

52



Nr.INT 3677/28.06.2022/PME

Direcția Dezvoltare Locală-ULM

România
Județul Botoșani
Municipiul Botoșani

CF: 3372882

Aprobat,
Primar,
Cosmin Ionuț Andrei



RAPORT

PRIVIND MODUL DE ÎNDEPLINIRE A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ DIN REGULAMENTUL DE FUNCȚIONARE A SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE A OPERATORILOR LA NIVELUL MUNICIPIULUI BOTOȘANI - 2021

Consiliul Local al municipiului Botoșani stabilește și aprobă indicatorii de performanță ai serviciilor comunitare de utilități publice, după dezbaterea publică a acestora.

În conformitate cu Legea nr. 51/2006, Legea serviciilor comunitare de utilități publice și cu regulamentele de funcționare pentru serviciile comunitare de utilități publice, operatorii de servicii publice de la nivelul municipiului Botoșani au obligația de a respecta valorile indicatorilor cuprinși în regulamente și de a raporta anual către Consiliul Local al Municipiului Botoșani, valorile realizate ale acestor indicatori.

Prezentul raport prezintă situația indicatorilor realizați de către operatori în anul 2021, raportați la valorile impuse prin regulament și aprobate prin Hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Botoșani.

Serviciile comunitare de utilități publice aflate în subordinea Consiliului Local al municipiului Botoșani și operatorii care s-au aflat în anul 2021 în relație contractuală cu Consiliul Local al Municipiului Botoșani sunt următoarele:

- Serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat
 - o Operator SC Modern Calor SA Botoșani
- Serviciul public de salubritate
 - o Operator SC Urban Serv SA Botoșani



România
Județul Botoșani
Municipiul Botoșani

CF: 3372882

- Serviciul de iluminat public
 - o Operator SC Flash Lighting Services SA
- Serviciul de transport public local
 - o Operator SC Eltrans SA Botoșani, pentru transportul cu tramvaiul
 - o Operator SC Microbuzul s.r.l., pentru transportul cu microbuzele
- Serviciul public de administrare a fondului locativ și a spațiilor cu altă destinație decât aceea de locuință, aflate în proprietatea municipiului Botoșani
 - o SC Locativa SA

Organizarea și funcționarea serviciilor de utilități publice trebuie să asigure îndeplinirea obligațiilor de serviciu public definite potrivit următoarelor exigențe/cerințe fundamentale, și anume:

- a) universalitate;
- b) continuitate din punct de vedere calitativ și cantitativ;
- c) adaptabilitate la cerințele utilizatorilor;
- d) accesibilitate egală și nediscriminatorie la serviciul public;
- e) transparență decizională și protecția utilizatorilor.

Organizarea, furnizarea/prestarea și gestionarea serviciilor de utilități publice trebuie să asigure:

- a) satisfacerea cerințelor cantitative și calitative ale utilizatorilor;
- b) sănătatea populației și calitatea vieții;
- c) protecția utilizatorilor;
- d) funcționarea optimă, în condiții de siguranță a persoanelor și a serviciului, de rentabilitate și eficiență economică a construcțiilor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor, corespunzător parametrilor tehnologici proiectați și în conformitate cu caietele de sarcini, cu instrucțiunile de exploatare și cu regulamentele serviciilor;
- e) introducerea unor metode moderne de management;
- f) introducerea unor metode moderne de elaborare și implementare a strategiilor, politicilor, programelor și/sau proiectelor din sfera serviciilor de utilități publice;
- g) dezvoltarea durabilă, protejarea și valorificarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale și protecția și conservarea mediului, în conformitate cu reglementările specifice în vigoare;
- h) informarea și consultarea colectivităților locale beneficiare ale acestor servicii;
- i) respectarea principiilor economiei de piață, asigurarea unui mediu concurențial, restrângerea și reglementarea ariilor de monopol.



România
Județul Botoșani
Municipiul Botoșani

CF: 3372882

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ ÎN SISTEM CENTRALIZAT

Analiza indicatorilor de performanță realizați de către operatorul serviciului de termoficare se disting prin cele 4 tipuri de activități și anume de producător, de transportator, de distribuitor și cea de furnizor. De asemeni în conformitate cu HCL 41/25.02.2010, a fost introdusă în Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică, Anexa 4.4 care cuprinde indicatorii de performanță garantați ai serviciului.

