Autorității Contractante, modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră; în cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului de transport public local, dar numai sub condiția informării ulterioare a Autorității Contractante.

13.11.31 Operatorul are dreptul să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

13.11.32 Operatorul are dreptul de a încasa contravaloarea suprataxei de călătorie aplicate călătorilor care circulă fără Titlu de călătorie valabil ori validat corespunzător, potrivit Anexei 15 la Contract.

CAPITOLUL 14. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Autorității Contractante, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Autoritatea Contractantă are următoarele drepturi și obligații:

14.1 Infrastructura publică

14.1.1 Autoritatea Contractantă are obligația să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport.

14.1.2 Autoritatea Contractantă are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

14.1.3 Autoritatea Contractantă are obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în Programul de transport, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni.

14.1.4 Autoritatea Contractantă are obligația să elaboreze măsuri pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public local, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritizare pentru tramvaie .

14.1.5 Autoritatea Contractantă are obligația să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliției pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de Transport public local.

14.2 Controlul exercitat asupra Operatorului

14.2.1 Autoritatea Contractantă are dreptul să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public local și de îndeplinire a Obligațiilor de serviciu public de către Operator, inclusiv a tramvaielor/autobuzelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia.

14.2.2 În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Autoritatea Contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de 30 zile.

14.2.3 Înainte de data de 15 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Autorității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare aprobate de un Auditor certificat independent.

14.2.4 La sfârșitul fiecărui an calendaristic, Operatorul are obligația de a prezenta, la solicitarea Autorității Contractante un raport al vânzărilor de bilete și abonamente și al numărului de călătorii efectuate.

14.2.5 Operatorul are obligația de a prezenta lunar, până la data de 25 a fiecărei luni, un raport cu informațiile pe baza cărora Autoritatea Contractantă poate evalua trimestrial respectarea indicatorilor prevăzuți în Anexa 11, în conformitate cu metodologia descrisă la Anexa 13.

14.2.6 Operatorul are obligația de a asigura accesul Autorității Contractante la orice informații privind prestarea Serviciului de transport public și exploatarea bunurilor concesionate, în termen de 5 zile la cererea Autorității Contractante.

14.2.7 Autoritatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

14.2.8 Autoritatea Contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

14.2.9 Autoritatea Contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor.

14.2.10 Evaluarea gradului de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în Anexa 12.

14.2.11 Pe baza sondajelor și controalelor efectuate, Autoritatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni obligatorii către Operator pentru îmbunătățirea Serviciului de transport public local; Rezultatele sondajelor și controalelor trebuie utilizate pentru actualizarea nivelurilor indicatorilor de performanță și actualizarea Programului de Transport.

CAPITOLUL 15. POLITICA PRIVIND RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ

Politica privind resursele umane și protecția socială va fi realizată potrivit Anexei 16.

CAPITOLUL 16. FORȚA MAJORĂ

16.1 Prin forta majora se intelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art.1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a

se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din Contract.

16.2 Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

16.3 Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

16.4 Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți în termen de 5 ore prin telefon, în modalitatea de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract, urmat de o scrisoare recomandată cu mențiunea constatării evenimentelor de acest gen, de către organele competente, în prezenta Părților. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

16.5 Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră. De asemenea, Partea este obligată să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale și să notifice în scris către cealaltă Parte despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

16.6 Executarea contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 3 luni, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

16.7 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare Parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAPITOLUL 17. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

17.1 Raporturile contractuale dintre Autoritatea Contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar al delegării între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

17.2 În vederea menținerii echilibrului contractual, în cazul în care pe parcursul executării Contractului, apare o situație caracterizată prin îndeplinirea cumulativă a condițiilor următoare:

- a) *schimbarea excepțională a împrejurărilor existente la data încheierii Contractului;*
- b) *schimbarea împrejurărilor nu a fost și nici nu putea fi, în mod rezonabil, avută în vedere de către Parte la data încheierii Contractului;*
- c) Partea nu și-a asumat riscul schimbării împrejurărilor și nici nu putea fi în mod rezonabil considerată că și-ar fi asumat acest risc, care duce la crearea unui dezechilibru contractual prin îngreunarea semnificativă a obligațiilor uneia dintre Părți, la solicitarea oricărei Părți se va proceda la renegocierea Contractului.

17.3 Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părțile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, disputa urmează să fie soluționată de instanțele judecătorești, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între părți a pierderilor și beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanțelor.

CAPITOLUL 18. CONDIȚII SUSPENSIVE DE INTRARE ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI

18.1 Următoarele condiții reprezintă, cumulativ, condiții suspensive de intrare în vigoare a Contractului, iar prezentul Contract va intra în vigoare și va produce efecte numai în cazul în care:

- i. Operatorul obține Licență de traseu pentru fiecare dintre tramvaiele/autobuzele care operează pe traseele atribuite potrivit Programului de Transport, în termen de 10 zile de la data semnării Contractului.

CAPITOLUL 19. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

19.1 Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris.

19.2 Autoritatea Contractantă are dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 3 luni și cu plata unei despăgubiri juste și prealabile către Operator, în cazul în care interesul național sau local o impune.

19.3 Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor de retur sau a unei părți importante din acestea ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 3 luni, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor art. 16.6 din Contract.

19.4 Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Autorității Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art. 19.7 de mai jos:

a) Neplata de către Operator a redevenței stabilite potrivit Contractului pentru o perioadă de minim 3 luni;

b) Încălcarea de 12 ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Autoritatea Contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;

c) Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;

d) Operatorul totalizează un număr de 12 încălcări majore ale indicatorilor de performanță, în decursul unui an, potrivit Anexei 11;

e) Operatorul nu asigură prestarea serviciului de transport public local în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă de cel puțin 5 zile, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;

f) Pierderea valabilității uneia sau mai multor Licențe de traseu ori a uneia sau mai multor copii conforme ale Autorizației de transport;

g) Pierderea valabilității Licenței de transport și/sau a Autorizației de transport;

h) Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din Contract;

i) Operatorul nu asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;

j) Operatorul nu constituie garanția stabilită la Capitolul 7 din Contract.

19.5 Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Autorității Contractante dau dreptul Operatorului să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art. 19.7 de mai jos:

a) Autoritatea Contractantă nu plătește Compensația sau Diferențele de tarif prevăzute în prezentul Contract pentru o perioadă mai mare de 90 zile;

b) Orice alte încălcări semnificative ale obligațiilor contractuale săvârșite de către Autoritatea Contractantă.

19.6 Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea unei notificări în acest scop celeilalte Părți ("**Notificarea de încetare**").

19.7 Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări ("**Notificarea de negociere**"), în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

i. Data și locul unde vor avea loc negocierile;

ii. Obligațiile pretinse neîndeplinite;

iii. Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate (termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte).

19.8 Dacă (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi neîndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpa Notificarea de încetare.

19.9 Dacă (i) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la art. 19.7 de mai sus.

19.10 În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpa Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.

19.11 La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

- i. Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;
- ii. Operatorul va transmite de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Autorității Contractante bunurile de retur;
- iii. Autoritatea Contractantă va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 30 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare.

19.12 În cazul încetării Contractului din culpa Autorității Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract:

- i. Autoritatea Contractantă va prelua Bunurile de retur realizate de Operator în temeiul prezentului Contract, precum și pe cele în curs de realizare;
- ii. Autoritatea Contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Autoritatea Contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.

19.13 Operatorul trebuie ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public local, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Autoritatea Contractantă sau de către un alt operator.

CAPITOLUL 20. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

20.1 Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

20.2 Autoritatea Contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.

20.3 Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Autoritatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

- i. 300 lei pentru neaplicarea măsurilor impuse de către Autoritatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării;
- ii. 200 lei pentru nerespectarea altor termene prevăzute în Contract, altele decât cele de la punctul (i) de mai sus;
- iii. 100 lei pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contractul și caietul de sarcini;
- iv. 100 lei pentru nerespectarea programului de vanzare a Titlurilor de călătorie prevăzut în Anexele 6.3.1., 6.3.2 și 6.3.3.
- v. 100 lei pentru nerespectarea condițiilor de salubritate a mijlocului de transport și a mediului (pastrarea curăteniei la capetele de traseu și în stațiile de imbarcare/debarcare).

20.4 Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligații stabilite în Contract, Partea în culpa este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului.

CAPITOLUL 21. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

21.1 Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional.

21.1.1 Revizuirea anuală a nivelului indicatorilor de performanță, potrivit Anexei 11, nu este considerată o modificare a Contractului.

21.2 Modificări Unilaterale efectuate de Autoritatea Contractantă

21.2.1 Autoritatea Contractantă poate modifica unilateral orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 zile înainte către Operator.

21.2.2 În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 30 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părți cu privire la existența prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanța judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligațiilor stabilite în Contract.

21.2.3 Programul de transport menționat în Anexa 2 la caietul de sarcini, poate fi modificat de Autoritatea Contractantă, prin hotărârea Consiliului Local, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere tehnic și comercial, cu notificarea Operatorului cu cel puțin 30 de zile înainte de modificare.

Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Autoritatea Contractantă, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport.

21.3 Modificări solicitate de Operator privind Capacitatea Serviciului

21.3.1 Schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de Transport pot fi solicitate Autorității Contractante de către Operator, care va iniția dacă consideră necesar aprobarea unui alt Program de transport al Operatorului, modificat.

21.4 Alte modificări

21.4.1 În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația sau regulamentele din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

21.4.2 Orice deficiențe sau contradicții din Contract pot fi rectificate ca urmare a negocierii de către Părți a modificărilor necesare, în cel mai scurt timp posibil, în conformitate cu scopul Contractului.

CAPITOLUL 22. LITIGHII

22.1 Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

22.2 Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

22.3 În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului de transport public local ori Autoritatea Contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

22.4 În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

CAPITOLUL 23. LEGEA APLICABILĂ

23.1 Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia (inclusiv dispute sau cereri extracontractuale) sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

23.2 Prezentul Contract se completează cu prevederile Noului Cod civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public local.

CAPITOLUL 24. ALTE CLAUCZE

24.1 Orice notificare, adresă, cerere sau făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

24.2 Toate notificările, adresele, cererile sau alte comunicări vor fi transmise prin fax și vor fi confirmate în mod prompt prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Părții destinatare.

24.3 Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

(i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire, de către oficiul postal de la destinație;

(ii) fax, va fi data expedierii înscrisă în raportul atestând transmiterea prin fax. În situația în care faxul nu a fost expediat într-o zi lucrătoare, sau nu a fost expediat în intervalul orar 9-17, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

24.4 Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Către Autoritatea Contractantă la:

Adresa: Botoșani, P-ța Revoluției nr.1

În atenția: Dl. Primar Cătălin Mugurel Flutur

Fax: 0231/531595

Către Operator la: SC Eltrans S.A.

Adresa: Botoșani, Calea Națională nr.2,

În atenția: Dl. Dir. Gen. Ivanescu Victor

Fax: 0231/518671

CAPITOLUL 25. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

25.1 Clauzele minime obligatorii ale prezentului contract, încheiat în condițiile Legii nr. 92/2007 și ale art.24, litera (b) și art. 29 din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, sunt cele

prevăzute la art.40-48 din Ordinul nr.263 din 06.12.2007 privind aprobarea Normelor-cadru privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciului de transport public local.

25.2 Limba care guvernează Contractul este limba română.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare.

25.3 Anexele de la 1 la 17 fac parte integrantă din prezentul Contract.

25.4 Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice locale și operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care efectuează servicii de transport public de persoane.

Prezentul contract a fost semnat astăzi, _____, în 3 exemplare originale, din care două pentru Autoritatea Contractantă și unul pentru Operator.

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ,

OPERATOR,

CONSILIUL LOCAL BOTOȘANI

S.C Eltrans S.A. Botoșani

Primar,
Cătălin Mugurel Flutur

Director General ,
Victor Ivănescu

Viceprimar,
Cosmin Ionuț Andrei

Contabil Șef,
Marianciuc Viorica

Secretar General,
Oana Gina Georgescu

Consilier juridic,
Claudia Vereștiuc

Director Economic,
Mirela Elena Ghiorghiță

Șef Serviciu Exploatare,
Ioan Comarița

Director Edilitare,
Nicolae Semenescu

Achiziții,
Chelariu Ovidiu

Comp. Transporturi,
C-tin Cristian Lăzăruc

Anexe la Contract

Următoarele anexe vor constitui parte integrantă a Contractului:

Anexa 1 – Legislația cu Privire la Transportul Public Local de Călători

Anexa 2 – Program de Transport

Anexa 2.1 Programul de transport

Anexa 2.1.1 – Program de Transport al Operatorului pentru Reteaua de tramvaie

Anexa 2.2 – Program de Circulație

Anexa 2.2.1 – Program de Circulație tramvaie

Anexa 3 – Programul de Investiții

Anexa 3.1 – Programul de Investiții al Operatorului

Anexa 3.2 – Programul de Investiții al Autorității Contractante

Anexa 3.3 – Fundamentarea Necesarului Anual de Fonduri Pentru Investiții din Surse Proprii

Anexa 4 – Bunuri Utilizate de Operator în Executarea Contractului

Anexa 4.1 – Bunuri de Retur



Anexa 4.2 – Bunuri de Preluare
Anexa 4.3 – Bunuri Proprii ale Operatorului
Anexa 4.4 – Procesul-Verbal de Predare-Preluare a Bunurilor Concesionate
Anexa 5 – Mijloace de Transport
Anexa 5.1 – Cerințe Standard Pentru Mijloace de Transport
Anexa 5.2 – Lista Mijloacelor de Transport Utilizate la Prestarea PSO
Anexa 6 – Tarife de călătorie
Anexa 6.1 – Tarife de calatorie Practicate în momentul încheierii Contractului
Anexa 6.2 – Modalitatea de Stabilire, Modificare sau Ajustare a Tarifelor de călătorie
Anexa 6.3 – Lista Punctelor de Distribuție a Titlurilor de Calatorie și Programul de Funcționare
Anexa 6.3.1 – Lista Chioscurilor
Anexa 6.3.2 – Lista Punctelor de Vanzare –Spatii Comerciale
Anexa 6.3.3 – Lista Automatelor de Vânzare
Anexa 7 – Diferențele de Tarif
Anexa 7.1 – Categoriile de Pasageri care Beneficiază de Gratuități și Reduceri la Transportul în Comun
Anexa 7.2 – Modul de Acordare a Diferențelor de Tarif
Anexa 7.3 – Fundamentarea Anuala a Diferențelor de Tarif Pentru Protecția Socială
Anexa 7.4 – Modelul Formularului de Decont pentru Diferențele de Tarif
Anexa 8 – Modelele Formulelor de Decont Pentru Plata Compensăției
Anexa 8.1 – Raport Lunar de Constatare
Anexa 8.2 – Raport Anual de Constatare
Anexa 9 – Costuri Eligibile Incluse în Calculul Decontării PSO₁ și Cerințele Privind Contabilitatea Separată
Anexa 10 – Calculul Prețului pe Kilometru
Anexa 10.1 – Metodologia de Calcul a Prețului/ Kilometru
Anexa 10.2 – Formula de Indexare a Prețului/ Kilometru
Anexa 11 – Indicatori de Performanță ai Serviciului și Modalitatea de Calcul al Penalităților
Anexa 12 – Indicele de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)
Anexa 13 – Metodologia de Monitorizare și Evaluare a Programului de Transport al Operatorului
Anexa 14 – Caiet de Sarcini al Serviciului de Transport Public Local de Persoane prin Curse Regulate în Municipiul [...]
Anexa 15 – Regulament pentru Efectuarea Serviciului de Transport Public Local de Persoane prin Curse Regulate în Municipiul [...]
Anexa 16 – Politica Privind Resursele Umane și Politica Socială
Anexa 17 – Estimarea Anuala a Compensatiei

Anexa 1 – Legislația cu privire la transportul public local de călători

1. Legislație românească

1.1.

Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007;

Ordin al Ministrului internelor și Reformei Administrative nr. 353/2007 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007;

1.2. Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;

1.3. Ordonanță nr. 27/2011 privind transporturile rutiere;

1.4. Normă metodologică din 30/11/2011 privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere;

1.5. Ordonanță nr. 19/1997 privind transporturile;

1.6. Ordonanța de urgență nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice;

1.7. Ordonanță nr. 7/2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului

rutier și pentru realizarea interfețelor cu alte moduri de transport;

1.8. Ordonanță nr. 97/1999 (r) privind garantarea furnizării de servicii publice subvenționate de transport rutier intern și de transport pe căile navigabile interioare;



- 1.10. Ordin nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
- 1.11. Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 263/2007 privind aprobarea Normelor-cadru privind modalitatea de atribuire a contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de transport public local;
- 1.12. Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local;
- 1.13. Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local;
- 1.14. Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;

2. Legislație europeană

2.1.

Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului;

2.2.

Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier;

2.3.

Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport

2.4. Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic

2.5. Standardul EN 13816 pentru Transporturi – Logistică și Servicii – Transporturi Publice de Pasageri – definirea, urmărirea și măsurarea calității serviciilor

3. Hotărâri ale Consiliului Local Botoșani

3.1.H.C.L. nr. 293/2018 privind organizarea serviciilor de transport public local la nivelul municipiului Botoșani

Anexa 2 – Program de Transport

pe teritoriul administrativ al Municipiului Botoșani în cursul anului 2020 astfel:

I. Program normal - de la data 01 martie la data de 31 octombrie

II. Program de iarnă - de la data 1 noiembrie la data de 28 februarie

III. Program de noapte – cuprinde programul ce se asigură între orele 22- 06.

IV. Program la evenimente speciale: 31-1 ianuarie, Noaptea de Înviere, etc.

Anexa 2.1 Programul de transport

LINIA TRAMVAI	Km. Planificați
Linia 1	5,8
Linia 2	4,6

Anexa 2.1.1 Programul de transport pentru rețeaua de tramvaie pe anul 2019

Linia Nr. stații/se ns Lungim ea	Traseul	Capacit ate (nr.locu ri)	Intervalul de succedare a curselor Nr. mijloacelor de transport				Plecări de la capete de traseu	
			05.00 - 08,00*, **	08,00- 13,00	13,00- 18,00 **	18,00 – 23,00 **	Prima	Ultima
Nr. 101. ...11...	Dus: I. Pillat-C. Națională Intors: C.Național ă-I.Pillat	100	$\frac{8}{6}$	$\frac{10}{6}$	$\frac{8}{6}$	$\frac{10}{6}$	05,00	22.50

5.8 Km	Cap.1- Luceafărul Cap.2- B-ra Cătămărăști							
Nr. 102 ...10...	Dus: B-dul Primăverii- Sucevei- C.Națională Întors: C.Națională- Sucevei- B-dul Primăverii Cap. 1 G. Enescu Cap. 2 B-ra Cătămărăști	100	$\frac{8}{6}$	$\frac{10}{6}$	$\frac{8}{6}$	$\frac{10}{6}$	05,00	22,50
4.6 Km								

*intervale orare

** sâmbăta și duminica din 12 în 12 minute

Denumirea și amplasarea stațiilor pentru transportul cu tramvaie:

Traseul nr. 101 Tur – Luceafărul – Bazar – Piața Mare – Mall – Stadion – Gară – Liceul Textil – Electro Alfa – Electrocontact – Șuruburi – B-ra Cătămărăști

Retur – B-ra Cătămărăști – Șuruburi – Electrocontact – Romstal – Liceul Textil – Gară – Stadion – Mall – Piața Mare – Bazar - Luceafărul

Traseul nr. 102 Tur – G. Enescu – Piața Mică – Prieteniei – Sucevei – Gară – Liceul Textil – Electro Alfa – Electrocontact – Șuruburi – B-ra Cătămărăști

Retur – B-ra Cătămărăști – Șuruburi – Electrocontact – Romstal – Liceul Textil – Gară – Sucevei – Prieteniei – Piața Mică – G. Enescu

Anexa 2.2 – Program de circulație

Anexa 2.2.1 - Program de circulație tramvaie

Linia	Traseul	Capacitate (nr.locuri)	Intervalul de succedare a curselor Min. sau orele de trecere prin stații în intervalul				Plecări de la capete de traseu	
			05.00 - 08,00*,* *	08,00- 13,00	13,00- 16,00 **	18,00 – 23,00 **	Primă	Ultima
Nr. 101. ...11... 5.8 Km	Dus: I. Pillat-C. Națională Întors: C.Națională- I.Pillat Cap.1- Luceafărul Cap.2- B-ra Cătămărăști	100	8	10	8	10	05,00	22.50
Nr. 102 ...10... 4.6 Km	Dus: B-dul Primăverii-Sucevei- C.Națională Întors: C.Națională- Sucevei- B-dul Primăverii Cap. 1 G. Enescu Cap. 2 B-ra Cătămărăști	100	8	10	8	10	05,00	22,50

Anexa 3 – Programul de investiții

Anexa 3.1 – Programul de investiții al Operatorului

Denumire proiect	Descriere proiect					Data începer	Data finalizare	Sur sa de fin an ța re	Tipul de bun (de retur, de preluare, pro prie ale operatorului
		2019	2020	2021	Total				
Introducere autotaxare pentru 7 tramvaie vechi	In condițiile reînnoirii parcului de tramvaie, 7 tramvaie		35000 euro	35000 euro	70000 euro	01.06.2020	31.12.2021	proprie	Proprie ale operatorului

	vechi vor fi modernizate								
Mansardare si modernizare sediu administrativ			150000 euro	450000 eur	600000 euro	01.03.2020	31.12.2021	proprie	Proprii ale operatorului
Modernizare spalatorie tramvaie				50000 euro	50000euro	01.06.2021	31.12.2021	proprie	Proprii ale operatorului
Reinnoire tehnica de calcul	Achizitionare a 15 calculatoare si 10 imprimante compatibile			25000 euro	25000 euro	01.03.2021	31.12.2021	proprie	Proprii ale operatorului
TOTAL		0	185000 eur	560000eur	745000eur				

Anexa 3.2 – Programul de investiții al Autorității contractante

Denumire proiect	Descriere proiect	Durata finalizare/ Valoarea respectivă	Data începere	Data finalizării	Sursa de finanțare
Implementare sistem de management al traficului					
Adaptare mijloace de transport pt pers cu handicap					

Anexa 3.3 – Fundamentarea necesarului anual de fonduri pentru investiții din surse proprii ale Operatorului

*se va ține cont de anexa 3.1

1. Introducere autotaxare pentru 7 tramvaie vechi – În condițiile în care se reinnoiește parcul de tramvaie prin achiziționare de tramvaie noi, din actuala flotă de tramvaie vor fi selectate 7 tramvaie pe care se va introduce sistemul de autotaxare. Aceste tramvaie vor asigura necesarul de mijloace de transport în comun în condițiile în care vor fi defectiuni la tramvaiele noi. Valoarea investiției privind introducerea sistemului de autotaxare pe 7 tramvaie vechi este de aproximativ 5000 euro/tramvai, total 35000 euro plus tva.