Indicatori de performanță garantați

Intervalele de timp dintre momentul înregistrării cererii de branșare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de branșare, prevăzute a fi de 7 zile au fost respectate.

Intervalul de timp pentru rezolvarea cererii de încheiere a contractului care este de 7 zile, a fost respectat.

Intervalul de timp pentru rezolvarea cererii de modificare a contractului, de 7 zile, a fost respectat.

Intervalul de timp pentru rezolvarea reclamațiilor privind facturarea, de 7 zile, a fost respectat.

Nu a existat nici o întrerupere neprogramată.

Nu a existat nici o întrerupere programată.

Răspunsurile la solicitările utilizatorilor au fost date în intervalul prevăzut de contract adică de 10 zile.

Referitor la indicatorii legați de: Numarul intervalelor de funcționare a SACET avand cel puțin unul dintre parametrii: presiune, temperatura, debit, cu o valoare mai mica decat limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii permise de la diagrama de reglaj, precum și Durata medie de funcționare a SACET avand cel puțin unul dintre parametrii: presiune, temperatura, debit, cu o valoare mai mica decat limita inferioara, respectiv mai mare decat limita superioara a abaterii permise de la diagrama de reglaj, trebuie specificat că nu a existat nici o situație de acest gen în anul 2021.

Raportat la numărul de ore de funcționare, gradul de continuitate în asigurarea serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a fost realizat în procent de 100%.



România
Județul Botoșani
Municipiul Botoșani

CF: 3372882

Indicatori de performanță generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-PRODUCĂTOR

Pe această secțiune, în anul 2021 nu a fost nici o solicitare a utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului/branșamentului existent.

Deasemeni pe rețeaua de producție, operatorul nu a înregistrat nici o întrerupere (neprogramată, accidentală sau programată) de livrare a agentului termic.

Nu au existat reclamații în ceea ce privește calitatea agentului termic. Nici un alt indicator nu a fost semnalat de către operator ca fiind neindeplinit sau încălcat.

Indicatori de performanță generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-TRANSPORT

Pentru rețeaua de transport, în anul 2021 operatorul a primit o singură solicitare de branșare pentru care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului și până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare a fost mai mic de 15 zile calendaristice.

Nu s-au înregistrat întreruperi accidentale, nici programate iar parametrii temperatură, presiune, debit au fost pe parcursul întregului an între limitele prevăzute de contract.

Nu au fost înregistrate sesizări scrise privind nerespectarea de către transportator a obligațiilor de licență.

Indicatorii realizați se încadrează în limitele impuse prin regulament.

Indicatori de performanță generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-DISTRIBUȚIE

În ceea ce privește rețelele de distribuție, în anul 2021 s-au înregistrat un număr de 7 solicitări de branșare. Toate cele 7 solicitări au fost rezolvate în termen de 15 zile calendaristice.

Au existat un număr de 15 de întreruperi accidentale, în urma cărora au fost afectați un număr de 189 de utilizatori de tip urban.

Durata medie a acestor întreruperi a fost de 4 ore.



România
Județul Botoșani
Municipiul Botoșani

CF: 3372882

Nu au existat întreruperi programate și nici reclamații privind furnizarea din rețelele de distribuție, iar parametrii temperatură, presiune, debit au fost pe parcursul întregului an între limitele prevăzute de contract.

Indicatori de performanță generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-FURNIZARE

Pentru activitatea de furnizare energie termică, se observă că au existat 7 solicitări de branșare la rețelele de furnizare și toate au fost rezolvate în maxim 15 zile. Cu toți acești utilizatori au fost încheiate contracte de furnizare a energiei termice.

Au existat 261 de solicitări din partea utilizatorilor de modificare a prevederilor contractuale. Toate au fost realizate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

Evident că s-au înregistrat același număr de întreruperi (15) ca și pe rețeaua de distribuție cu același număr de utilizatori afectați (189), durata medie a întreruperilor fiind tot de 4 ore.

În anul 2021 nu au fost înregistrate sesizări din partea agențiilor de protecție a mediului sau protecția consumatorului .

S-au înregistrat un număr de 95 reclamații privind facturarea, toate fiind rezolvate în termenul de 10 zile, însă doar 83 dintre ele s-au dovedit a fi justificate.