2. Mansardare și modernizare sediu administrative – Investiția constă în ridicarea construcției de la P+1 la P+2 pentru spații birouri, dispecerat, arhivă, etc., refacere acoperis (acum plouă), modernizare spațiu prin placare cu gresie și fainată, parchet, schimbat usi și geamuri, etc.. Valoarea investiției este evaluată la suma de 600000 euro. Durata de realizare a investiției este de 21 luni, începând cu data de 01.03.2020 și până la data de 31.12.2021.

3. Modernizare spalatorie tramvaie – Investiția constă în achiziționarea unei stații de spălare, achiziționare de perii pentru mijloace de transport, refacere hală de spălare prin înlocuire geamuri, refacere acoperis, canalizare, etc. Valoarea investiției este estimată la aproximativ 50000 euro plus tva. Perioada de realizare a investiției este de 6 luni începând cu 01.12.2021.

4. Reinnoire tehnica de calcul – Investiția constă în achiziționarea a 15 calculatoare de birou și 10 imprimante laser compatibile, achiziționare soft-uri necesare desfășurării activității de transport în comun. Valoarea investiției este estimată la suma de 25000 euro fără tva. Perioada de realizare a investiției este de 10 luni în perioada 01.03.2021 – 31.12.2021.

Anexa 4 – Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului

Anexa 4.1 – Bunuri de Retur

Bunuri de retur, respectiv bunurile concesionate de către Autoritatea Contractantă către Operator în scopul executării Contractului, bunurile de natura domeniului public nou creat sau cele existente, dezvoltate și modernizate cu subvenții pentru investiții de la bugetul local sau central; la încetarea Contractului, acestea revin de plind drept, gratuit și libere de orice sarcini, Autorității Contractante;

4.1.1 Bunuri Concesionate pentru tramvaie

I. CONSTRUCȚII

Nr.crt.	DENUMIRE	NR. INVENTAR	COD CLASIFICARE	VALOARE
1	Linie tramvai-traseul A	10964	1.3.3.	4.578.965,78

2	Linie tramvai-traseul B	10965	1.3.3.	5.351.753,42
3	Rețea contact-traseul A	10966	1.3.4.2.	672.846,44
4	Rețea contact-traseul B	10967	1.3.4.2.	1.911.112,47
5	Stație redresare	10968	1.3.3.	658.611,17

TOTAL

13.173.289,28 lei

II. TERENURI

Nr.crt.	ZONA	U.M.	SUPRAFAȚA	VALOARE
1	Teren STU str. Ana Ipătescu	m.p.	693,00	30.756,29
2	Teren Depou – C. Națională	m.p.	21.316,12	2.681.421,85

TOTAL

22.009,12

2.712.178,14 lei

Bunurile proprietate publică concesionate, așa cum sunt prezentate în această anexă și care sunt puse la dispoziția Operatorului spre a fi utilizate în cadrul prezentului Contract, sunt inventariate anual și sunt înregistrate distinct, în afara bilantului de către Operator

4.1.2. Bunuri realizate de Operator în conformitate cu Programul de investiții al Operatorului.

Clasificare	Denumire bunuri mobile și imobile	Nr. inventar Operator	Valoare de inventar	Valoare amortizare	Valoarea rămasă la data

Anexa 4. – Bunuri de preluare

Clasificare	Denumire bunuri mobile și imobile	Nr. inventar Operator	Valoare de inventar	Valoare amortizare	Valoarea rămasă la data

Bunuri de preluare, respectiv bunurile dobândite de către Operator cu acordul Autorității Contractante, rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului în condițiile legii, care aparțin Operatorului și care sunt, utilizate de acesta în scopul executării Contractului. La încetarea Contractului, din orice cauză, Autoritatea Contractantă are dreptul de a dobândi bunurile de preluare. Bunurile de preluare realizate de Operator din resurse proprii se vor dobândi de către Autoritatea Contractantă în schimbul plății către Operator în termen de 15 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea neamortizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Autorității Contractante;

Bunurile realizate de Operator din surse proprii dar provenite prin subvenție de capital de la bugetul local sau de stat, fac parte din categoria bunurilor de preluare. Amortizarea acestei categorii de bunuri nu este eligibilă pentru calculul costului/km. La încetarea Contractului, din orice cauză, Autoritatea Contractantă va dobândi aceste bunurile de preluare fără plata vreunei compensații.

Anexa 4.3 – Bunuri proprii ale Operatorului

Inventarul bunurilor proprii ale Operatorului la data de 30/09/2019

N r. C rt.	Clasificare	Denumire Mijloc Fix	Nr. inv.	Valoare	Amortiz. totala	Valoare ramasa
---------------------	-------------	----------------------------	-----------------	---------	------------------------	-----------------------

1	DEVIERE	DEVIERE RETELE GAZE	100101	22087	20938,42	1148,58
2	DEVIERE	DEVIERI RETELE	100102	37588	35237,97	2350,03
3	DEVIERE	DEVIERE GAZ PT.INC. PE GAZ	100901	107734	36403,08	71330,92
4	GRUPA 1	CLADIRE HALA REPARATII	100301	617395,92	377073,92	240322
5	Grupa 1	CANAL INTRETINERE	100302	4222	3099,53	1122,47
6	GRUPA 1	REZERVOR METALIC	100501	144400	87533,88	56866,12
7	GRUPA 1	CLADIRE REZERVOR APA	100502	75900	52454,64	23445,36
8	GRUPA 1	IMPREJMUIRE GARD	100601	52100	51295,69	804,31
9	GRUPA1	CLADIRE GRUP EXPLOATARE	100602	255000	104128,92	150871,08
10	GRUPA 1	CENTRALA TERMICA	100603	82920,34	41823,98	41096,36
11	GRUPA 1	DEVIERI PROTECTII ELECTRICE	100702	43578	41040,12	2537,88
12	GRUPA 1	DEVIERE CABLU ENERGIE ELECTRICA DEPOU	100703	31301	29489,99	1811,01
13	GRUPA 1	DEVIERI CATODICE	100704	31213	27798,14	3414,86
14	GRUPA 1	CABLU ALIMENTARE	100705	68971	68971	0
15	GRUPA 1	CABLU ALIMENTARE	1723	68971	59438,42	9532,58
16	GRUPA 1	CABLURI PROTECTII	100706	41909	36809,29	5099,71
17	GRUPA 1	CLADIRE STATIE SPALARE	100801	208400	72339,51	136060,49
18	GRUPA 1	CLADIRE DECANTOR	100802	13001,98	8215,33	4786,65
19	GRUPA 1	DEVIERI RETELE CANALIZARE	100803	45061	45061	0
20	ALEE PIETONALA CU IMBRACAMINT E DE BETON ASFALTIC	ALEI PIETONALE CF.CONTRACT 2965;2960/29.10.2012	100303	15680	5833,42	9846,58
Total 212				1967433,24	1204986,25	762446,99
21	Unelte, dispozitive, instrumente si truse de scule	INSTALATIE SPALAT K135	230613	2889,64	120,4	2769,24
22	GRUPA 2	ROBOT DE PORNIRE	211601	4972,12	4972,12	0
23	ALTE M.FIXE NEREGASITE IN CADRUL GRUPEI	INTRERUPATOR TENSIUNE	211602	3300	3300	0
24	GRUPA 2	STRUNG SN 402	210501	4782,32	4782,32	0
25	GRUPA 2	CILINDRU HIDRAULIC	210502	4586,42	4586,42	0
26	GRUPA 2	PRESA HIDRAULICA	210503	22683,91	22683,91	0
27	GRUPA 2	STRUNG SPA 8X3	210504	17262,1	17262,1	0
28	GRUPA 2	MASINA FREZAT PU 32	210505	10114,16	10114,16	0
29	GRUPA 2	TRAFO (PTZ) 1000 KWH	210506	37786,06	29481,12	8304,94
30	GRUPA 2	CIRCUITE PRIMARE DEPOU	220301	5425,1	5425,1	0
Total 213.01				113801,83	102727,65	11074,18
31	GRUPA 2	MASINA NUMARAT BANI	220902	4526	4526	0
32	GRUPA 2	CALCULATOR INTEL PENTIUM	230603	2182,21	2182,21	0
33	GRUPA 2	CALCULATOR ,CU MONITOR SAMSUNG	230602	3145,31	3145,31	0
34	GRUPA 2	MONOPROCESOR TOWERTZ 10SH	230605	6141,38	6141,38	0
35	GRUPA 2	INSTALATIE SCHIMBAT BOGHIE	230601	12524,02	12524,02	0

36	Grupa 3	SISTEM ALARMA CASIERIE	300202	1903	1903	0
37	GRUPA 2	MICROCENTRALA PT.INCALZIRE /ACM INSTANT-CU CHIT EVACUARE	210507	2785	2030,7	754,3
38	Unelte, dispozitive, instrumente si truse de scule	CIOCAN DEMOLATOR KH696	230614	3830,65	2259,36	1571,29
39	GRUPA 2	PACHET MENTENANTA IT	230609	2437,54	2437,54	0
40	ALTE M.FIXE NEREGASITE IN CADRUL GRUPEI	CENTRALA ARISTON 28KW	210511	2379,03	1272,04	1106,99
41	GRUPA 2	SISTEM NEWDESK-UNITATE CENTRALA CALCULATOR	230611	2140	2140	0
42	GRUPA 2	ALOVISOR	210509	4976	2660,82	2315,18
43	GRUPA 2	GENERATOR DE SUDURA	210510	32947,18	21141,12	11806,06
44	GRUPA 2	SERVER DELL 2CPU	230612	4839	4368,57	470,43
45	GRUPA 2	CONVERERTIZOR 3500	210515	3911,29	2648,2	1263,09
46	Centrala telefonica SL 2100	CENTRALA TELEFONICA SL 2100	210520	5126	320,4	4805,6
Total 213.02				95793,61	71700,67	24092,94
47	MIJL.DE.TRANS PORT	MICROBUZ IVECO 40C 12V	230103	102368,35	102368,35	0
48	MIJL.DE.TRANS PORT	DACIA PAPUC 5 LOCURI	230202	14862,1	14862,1	0
49	MIJL.DE.TRANS PORT	AUTOTURISM RENAULT MEGAN	230529	42355,13	42355,13	0
50	MIJL.DE TR.	AUTOMACARA	230208	35692,29	35692,29	0
51	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230508	65945,14	65945,14	0
52	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230509	65945,14	65945,14	0
53	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230510	65945,14	65945,14	0
54	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230512	65945,14	65945,14	0
55	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230513	65945,14	65945,14	0
56	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230514	65945,14	65945,14	0
57	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230516	65945,14	65945,14	0
58	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230517	1576,05	1576,01	0
59	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230518	1576,05	1576,01	0
60	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230519	1576,05	1576,01	0
61	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230520	1576,05	1576,01	0
62	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230521	1576,05	1576,01	0

63	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230522	1576,05	1576,01	0
64	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230523	1576,05	1576,01	0
65	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230524	1576,05	1576,01	0
66	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230525	1576,05	1576,01	0
67	MIJL.DE TRANSPORT	VAGOANE T4D	230526	1576,05	1576,01	0
68	MIJL.DE TRANSPORT	VAGON T4D MT-224210	230530	66652,95	66652,95	0
69	MIJL.DE.TRANS PORT	VAGON T4D MT-224222	230531	66652,95	66652,95	0
70	MIJL.DE TRANSPORT	VAGON T4D MT-224232	230532	66652,95	66652,95	0
71	MIJL.DE TRANSPORT	VAGON T4D MT-224235	230533	66652,95	66652,95	0
72	MIJL.DE TRANSPORT	VAGON T4D MT-224238	230534	66652,95	66652,95	0
73	MIJL.DE TRANSPORT	VAGON T4D MT-224251	230535	66652,95	66652,95	0
74	MIJL.DE TRANSPORT	VAGON T4D MT-224255	230536	66652,95	66652,95	0
75	MIJL.DE TRANSPORT	VAGON T4D MT 224257	230528	66652,95	66652,95	0
76	MIJL.DE TRANSPORT	VAGON T4D MT -224274	230527	66652,95	66652,95	0
77	MIJL.DE TRANSPORT	VAGON T4D MT-224275	230537	66652,95	66652,95	0
78	MIJL.DE TRANSPORT	VAGON T4D MT-224287	230538	66652,95	66652,95	0
79	MIJL.DE.TRANS PORT	DACIA DOKKER	230539	37959,35	37959,35	0
80	MIJL.DE.TRANS PORT	DACIA LOGAN	230540	40537,15	40537,15	0
81	MIJL.DE.TRANS PORT	AUTOTURN MERCEDES-BENZ	230615	76580	30961,1	45618,9
82	MIJL.DE.TRANS PORT	DACIA DOKKER LAUREATE DCI VU	230550	54300	10181,25	44118,75
Total 213.03				1615213,3	1525475,25	89738,05
83	Grupa 3	CALCULATOR DELL VOSTRO	300204	2177,42	2177,42	0
84	GRUPA 2	CALCULATOR PROBOOK 4730	230608	3352,2	3352,2	0
85	MASINA DE SPALAT RUFÉ	MASINA DE SPALAT FRONTALA	300205	2661,21	2661,21	0
86	Grupa 3	XXEROX MULTIFUNCTIONAL 5335	399999	13900	13900	0
Total 214				22090,83	22090,83	0
87	OBIECTE DE INVENTAR	INDICATOARE TRASEU	1000	12	6	6
88	OBIECTE DE INVENTAR	INDICATOARE TRASEU	1001	12	6	6
89	OBIECTE DE INVENTAR	INDICATOARE TRASEU	1002	12	6	6
Total 803.9				36	18	18
TOTAL GENERAL				3814368,81	2926998,65	887352,16

Bunuri proprii, respectiv bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute în 4.2 de mai sus. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

Anexa 4.4 – Procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor concesionate

PROCES VERBAL

Încheiat astăzi

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BOTOȘANI, cu sediul în Botoșani, Piața Revoluției, nr.1, județul Botoșani, reprezentat prin Cătălin Mugurel Flutur, având funcția de Primar, pe de o parte, în calitate de delegatar,

și

Transportatorul autorizat S.C.Eltrans S.A., codul unic de înregistrare RO 10863041, cu sediul principal în Botoșani, Calea Națională, nr.2, județul Botoșani, reprezentată prin Victor Ivănescu, având funcția de director, pe de altă parte, în calitate de delegat,

am procedat la predarea / primirea bunurilor de retur prevăzute în Anexa nr.1. la contractul de atribuire directă a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, efectuat cu tramvaie.

Prezentul proces verbal face parte integrantă din contractul de atribuire directă a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, efectuate cu tramvaie.

AM PREDAT,

AM PRIMIT,



Anexa 5 – Mijloace de transport

Anexa 5.1 – Cerințe standard pentru mijloace de transport

Principii Generale

Principalul obiectiv al prezentei Anexe este să stabilească cerințele comune specifice aferente vehiculelor de transport care vor fi utilizate pentru prestarea Serviciilor de Transport.

Toate mijloacele de transport care vor fi utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie conforme cerințelor obligatorii stabilite pentru respectivele mijloace de transport în ceea ce privește “tipul” și “categoria”. Conformitatea mijloacelor de transport cu cerințele standard va fi verificată pe baza documentelor emise de autoritățile competente.

Pentru a asigura protecția mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie în limitele stabilite de către lege pentru tipurile respective de motoare și carburanți.

Cerințele tehnice pentru Mijloacele de Transport prezentate în această anexă vor fi actualizate automat în situația apariției unor noi reglementări. În această situație, Părțile vor actualiza prezenta Anexă incluzând cerințele tehnice noi stabilite prin lege.

Vehiculele de transport trebuie să fie tramvaie așa cum sunt acestea definite în legislația națională, cu capacitate definită în Programul de Transport.

Cerințe Standard pentru tramvaie

General

1. Condițiile interioare și exterioare ale mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului Contract trebuie să fie permanente în concordanță cu cerințele stabilite de legislație.
2. Toate dispozitivele și fiecare dintre acestea care sunt instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate și reparate astfel încât toate vehiculele să poată fi utilizate în permanență.
3. Fiecare mijloc de transport trebuie să aibă cel puțin un validator electronic pentru fiecare ușă și alte echipamente îmbarcate aferente sistemului de taxare integrat.
4. Operatorul va avea dreptul ca, după cum hotărăște, să amenajeze zone publicitare atât în interiorul cât și în exteriorul tramvaielor. Publicitatea nu va afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnele cu destinația, logo-ul Societații nu va acoperi nicio fereastră dacă acesta nu permite vizibilitatea spre exterior.

5. Înainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control pentru a se asigura că sunt curate în vederea utilizării de către pasageri, și nu au suprafețe alunecoase, deteriorate sau periculoase, inclusiv scaunele și armaturile vehiculelor.

6. În fiecare zi, înainte de plecarea pe traseu, se va asigura că scaunele pentru pasageri nu sunt avariate, defecte sau deteriorate în orice alt mod.

Cerinte pentru tramvaie

Tramvaiele în exploatare vor îndeplini cerințele tehnice obligatorii cu privire la siguranța și protecția mediului stipulate în legislația în vigoare, precum și cerințele tehnice cu privire la compatibilitatea cu sistemul de taxare integrat.

Anexa 5.2 – Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea PSO

Planul privind Parcul de Mijloace de Transport

- Numărul vehiculului, categoria, numărul de înmatriculare și numărul de inventar;
- Numărul Copiei Conforme a Licenței de Transport
- Anul de fabricație;
- Durata de viață rămasă;
- Marimea în metri, număr de axe, tipul de podea, tipul motorului, gradul de confort și poluare, capacitatea de pasageri (atât pe scaune cât și în picioare);
- Aspecte de protecția mediului (standardul EURO)
- Nivelul de zgomot
- Numărul de uși de acces
- Numărul de ieșiri
- Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă
- Dotări aferente sistemului de taxare integrat
- Alte dotări (casă de marcat fiscală, componente aferente sistemului de management al traficului etc.)

Anexa 6 – Tarife de călătorie

Anexa 6.1 – Tarife de călătorie practicate în momentul încheierii contractului

Aplicabile de la data de:

Modalitate cumpărare	Tip legitimație de călătorie	preț
	Bilet calatorie	2,50 lei/calatorie
	Abonament 1 linie	63 lei/luna
	Abonament 2 linii	81 lei/luna
	Abonament elevi	41 lei/luna
	Abonament pensionari, veteran, vaduve de veteran, revolutionary, deportati, etc.	45 lei/luna
	Abonament pers cu handicap	65 lei/luna

*Se vor menționa toate categoriile de titluri de călătorie, inclusiv cele cu tarife reduse

Anexa 6.2 – Modalitatea de stabilire, modificare sau ajustare a tarifelor de călătorie

Modificarea/ajustarea Tarifelor de călătorie nu influențează nivelul costului unitar pe km stabilit conform contractului.

I. Stabilirea tarifelor de călătorie

Modul de stabilire al tarifelor de călătorie pentru elementele din oferta tarifară este următorul:

1. Pe baza Programului de Transport se determină oferta de transport (locuri x Km) pe moduri și intervale de timp.

Se calculează bugetul de exploatare eligibil necesar pentru realizarea ofertei de transport stabilite, în condiții de calitate și de siguranță specificate, plecând de la costul unitar/km contractat, pentru fiecare mod de transport, și profitul rezonabil contractat. Costul unitar pe kilometrul parcurs este pretul pentru serviciul de transport furnizat, calculat pe baza costurilor din anul precedent eligibile, reale ale serviciului de transport al Operatorului, prevăzute în Anexa 9.

2. Se calculează costul mediu al unei călătorii, ca raportul dintre bugetul de exploatare eligibil + profitul rezonabil al operatorului și numărul mediu anual estimat al călătoriilor (nu al călătorilor) plătite integral. Sunt necesare sondaje și date statistice referitoare la călătorii cu transportul public și privind călătoria medie realizată de un călător (număr de stații transformat în număr de Km).

Aceste etape sunt tehnice, se calculează de către operator și se negociază cu autoritatea contractantă.

3. Se stabilește (în baza viziunii social-economice/guvernantei locale, de către Autoritatea Contractantă) acceptanța socială a costului mediu transpus direct în tariful mediu. În caz de neacceptanță anticipată, se stabilește **tariful mediu acceptabil**.