În anul 2021 Modern Calor a avut 1371 de acțiuni în instanță privind facturarea, în vederea recuperării creanțelor, 2 dintre acestea fiind pierdute iar 1369 câștigate.

Deasemeni în 2021 nu au existat situații de sistare a furnizării energiei termice pentru neplată, nici contracte suspendate pentru neplata facturilor.

Nu s-au înregistrat întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractual și nici situații în care utilizatorii să fie alimentați în regim de restricții.

În 2021 Modern Calor a mai primit un număr de 17 sesizări scrise altele decât cele la care se referă explicit regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, la toate operatorul răspunzând într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice.

Operatorul nu a avut în 2021 sesizări scrise în ceea ce privește nerespectarea de către furnizor a obligațiilor de licență și nici o încălcare a obligațiilor contractuale rezultate din analizele autorității de reglementare competente.



România
Județul Botoșani
Municipiul Botoșani

CF: 3372882

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL

Serviciul de transport public local este prestat de către S.C. Eltrans S.A. Botoșani, societatea dispunând de un număr de 9 autobuze.

Se observă o creștere a numărului de curse neefectuate sau întârziate față de programul de circulație comparativ cu anul 2020. În anul 2020 acestea au fost în număr de 250 iar în anul 2021 numărul acestora a crescut la 3739 de curse neexecutate.

Explicațiile operatorului S.C. Eltrans S.A pentru neexecutarea acestor curse se referă la faptul că parcul circulant este identic cu parcul activ și o altă cauză o reprezintă lipsa parcului cald (de rezervă).

Nu au existat trasee, pe care operatorul nu a efectuat transportul pe o perioadă mai mare de 24 ore.

Operatorul si-a desfășurat activitatea cu un număr 9 autobuze în zilele lucrătoare și 7 autobuze în week-end-uri.

Pe parcursul anului 2021 la Eltrans au fost înregistrate un număr de 12 reclamații justificate , la toate operatorul răspunzând în termen legal.

Autobuzele, în număr de 9 sunt atestate Euro 6, sunt încălzite, au aer condiționat, podea coborâtă, rampă pentru persoane cu dizabilități și cărucioare.

Nu s-au înregistrat cazuri de despăgubiri plătite pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului.

Au existat un număr de 2 abateri constatate și sancționate de personalul împuternicit, privind nerespectarea prevederilor legale, respectiv persoane depistate fără legitimație de călătorie.

Pachetul minim de servicii obligatoriu asigurat de operator:

- distribuirea biletelor în autobuze.
- abonamente de călătorie.
- abonamente gratuite pentru pensionari și elevi.

Gradul maxim de aglomerație acceptat:

- o Număr de locuri pe scaune: 26
- o Număr de locuri în picioare: 48

Conform cărții tehnice a autobuzelor:

- o Număr locuri total: 74

În anul 2021 au fost înregistrate 2 accidente ușoare în care au fost implicate mașini. În accidente nu s-au înregistrat victime umane.

Costul unei călătorii cu autobuzul a fost de 2,5 lei, conform H.C.L. nr.176/26.07.2018



România
Județul Botoșani
Municipiul Botoșani

CF: 3372882

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC CU MICROBUZUL

Prestat de către SC Microbuzul SRL serviciul de transport public de călători cu microbuze a fost efectuat în anul 2021 cu un număr de 52 de microbuze.

Capacitatea acestor microbuze este de 928 de locuri.

Societatea efectuează un număr de 580 curse/zi.

Prețul unui biler este de 2,5 lei/cursă.

Vechimea medie a mijloacelor de transport este de 9,3 ani.

Nu au existat reclamații în anul 2021.

Se remarcă faptul că față de 2020 când societatea avea un număr de 32 vehicule prevăzute cu rampă pentru persoane cu nevoi speciale, în anul 2021 numărul acestora a scăzut la 29.

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ȘI DE CALITATE AI ACTIVITĂȚII DE ADMINISTRARE A FONDULUI LOCATIV ȘI A SPAȚIILOR CU ALTĂ DESTINAȚIE PROPRIETATE A MUNICIPIULUI BOTOȘANI

Serviciul public de administrare a fondului locativ și a spațiilor cu altă destinație decât aceea de locuință, aflate în proprietatea municipiului Botoșani este efectuat de SC Locativa SA Botoșani.