4. Se determină tariful de bază (prețul de vânzare al unei călătorii simple). Acest tariff poate să fie egal cu costul mediu al unei călătorii dacă compensația este dirijată către abonamente, de exemplu, sau poate să fie mai mic decât costul mediu, dacă se decide ca compensația să acționeze încă de la acest prim nivel (acesta e cazul cel mai frecvent). De asemenea, tariful de bază poate să depășească costul mediu, în cazul în care se acordă bonificații comerciale pentru restul pozițiilor tarifare.

5. Se determină toate celelalte elemente ale ofertei tarifare ("produse tarifare"), prin multiplicarea tarifului de bază, aplicarea unitară sau diferențiată a tarifelor sociale (cele supuse obligației tarifare) și aplicarea unitară sau diferențiată a unor bonificații comerciale. Sunt necesare simulări pentru realizarea unui echilibru financiar –bonificațiile să fie compensate prin majorarea tarifului de bază. Bonificațiile comerciale pot fi de două tipuri:

- Reducerea aplicată multiplicării tarifului de bază, de exemplu

preț 2 călătorii = 2 x tariful de bază – n%

- Vânzarea de abonamente cu număr nelimitat de călătorii, dar al căror preț este calculat pentru o utilizare medie statistică, de exemplu 2 călătorii x 22 zile lucrătoare/lună.

Punctele 4 și 5 de mai sus determină oferta tarifară, ca rezultat al aplicării unei anumite politici tarifare. Politica tarifară trebuie să îmbine criteriile comerciale (avantajarea cumpărării, în avans față de momentul utilizării, al unor titluri de călătorie multiple) și criteriile sociale (dirijarea preponderentă a tarifelor sociale spre categoriile de utilizatori permanenți - "călătorii fideli").

6. Se stabilește, pe baza legislației naționale și a reglementărilor locale, lista categoriilor de persoane care beneficiază de facilități, sarcina de transport generată și efectele financiare ale acestor facilități asupra bugetului de exploatare a operatorului.

Pentru punctele 3 și 6, principiile de finanțare a serviciului public de transport sunt următoarele:

- Autoritatea care impune limitări de tarife față de calculele recunoscute trebuie să asigure diferența, prin compensație. Elemente de protecție socială nu pot fi puse în sarcina nici unui operator, public sau privat.

- Operarea sub rigorile unui Contract de servicii publice impune abandonarea considerării paușale a sarcinii de transport generată de călătorii cu facilități tarifare și utilizarea unor metode de apreciere obiectivă și precisă.

Tarifele pentru toate Titlurile de călătorie se aproba prin Hotărâre de către Consiliu Local

II. Ajustarea sau modificarea Tarifelor de călătorie

Ajustarea sau modificarea Tarifelor de călătorie pentru serviciile de transport public local de persoane se realizează în conformitate cu prevederile Ordinului ANRSC nr. 272/ 2007 pentru aprobarea Normelor –cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, la cererea operatorilor de transport public local de persoane, pe baza următoarelor documente:

- cererea de ajustare, care conține: tarifele în vigoare și tarifele solicitate, inclusiv TVA; justificarea propunerii de ajustare se face pe baza unui memoriu tehnico-economic, care prezintă oportunitatea fundamentării tarifelor datorată creșterii principalelor elemente de cheltuieli;

- fișele de fundamentare pentru ajustarea tarifelor;

- alte date și informații necesare fundamentării tarifelor propuse.

Tarifele pentru serviciile de transport public local de persoane efectuate prin curse regulate se pot ajusta periodic prin Hotărâri ale Consiliului Local, în baza creșterii indicelui prețurilor de consum față de nivelul existent la data precedentei ajustări.

Anexa 6.3 – Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare

Anexa 7 – Diferențele de tarify

Anexa 7.1 – Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun

Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)	Nivelul protecției sociale acordate (lei/unitate)	Legislația în vigoare care reglementează protecția socială
---	--	---	--

elevi	50		Legea educației naționale nr. 1/2011
Pensionari,	100		Onr.97/1999 serv publ subvenționate-pensionari
Donator sânge	50		HG nr.1364/2006-donatori sânge

- a) veteranii de război, vădulele de război și vădulele nrecăsătorite ale veteranilor de război;
- b) persoane fizice prevăzute la art. 1 din Decretul-lege nr.118/1990, republicat, cu modificările și completările ulterioare;

Anexa 7.2 – Modul de acordare a diferențelor de tarif

Modul de acordare a diferențelor de tarif este cel stabilit prin Hotărârea Consiliului Local Nr. 176/2018 în

temeiul legislației în vigoare, pentru fiecare categorie în parte și este după cum urmează:

Categorია socială/ Tipul de protecție socială	perioada	Număr de călătorii pe perioada selectată, utilizat pentru calcul	Tarif		Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)
			întreg	Red. oferita	
elevi	1 luna	60 calatorii/luna	81	41	50,00%
pensionari	1 luna	60 calatorii/luna	63	18	28,60%
Veterani, vaduve de veterani, revolutionari, deportati	1 luna	60 calatorii/luna	63	18	28,60%
Pers cu handicap	1 luna	60 calatorii/luna	63	65	

Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuități, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

Anexa 7.3 – Fundamentarea anuală a diferențelor de tarif pentru protecția socială

Nr crt	Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Unități de calcul (abonamente /călătorii vândute	Nr. estimate de unități	Nivelul protecției sociale acordate (lei/unitate)	Sume totale lei	Document justificativ
	1	2	3	4	5= 3x4	6
	elevi	22279	25468	41	1044188	
	pensionari	78528	77024	45	3466080	
	Veterani, vaduve de veterani, revolutionari, deportati	400	833	45	37485	
	Pers cu handicap	6706	6840	65	444600	

Anexa 7.4 – Modelul formularului de decont pentru diferențele de tarif

Nr crt	Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Unități de calcul (abonamente/călătorii vândute	Nr. estimate de unități	Nivelul reducerii oferite-protecției sociale acordate	Sume totale lei	Document justificativ aprobat
--------	--	---	-------------------------	---	-----------------	-------------------------------

				(lei/unitate)		
	1	2	3	4	5= 3x4	6
	elevi	22279	25468	22	560296	
	pensionari	78528	77024	18	1386432	
	Veterani, vaduve de veterani, revolutionari, deportati	400	833	18	14994	
	Pers cu handicap	6706	6840		0	

Se vor pune la dispoziție documente justificative în baza contractului de alocare a încasărilor din tichete.

Anexa 8 – Modelele formularelor de decont pentru plata compensației

Anexa 8.1 – Raport Lunar de Constatare

**OSP – obligație de serviciu public

Concept	valoare
Luna IUNIE anul 2019	Luna curentă
(Km) nr. total de vehicul*km efectuați(calculați conf. Anexei 13) – tramvai	49.329
(c unitar) Cost unitar per Km – tramvai	16,998
(Ch) Cheltuieli totale pentru OSP - vehicul*km efectuați x (c unitar) per Km – tramvai	838.529
(Pr) Profit rezonabil (3% la total cheltuieli pt. planul de transport OSP	25.156
(V) Total venituri lunare pentru servicii de transport public	
- venituri din vânzări de titluri de călătorie	801.862
- diferența de tarif convenite operatorului	613.135
- alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează OSP	140.648
	48.079
(C) Compensația (conf. contract) (Ch+Pr – V)	61.823

Compensație per total vehicul*kilometric efectuați

***valori în lei , fără TVA**

** OSP – obligație de serviciu public

Operatorul va anexa documente justificative detaliate pentru fiecare rand din Nota Lunară de Constatare.

Anexa 8.2 – Raport Anual de Constatare

Calculul compensației pentru prestarea serviciilor de transport public în anul 2018

Concept	valoare
Anul 2018	2018
(Km) nr. total de vehicul*km – tramvai	648.790
(c unitar) Cost unitar per Km – tramvai	11,063
(C1)TOTAL COMPENSAȚII ANUALE FACTURATE (pe baza calculului lunar din Anexa 10)	7.178.144
Venituri din servicii de transport public din:	
- venituri din vânzări de titluri de călătorie	6.396.387
- diferența de tarif convenite operatorului	1.605.750
- alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează OSP (PSO)	718.015
(I) TOTAL VENITURI AUDITATE	8.720.152
Costuri asociate realizării Planului de Transport OSP (PSO)	
-Cheltuieli directe de transport –tramvai	7.178.144
-Cheltuieli indirecte de transport și administrative –tramvai	

-Cheltuieli cu vânzarea titlurilor de călătorie și de marketing -Cheltuieli aferente activităților de implementare a investițiilor autorității contractante		
(II) TOTAL CHELTUIELI AUDITATE asociate realizării Planului de Transport	7.178.144	
(III) (Pr) Profit rezonabil 3%	215.344	
(C2) TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ (pe baza costurilor și veniturilor înregistrate în contabilitatea gestiunii și auditată) (Efectul financiar net) (II – I) + III	-1.326.664	
COMPENSAȚIA ANNUALĂ MAXIMĂ Valoarea minimă dintre C1 și C2 # valoarea maximă anuală a Compensației		
DIFERENȚA CARE VA FI PLĂTITĂ DE CĂTRE OPERATOR autorității contractante (dacă C1>C2)		

Anexa 9 - Costuri eligibile incluse în calculul decontării PSO și cerințele privind contabilitatea separată

Fundamentarea costului unitar/Km (lei/Km) pentru serviciile de transport public local de călători prin curse regulate, pe fiecare categorie de mijloc de transport se face pe baza consumurilor normate de combustibili, lubrifianți, energie electric, a cheltuielilor de întreținere-reparații și cu piese de schimb, a cheltuielilor cu munca vie, precum și pe baza celorlalte elemente de cheltuieli prevăzute în Anexa la Normele Cadru ale A.N.R.S.C. (O.nr. 272/2007)

În cazul în care operatorul desfășoară și alte activități, cota de cheltuieli indirecte provenită din acestea, precum și cota de cheltuieli generale ale societății se vor repartiza pe fiecare element de cheltuieli proporțional cu ponderea acestui element în total cheltuieli. Aceste cheltuieli vor fi evidențiate în anexe separate. Pentru aceste cheltuieli se precizează cheia de repartizare a acestora pe fiecare activitate.

Metodologia de alocare a costurilor indirecte și administrative se va aproba de către autoritatea contractantă. Auditul anual tehnico-economic va face propuneri autorității contractante privind adoptarea unei metode de gestiune și alocare a costurilor mai potrivită, în vederea creșterii eficienței operatorului.

Operatorul poate desfășura și alte activități de transport sau activități care au legătură cu serviciul de transport public local în următoarele condiții:

- Activitățile sunt aprobate de Autoritatea Contractantă
- Activitățile respectă legislația respectivului domeniu de activitate
- Activitățile respective își acoperă în întregime costurile din veniturile colectate
- Activitățile nu afectează în niciun fel prestarea serviciului de transport public local
- Activitățile respectă concurența

Toate înregistrările contabile trebuie realizate în așa fel încât să se poată demonstra verificarea calculului cheltuielilor și al compensației pentru obligația de serviciu public și condiția de la punctul iii pentru alte activități.

Principiile privind evidența contabilă separată pentru costurile eligibile înregistrate sunt:

- Principiile privind conceptul costului total alocat, în care costul total aferent desfășurării unui anumit tip de serviciu sau realizării unui singur produs este atribuit acelui serviciu sau produs.

Astfel costurile totale alocate ale obligației de serviciu public a operatorului trebuie să includă următoarele:

- Costurile directe cu personalul, de amortizare, de resurse materiale și servicii efectuate de terți care au legătură cu Serviciul de transport public local, inclusive serviciul datoriei societății, folosite exclusiv pentru îndeplinirea Obligației de serviciu public
- O cota proporțională din costurile indirecte, incluzând costurile tehnice și administrative cu personalul, de capital și resurse materiale.

Evidența contabilă se va organiza pe conturi analitice distincte, pe fiecare mod de transport și pe alte activități. Toate veniturile, costurile, tarifele și prețurile vor fi calculate în LEI, fără TVA, cu excepția cazurilor unde se specifică altfel.



Cu 60 zile înainte de încheierea situațiilor financiare anuale, Operatorul va solicita aprobarea Autorității Contractante privind procedurile de alocare a costurilor indirecte pe activități.

Raportare

Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul va furniza Autorității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare certificate de un Auditor certificat independent.

Raportul anual trebuie să conțină următoarele rapoarte specifice:

- a) Bilantul contabil și anexele la acesta
- b) Raportul de gestiune al administratorilor
- c) Raportul auditorului ce a efectuat auditul tehnico-economic
- d) Raportul privind inventarierea patrimoniului
- e) Raportul privind realizarea investițiilor prevăzute în anexele la contract
- f) Situația veniturilor.
- g) Situația amortizării.
- h) Situația costurilor directe.
- i) Situația costurilor indirecte.
- j) Numărul angajaților și costurile de muncă.

Investiții efectuate de către Operator în numele Autorității Contractante

În cazul efectuării de către Operator a operațiunilor aferente investițiilor care sunt în sarcina Autorității Contractante în conformitate cu anexa 3.2 și cele în care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea UE și din surse IFI, anexa va fi adaptată în baza prevederilor Acordului de Finanțare / Imprumut / etc. și în baza Ordonanței Guvernului nr. 198/2005 privind crearea, furnizarea și utilizarea Fondului de Întreținere, înlocuirea și dezvoltarea proiectelor de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de finanțare din partea UE.

În cazul realizării investițiilor prin surse de la bugetul local, Autoritatea Contractantă va fi responsabilă de finanțarea cheltuielilor de implementare a investițiilor prin alocarea bugetară de capital. Operatorul va ține o evidență distinctă a costurilor de investiții realizate și se va asigura transferarea către Autoritatea Contractantă a valorii investițiilor puse în funcțiune și recepționate pentru înregistrarea în evidența patrimoniului public și preluării acestora de către Operator ca bunuri concesionate.

Anexa 10 – Calculul, Modificarea, Indexarea Costului Unitar pe Kilometru

Anexa 10.1 – Metodologia de calcul și modificare a Costului Unitar/kilometru

Prezenta anexă oferă un mod de calcul transparent și cuprinzător al costului unitar pe kilometru parcurs și face precizări privind modalitatea de modificare a acestuia.

Costul unitar pe kilometrul parcurs este pretul pentru serviciul de transport furnizat, calculat pe baza costurilor eligibile, reale ale serviciului de transport al Operatorului, prevăzute în Anexa 9. Atunci când se calculează costul/km, trebuie să fie urmate toate principiile cu privire la alocarea costurilor din Anexa 9.

Costul unitar pe kilometru parcurs trebuie să facă obiectul unui audit tehnico-economic.

Toate costurile și veniturile astfel înregistrate pe conturi analitice, pe moduri de transport și alte activități, sunt introduse în situațiile financiare anuale ale Operatorului și prezentate în balanțe separate.

An	2018	Tramvai
Nr. Veh*Km parcursi (Anexa 13)		648.790
Costul eligibil total anual (Anexa 9)		7.178.144
Cost/ Veh*Km		11,063



Operatorul poate solicita modificarea costului/km. în cursul anului, în oricare dintre cazurile în care una sau mai multe dintre nivelele de pret folosite la calculul costului/ km negociat/ indexat depășesc anumite praguri sau dacă condițiile de exploatare s-au schimbat semnificativ, cu impact semnificativ asupra nivelului cheltuielilor.

Costul unitar/km pentru serviciile de transport public local de călători prin curse regulate, se pot modifica în cazurile care conduc la modificarea majoră a acestora ori a condițiilor de exploatare, care

determină modificarea cheltuielilor cu o influență mai mare decât cea determinată de influența indicelui prețurilor de consum, pe o perioadă de 3 luni consecutive.

Modificarea costurilor unitare/km pentru serviciile de transport public local de calatori prin curse regulate, se fundamentează potrivit Anexei la Normele Cadru ale A.N.R.S.C. (Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007).

Modificarea costului unitar pentru serviciile de transport public local de calatori prin curse regulate, se determină avându-se în vedere următoarele cheltuieli:

- a) cheltuielile cu combustibilii și lubrifianții se determină avându-se în vedere prețurile de achiziție în vigoare și consumurile normate standard, luându-se în calcul modificarea acestora cu o influență mai mare decât cea a indicelui prețurilor de consum pe o perioadă de 3 luni consecutive;
- b) cheltuielile cu amortizarea se determină respectându-se reglementările legale în vigoare;
- c) cheltuielile cu întreținerea - reparațiile - piesele de schimb, anvelopele, acumulatori și alte cheltuieli se determină avându-se în vedere modificarea acestora cu o influență mai mare decât cea a indicelui prețurilor de consum pe o perioadă de 3 luni consecutive;
- d) cheltuielile cu munca vie se fundamentează în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;
- e) cheltuielile cu impozitele, autorizațiile și alte taxe se determină potrivit prevederilor legale în vigoare;
- f) cheltuielile financiare detaliate corespunzător.

Cazurile luate în considerare sunt:

- i) inflația cumulată de la începutul anului curent, așa cum este raportată de către Institutul National de Statistica, depășește 3 % (trei la suta),
- ii) prețul combustibilului diesel sau al gazelelor naturale sau energiei electrice pentru uz industrial depășește cu mai mult de 3 % (trei procente), lunar, în comparație cu prețul folosit pentru calcularea costului anual/kilometru veh.sau
- iii) salariul lunar minim astfel cum este stabilit prin legislația națională crește cu 3% sau mai mult în comparație cu cel în vigoare în luna stabilirii costului/kilometru veh.

Operatorul trebuie să prezinte Autorității Contractante toate documentele relevante, datele și calculele, indicând motivele pentru modificarea solicitată a costului/kilometru.

Autoritatea Contractantă va examina propunerea Operatorului în 10 zile de la data primirii acesteia și nu poate refuza nejustificat modificarea Contractului.

Autoritatea contractantă poate solicita scăderea Costului/ km în cursul anului, în oricare dintre cazurile în care una sau mai multe dintre nivelele de preț folosite la calculul costului/km negociat scad sub anumite praguri ca urmare a modificării condițiilor pietei sau dacă punerea în funcțiune a unor investiții duce la scăderea semnificativă a elementelor de cost (energie, combustibili, cheltuieli cu mentenanța și reparațiile, reduceri de personal, etc).

Operatorul trebuie să prezinte Autorității Contractante în 5 zile de la solicitarea Autorității Contractante toate documentele relevante, datele și calculele, justificând nivelul de modificare a costului/kilometru. Autoritatea Contractantă va examina propunerea Operatorului de modificare în 10 zile de la data primirii acesteia și Operatorul nu poate refuza nejustificat modificarea Contractului.

Modificarea costului/km se va face prin Act Adicional la Contract, în baza unui audit tehnico-economic care să certifice noul nivel al costului/km.

Anexa 10.2 – Formula de indexare a costului/ kilometru

Costurile unitare/km (lei/km) pentru serviciile de transport public local, pe fiecare categorie de mijloc de transport se pot ajusta periodic pe baza cererilor primite de la operatorii de transport, în baza creșterii indicelui prețurilor de consum față de nivelul existent la data precedentei ajustări.

Nivelul costurilor unitare/km pentru serviciile de transport public local de calatori prin curse regulate, se determină pe baza analizei situației economico-financiare a operatorilor de transport, precum și a influențelor reale primite în costuri, determinate de evoluția prețurilor pe economie.

Ajustarea costurilor unitare/km pentru serviciile de transport public local de calatori prin curse regulate, se fundamentează potrivit Anexei la Normele Cadru ale A.N.R.S.C. (Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007).

Ajustarea costurilor unitare/km la serviciile de transport public local de calatori prin curse regulate, se determină avându-se în vedere următoarele cheltuieli:



- a) cheltuielile cu energia electrică și lubrifiantii se determină avându-se în vedere prețurile de achiziție în vigoare și consumurile normate standard, luându-se în calcul influența indicelui prețurilor de consum de la ultima avizare;
- b) cheltuielile cu amortizarea se determină respectându-se reglementările legale în vigoare;
- c) cheltuielile cu întreținerea - reparațiile - piesele de schimb, anvelopele, acumulatori și alte cheltuieli se determină avându-se în vedere cele mai mici costuri de contractare de servicii și prețuri de achiziție, luându-se în calcul influența indicelui prețurilor de consum de la ultima avizare;
- d) cheltuielile cu munca vie se fundamentează în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;
- e) cheltuielile cu impozitele, autorizațiile și alte taxe se determină potrivit prevederilor legale în vigoare;
- f) cheltuielile financiare detaliate corespunzător.

Ajustarea costului/km se va face prin Act Adicional la Contract.

FORMULA DE INDEXARE ANUALĂ A COSTULUI/ KM

c unitar-vehicul km, $n+i = (c \text{ unitar-vehicul km, } i - D \text{ vehicul}) \times IPC (n+i) + D \text{ vehicul}$

unde:

c unitar-vehicul km, $n+i$ este costul unitar/ km, pentru tramvaie, ajustat [lei/km];

c unitar-vehicul km, i este costul unitar/ km, pentru tramvaie, în vigoare la data ajustării [lei/km];

Dtramvai este deprecierea (amortizarea) mijloacelor fixe, cuprinsă în calculul costului unitar/km în vigoare la data ajustării [lei/km];

IPC i este inflația calculată pe baza nivelului ultimului Indice Total al Prețurilor de Consum publicat la momentul solicitării ajustării, raportat la nivelul Indicelui Total al Prețurilor de Consum existent la data precedentei ajustări.

Anexa 11 – Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

N r. c rt	indicatori	Descriere, mod de calcul, pentru un trimestru		mod	parametru			Ponder criteri u	Valori ale parametrilor, calculate pe baza raportului operatorului	Valori de calcul malus	Incalcare majora	Retinere din garanția pe trimestru (G) de:
					U. M	Nivel acceptat, fara penalizari	Nivel maxim permis					Garantie (G)
												10.000,00
0	1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11 =(9/6)*7* G
1	Curse anulate sau neregulate	(curse anulate sau neregulate/ total curse incluse in Programul de Transport) x 100		tramvaie	%	10	15	12%				
2	Trasee anulate pentru o perioada de mai mult de 24 de ore	Σ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare)/ lungimea totala a traseului x 365		tramvaie	%	0,2	1	10%				
3	Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctele 1 si 2	Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctele 1 si 2		tramvaie	%	3000	5000	16%				
4	Respectarea Planului de Servicii	(Σ parc planificat - Σ parc utilizat) / (Σ parc planificat) x 100		tramvaie	%	5	10	0%				
5	Plangeri de la pasageri	Plangeri fundamentate	Nr. Plangeri fundamentate inregistrate	toate	Nr.	5	100	2%				

		Plang eri rezolv ate	Nr. Plangeri fundamentat e rezolvate in termen legal	toa te	Nr.	3	94	2%						
		Plang eri nerez olvate	Nr. Plangeri fundamentat e nerezolvate in termen legal	toa te	Nr	2	6	2%						
6	Protectia mediul													
7	Vehicule	Vechi mea medie a vehic ulelor	Vechimea medie a vehiculelor	tra mv ai	An i	10	15	8%						
8	Penalitati platite	Cuantumul penalitatilor platite de catre operatorul de transport/ transportatorul autorizat, pentru nerespectarea standardelor de transport de calitate si mediu		toa te	lei	5000	10000	2%						
9	Respectar ea prevederi lor legale	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit		toa te	Nr	20	100	20%						
1 0	Accident e de trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al Operatorului		toa te	Nr	5	30	14%						
1 1	Indicele de Satisfactie a Pasagerilor Respectarea nivelului minim impus			toa te	Nr	7,5	7	12%						
						Total pondere criterii		100%	Total	Incalc majore				
										Retinere trimestri ala din garantia anuala				

NOTĂ:

- Pentru a verifica îndeplinirea primilor 4 indicatori și pentru a monitoriza executarea contractului, este necesar să se implementeze un sistem de control și management al traficului pentru modul de transport cu tramvaiul respective cu autobuzul. Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport Public al Operatorului este detaliată în Anexa 14.

Un astfel de instrument de control și management al traficului va fi evidențiat ca fiind o prioritate în Planul de investiții. În lipsa unui astfel de sistem de control și management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluați de către Autoritatea Contractantă numai pe bază de sondaje trimestriale.

- Pentru a evalua îndeplinirea ultimului indicator, Autoritatea Contractantă va respecta metodologia prezentată în Anexa 13, comparându-l cu nivelul minim impus în loc de cel maxim (așa cum se compară ceilalți indicatori).

- Nivelurile maxime acceptate incluse în tabel sunt numai pentru referință; acestea vor trebui negociate la semnarea contractului, iar ponderile sunt bazate pe politica de Transport Public a Autorității Contractante. Cele ulterioare se vor stabili în baza indicatorilor realizați de către Operator în anul 2018.

- Autoritatea Contractantă va stabili valoarea unei garanții anuale din care se vor reține penalitățile aferente neîndeplinirii indicatorilor de performanță și alte sume datorate de Operator în baza prezentului contract.

- Aceasta Garanție anuală este baza de calcul pentru calculul penalităților pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță. Fiecărui indicator îi este alocat un coeficient, un prag sub care penalizarea nu se aplică, și, în funcție

de acest coeficient, o valoare maximă a garanției aferentă indicatorului, calculată din valoarea totală a garanției. Deducerile din fiecare indicator vor fi calculate ca procent din deducerile maxime, proporțional cu punctele de penalizare, dacă acestea depășesc pragul maxim stipulat. În cazul în care punctele de penalizare ale unui indicator depășesc valoarea maximă stipulată, garanția reținută pentru acel indicator va fi limitată la valoarea sa maximă; însă, punctele care depășesc valoarea maximă vor fi înregistrate ca încălcări ale Contractului de către Operator și pot duce la rezilierea unilaterală a Contractului.

- Indicele de satisfacție a călătorilor nu va fi considerat indicator de performanță pentru calculul penalităților în primul an al Contractului (nicio penalitate). Autoritatea Contractantă va desfășura un sondaj, potrivit Anexei 12 la Contract, pentru evaluarea nivelului existent al Indicelui de satisfacție al călătorilor, în baza căruia se vor stabili nivelul minim acceptat fără penalizări și nivelul minim permis pentru al doilea an al Contractului.

Anexa 12 – Indicele de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)

1. Generalități

Prezenta anexa are drept scop definirea cerințelor fundamentale privind metodologia referitoare la evaluarea anuală a indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP), având în vedere prevederile standardelor naționale și europene referitoare la măsurarea calității sistemelor de transport public și a calității managementului contractelor.

2. Indicele de satisfacție a pasagerilor

a) Autoritatea Contractantă organizează și finanțează evaluări anuale ale indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP).

b) Această sarcină trebuie să revină unor terțe persoane independente (care nu sunt părți la Contract) care efectuează studii privind gradul de satisfacție al pasagerilor pe bază de chestionare și sondaje.

c) Metodologia pentru efectuarea studiului și calcularea indicilor privind gradul de satisfacție al pasagerilor se discută și se definește cu operatorul, după cum urmează:

i. Metodologia trebuie să fie conformă cu cerințele incluse în standardul EN13816.

ii. Indicatorii de calitate stabiliți în Anexa 11 se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacție a pasagerilor. Pot fi totodată adăugați și alți indicatori relevanți pentru evaluarea calitativă a serviciilor (curățenia vehiculului, comportamentul conductorilor, siguranța percepută, etc.).

Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferiți și a indicatorilor de calitate percepuți de pasageri.

iii. Rezultatul final al studiului include un procent de pasageri mulțumiți datorită performanței indicatorilor cheie stabiliți în Anexa 11, și un număr de pasageri nemulțumiți prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacție a așteptărilor acestora.

iv. După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacție al pasagerilor derivate din studiul efectuat și Indicatorii de Calitate de performanță oferiți, evaluați de către Autoritatea Contractantă, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității transportului public.

Noile planuri pentru îmbunătățirea calității transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie și revizuirea Programului Operatorului de Transport Public pentru anul următor.

Anexa 13 – Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport

1. Principii

1) Prezenta metodologie definește principalii parametri care determină performanța Operatorului în cadrul Programului de Transport.

2) Municipality va monitoriza, evalua și înregistra prestația Operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor:

a) Sistem Automat de Management și Control al Serviciilor de Transport .

b) Sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Autoritatea contractantă va elabora și implementa sondaje de control periodice privind serviciul de transport public, prin care se vor aduna informațiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Programului de Transport

3) Baza de date SIT conține următoarele specificații privind liniile de transport public, prin care este controlată prestarea Programului de Transport:

a) Descrierea traseelor, cu stațiile de plecare, intermediare și terminus, pe fiecare direcție de circulație.

b) Toate vehiculele care circulă pe trasee.

c) Orarul fiecărui vehicul în stația de plecare, în stațiile intermediare și în stația terminus pe linia stabilită.

d) Conformitatea cu orarul traseului, incluzând toate indicațiile prin intermediul SIT, atunci când este funcțional, apariția unor anomalii în orarul vehiculului, în baza determinării prin GPS a locației sale de-a lungul traseului și confirmă faptul că poziția sa este în conformitate cu acest orar programat.

e) Vehicul*Kilometri realizat (zilnic, lunar sau anual).

4) Raportarea și evaluarea prestării Programului de Transport se face prin intermediul indicatorilor prevăzuți la punctul 6).

5) Indicatorii de raportare a prestării Programului de Transport

Indicatorii -cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport sunt cursele și categoria parcursului în kilometri. Cursele sunt evaluate după cum urmează:

I. Curse regulate.

II. Curse neregulate din culpa Operatorului.

III. Curse neregulate fără culpa Operatorului.

IV. Curse neefectuate fără culpa Operatorului.

V. Curse efectuate parțial fără culpa Operatorului.

VI. Curse neefectuate din culpa Operatorului.

În baza evaluării călătoriei prin intermediul indicatorilor prevăzuți la punctul 6 din prezenta Anexă și criteriilor din cadrul acestei metode, se stabilește categoria traseului în kilometri.

Îi este permis Operatorului să parcurgă un kilometraj suplimentar care intră în categoria detraseu suplimentar, ce nu se încadrează în Programul de transport, atunci când se înlocuiesc alte Linii sau datorită prelungirii liniilor existente pentru motive obiective, sau curse ce sunt întreprinse în afara planului stabilit de-a lungul unei linii din cauza fluxului crescut de călători datorat unor evenimente speciale (dintr-un ordin operațional al municipității).

Modul de evaluare a tipurilor de curse conform condițiilor prevăzute la punctul 6.

I. O cursă regulată este o cursă care:

a) Este prestată în mod regulat atunci când se inițiază de la o stație de plecare respectând orarul aprobat, circulația are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate stațiile de-a lungul traseului.

b) Sau, este considerată a fi regulată și este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri:

i) în următoarele condiții, recunoscute de către municipalitate prin intermediul SIT, atunci când este funcțional:

(1) Circulația vehiculului se desfășoară conform rutei și programului stabilit, cu o abatere de până la 2 (două) minute pentru cel mult de 50 (cincizeci)% din stații.

(2) Pentru restul de 50 (cincizeci) % din stații abaterea este de până la 4 (patru) minute. Plecarea în avans dintr-o stație înainte de ora stabilită în orarul traseului nu este admisă.

ii) Din lipsa indicațiilor privind circulația pentru o parte a călătoriei ca urmare a intrării într-o zonă de tăcere radio și a unui element defect al echipamentului de la bord.

iii) Din cauza unei disfuncționalități a unui dispozitiv de la bord în timpul circulației și nici o indicație de circulație a vehiculului de-a lungul traseului de până la 120 de minute, dar nu mai mult de o tură pe linia respectivă. Când tura pe linie este de peste 120 de minute, vehiculul sau dispozitivul de la bord este schimbat la prima stație de destinație de pe traseu sau în depou.

iv) Plecare dintr-o stație sau un punct de schimb inițiale, cu o întârziere de până la 5 (cinci) minute pentru liniile urbane și până la 10 (zece) minute pentru liniile suburbane din programul aprobat, care este compensată până ajunge la jumătatea traseului.

v) Urmând instrucțiunile furnizate de o persoană desemnată de către municipalitate sau de către autorități cum ar fi Inspectoratul de Stat pentru Controlul Traficului Rutier, Poliția Rutieră, etc. prin completarea formularului necesar sau într-un mod operațional (prin intermediul unui post de radio sau un dispozitiv de la bord).

vi) În cazul în care apare o abatere de la traseu printr-un ordin, coordonat cu Municipality.

vii) În caz de defectare a serverului central al SIT, cu excepția cazurilor ce nu sunt controlate de către municipalitate.

II. O cursă neregulată din culpa Operatorului este o cursă care se efectuează, însă:

a) Nu respectă orarul traseului și se abate de la orele controlate din Orarul Traseului, cu abatere mai mare decât marja admisă în conformitate cu punctul b, i) 1,2,3 și 4.



- b) Cu o abatere de la traseu, fără omiterea vreunei stații, dar fără un ordin coordonat cu municipalitatea sau cu o persoană desemnată de către municipalitate sau
- c) Cu un interval de timp perturbat (stabilit la pct. b.4) între vehiculele de pe o linie (în circulația "Grupului"). Circulația simultană a mai mult de 2 (două) vehiculele pe una și aceeași linie de la plecarea la prima stație de pe traseu până la 1 (una) sau mai multe stații.
- d) În toate celelalte cazuri datorate culpei Operatorului.

III. O cursă neregulată fără culpa Operatorului este considerată astfel în următoarele cazuri:

- a) La încălcarea Orarului Traseului planificat și o abatere de la orarul controlat din Orarul Traseului peste limita admisă conform punctului b,i) 1,2,3 și 4 din prezenta anexă, datorită unuia dintre motivele indicate în clauza IV de la punctul a) la h) sau Clauza V de la punctul o) la h).
- b) La încălcarea Orarului Traseului la schimbarea vehiculului cu până la 6 (șase) minute în urmă față de orar de la ora de sosire a vehiculului ce îl înlocuiește. Introducerea unui vehicul pe o linie ce înregistrează o întârziere de mai mult de 6 (șase) minute se efectuează cu permisiunea acordată de către municipalitate sau de către o persoană desemnată de către municipalitate.

IV. O cursă neefectuată fără culpa Operatorului este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate în mod exhaustiv:

- a) Impedimente în trafic datorate traficului intens, care au făcut imposibilă prestarea serviciului de transport planificat conform orarului.
 - b) Semafoare nefuncționale și semafoare cu regim special de funcționare.
 - c) Drumuri necurățate de zăpadă și/sau cu polei.
 - d) Suprafața drumului este într-o stare proastă, împiedicând circulația transportul public urban în condițiile tehnice, de siguranță și de confort stabilite.
 - e) Zone inundate.
 - f) Mitinguri, manifestări, precum și evenimente permise și/sau efectuate printr-un ordin al Municipiului.
 - g) Ca urmare a comunicării: pentru a asigura regularitatea, perioadele de standby pentru includerea în Orarul Itinerariului, dar fără a depăși durata călătoriei, pauze conform orarului, numai după informarea și sub coordonarea municipalității sau a unei persoane desemnate de către municipalitate.
- V. O cursă efectuată parțial fără culpa Operatorului** este o cursă care nu a putut fi executată în mod corect din cauza unuia din următoarele motive:

- a) Accident de circulație rutier fără culpa Operatorului împiedicând astfel circulația.
- b) Accidente de circulație rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulației.
- c) Un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător, pe traseul de deplasare alocat în mod normal transportului public urban, împiedicând astfel circulația.
- d) Lucrări de reparații în regim de urgență fără ordin din partea municipalității.
- e) Actele de vandalism într-un vehicul al Operatorului, în cazul în care Operatorul a informat persoana desemnată de către municipalitate în termen de 60 de minute.
- f) Călători pentru care s-a solicitat intervenția echipajelor de urgență.
- g) La evenimente aflate sub jurisdicția Ministerului de Interne – incendiu, obiecte suspecte, investigații, etc.
- h) În circulația simultană într-un "Grup" de mai mult de 2 vehicule pe una și aceeași linie la plecarea din stația inițială de pe traseu, cu o diferență de până la 1 (un) minut, conform datelor furnizate de SIT, pentru al treilea vehiculului. Cursa fiecărui vehicul consecutiv este evaluată ca fiind o cursă neefectuată fără a se datora culpei Operatorului.
- i) Impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce duce la nerespectarea orarului așa cum este indicat în Planul de Transport .
- j) Semafoare nefuncționale de-a lungul traseelor .
- k) Drumuri de-a lungul traseelor care nu au fost curățate de zăpadă și/sau cu polei.
- l) Starea proastă a suprafeței drumului de-a lungul traseelor, care îngreunează sau face circulația vehiculelor imposibilă.
- m) Zone inundate de-a lungul traseelor.
- n) Mitingurile, marșurile, precum și evenimentele permise și/sau organizate printr-un ordin al municipalității.

VI. O cursă neefectuată din culpa Operatorului este o cursă în care cel puțin una din următoarele ipoteze este valabilă:



- i) vehiculul a început să circule cu un dispozitiv de bord nefuncțional sau nu sunt luate măsuri de către Operator pentru asigurarea funcționării dispozitivului de bord al vehiculului.
- ii) La o abatere completă de la traseu, fără a opri la mai multe stații decât cele desemnate deja, netransportarea călătorilor fără ordin din partea municipalității sau a unei persoane desemnate de către municipalitate, înregistrate de SIT sau prin rapoarte oficiale ale organismelor de control.
- iii) La deteriorarea deliberată a dispozitivelor de la bord (atunci când s-au luat măsuri de împiedicare a intervenției șoferilor). După un accident de circulație rutier între două vehicule ale Operatorului în cazul vehiculului responsabil de accident.

Tipul călătoriei	Plata către Operator	Nr. de km	Sanctiuni pentru Operator
Curse regulate	Plată de 100% din lungimea în kilometric relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km		n.a.
Curse neregulate din culpa Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometric relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km. Operator plătit numai până la nivelul maxim, prevăzut în Anexa 12, indicatorul 1		În funcție de nivel, penalizare calculată în conformitate cu anexa 12, indicatorul 1.
Curse neregulate fără a se datora culpei Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometric relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km		n.a.
Curse neefectuate din culpa Operatorului	Nu se plătește		În funcție de nivel, penalizare calculată în conformitate cu anexa 12, indicatorul 1.
Curse neefectuate din culpa Operatorului, pe același traseu pentru mai mult de 24 de ore	Nu se plătește		În funcție de nivel, penalizare calculată în conformitate cu anexa 12, indicatorul 2.
Curse neefectuate fără a se datora culpei Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometric relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km		n.a.
Curse efectuate parțial fără a se datora culpei Operatorului	Plată de 50% din lungimea în kilometric relevanți ai cursei în conformitate cu prețul unitar per km		n.a.
TOTAL			

Până la punerea în funcție a unui Sistem automat de management al traficului, evaluarea modului de realizare a Programului de Transport se va realiza în modul următor:

- Verificarea prin sondaj a ieșirilor și intrărilor programate din /în depouri/autobaze, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat și raportat.
- Verificarea prin sondaj a modului de confirmare a curselor la capetele de linii.
- Verificarea prin sondaj a plecărilor ritmice în traseu (evitarea circulației "în pachete" de vehicule).
- Verificarea prin sondaj a aderenței prestației efective la Programul de transport în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orarele afișate și asumate de către Operator.
- Verificarea prin sondaj a ieșirilor neprogramate din traseu.
- Evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pe teren și cât mai repede față de momentul producerii lor, pentru stabilirea responsabilităților și a consecințelor asupra formulelor de plată a Operatorului pentru prestația efectiv realizată.
- Monitorizarea permanentă a funcționalității semafoarelor din intersecțiile străbătute de traseele transportului public, sau care sunt situate în afara traseelor, dar influențează relevant circulația în acele intersecții și realizarea de rapoarte lunare pentru confruntarea cu raportările Operatorului.

h. Monitorizarea permanentă a stării infrastructurii rutiere (zăpadă, polei, avarii la rețelele urbane, lucrări accidentale și neprevăzute, etc) utilizate de către transportul public și realizarea de rapoarte lunare pentru confruntarea cu raportările Operatorului.

i. Confruntarea și medierea rapoartelor Operatorului cu cele ale Autorității contractante se va realiza în primele 10 zile de la depunerea primelor. În cazul menținerii diferențelor, sumele în dispută vor fi depuse de către Autoritate într-un cont separat și blocat până la primirea concluziilor unui audit independent realizat cel târziu odată la 6 luni.

Anexa 14 – Caiet de Sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate efectuat cu tramvaiul în Municipiul Botoșani

a) caietul de sarcini privind prestarea serviciului este prevăzut în Anexa nr.III la H.C.L. nr. 293/2018;

Anexa 15 – Regulament pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate efectuat cu tramvaiul în Municipiul Botoșani

b) regulamentul serviciului este prevăzut în Anexa nr. I la H.C.L. nr. 293/2018;

Anexa 16 – Politica privind resursele umane și politica socială

Operatorul va aplica propria sa politică de selecție, calificare, instruire, recalificare, concediere și salarizare, potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, și prevederilor legale în vigoare. Activitatea de planificare a resurselor umane urmează specificul activității societății și are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională și competențe adecvate pentru cerințele activității.

La data de 30.06.2019, operatorul are următoarea structură de personal :

Categorie personal	Număr	Observații
Personal administrativ	16	
Personal direct implicat în activitatea de Transport Public	108	
Personal pentru alte activități	4	
TOTAL PERSONAL	128	

Operatorul se obligă să respecte toate normele naționale și europene referitoare la protecția socială a angajaților, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecție socială luate în cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum și reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuții în siguranța traficului va face periodic subiectul unei examinări psihologice și medicale, potrivit legislației în vigoare.

Personalul Operatorului este pe deplin conștient de obligația sa de a se conforma reglementărilor în vigoare, instrucțiunilor și altor documente din care reies sarcini și responsabilități, precum ședințe, discuții, panouri informative.

Pentru a atinge și menține competența necesară pentru activitățile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica și conduce activități de instruire pentru toate categoriile de angajați ai Operatorului. Cursurile de instruire vor fi ținute în domeniul profesional, al managementului calității și al siguranței la lucru.

Anexa 17 – Estimarea anuală a compensației

Calculul compensației pentru prestarea serviciilor de transport public în [anul]

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ,

CONSILIUL LOCAL BOTOȘANI

Primar,
Cătălin Mugurel Flutur

OPERATOR,

S.C Eltrans S.A. Botoșani

Director General ,
Victor Ivănescu



Viceprimar,
Cosmin Ionuț Andrei

Contabil Șef,
Marianciuc Viorica

Secretar General,
Oana Gina Georgescu

Consilier juridic,
Claudia Vereștiuc

Director Economic,
Mirela Elena Ghiorghiță

Șef Serviciu Exploatare,
Ioan Comarița

Director Edilitare,
Nicolae Semenescu

Achiziții,
Chelariu Ovidiu

Comp. Transporturi,
C-tin Cristian Lăzăruc

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier, Daniela Vicol



CONTRASEMNEAZĂ,
Secretar general, Oana Gina Georgescu