Indicatorii de performanță ai acestui serviciu au fost aprobați prin HCL nr. 28 din ianuarie 2017. Aceștia au atât caracter economico-financiar cât și calitativi și cantitativi.

Veniturile realizate de către SC Locativa SA în anul 2021 au fost următoarele:

- Venituri din contractele pentru locuințe fond de stat, sociale și ANL în valoare de 2517345 lei
- Venituri din contracte incubator de afaceri în valoare de 662669.21 lei
- Venituri din contracte pentru spații cu alte destinații în valoare de 278931.12 lei

Cu toate că nu au existat alte contracte pentru alte tipuri de locuințe, imobile și terenuri, sumele totale încasate reprezintă 117.86 % din totalul sumelor prezumate pentru toate tipurile de contracte.

În ceea ce privește creanțele societății în anul 2021 acestea au fost următoarele :

- Creanțe din contracte spații cu alte destinații în valoare de 344323 lei
- Creanțe din contracte locuințe, imobile, terenuri 0 lei
- Creanțe din contracte locuințe fond de stat, sociale și ANL în valoare de 2618099.04 lei
- Creanțe din contracte incubator de afaceri în valoare de 831261.74 lei



România
Județul Botoșani
Municipiul Botoșani

CF: 3372882

Valoarea somațiilor încasate din totalul somațiilor de plată emise a fost de 268192.93 lei.

Referitor la calitatea serviciilor prestate de către SC Locativa SA în anul 2021 se poate observa că au fost primite un număr de 42 de sesizări și reclamații din care 22 au fost soluționate în mai puțin de 15 zile calendaristice și 20 au fost soluționate în mai puțin de 30 zile calendaristice.

În ceea ce privește gradul de îndeplinire al sarcinilor (HCL, adrese, repartiții) primite de la Primăria municipiului Botoșani, SC Locativa SA a îndeplinit un număr de 75 sarcini, dintre care 70 contracte de închiriere/modificare, conform HCL, DP, HG și un număr de 5 sarcini primite de la Primăria Municipiului Botoșani.

Referitor la planul de investiții al societății, aceasta a investit în anul 2021 suma de 752305.11 lei dintr-un total de 801300 lei (aprobat prin BVC).

Se mai poate specifica și faptul că SC Locativa SA și-a achitat în totalitate datoriile către bugetul de stat, bugetul local și fonduri speciale.

Gradul de îndeplinire al criteriilor de performanță și de calitate a activității de administrare a fondului locativ și a spațiilor cu altă destinație proprietate a Municipiului Botoșani în perioada 01.01.2021-31.12.2021 a fost de 120.52%.

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC

Serviciul de iluminat public din municipiul Botoșani este asigurat de către firma SC Flash Lighting Services S.A.

În anul 2021 operatorul nu a înregistrat întreruperi neprogramate datorate utilizatorilor (distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public).

Nu s-au înregistrat întreruperi accidentale datorate operatorului.

A fost o singură întrerupere programată, care a durat o oră, în primul trimestru al anului 2021.



România
Județul Botoșani
Municipiul Botoșani

CF: 3372882

Pe parcursul întregului an au fost un număr de 163 sesizări privind gradul de asigurare în funcționare, înregistrate la dispeceratul 0751LUMUNA , toate rezolvate în 48 ore, mai mult față de anul 2020 cand au fost înregistrate un număr de 128 sesizări.

Nu au fost sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență și nici încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C.

Nu au existat în 2021 extinderi si re tehnologizări suportate din fondurile de investiții ale operatorului.

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE SALUBRIZARE

Serviciul public de salubritate a localităților face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și se desfășoară sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice locale ori ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, în scopul salubrității localităților.

SC Urban Serv SA a fost în 2021 operatorul de salubritate din Municipiul Botoșani.

Pentru anul 2021 SC Urban Serv SA Botoșani, a transmis indicatorii de performanță pentru următoarele servicii:

- Măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice;
- Curățarea zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț.

1. Măturatul, spălutul, stropirea și întreținerea căilor publice

Au fost respectate termenele în ceea ce privește numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale.



România
Județul Botoșani
Municipiul Botoșani

CF: 3372882

Nu au existat sesizări din partea agenților de protecția mediului și nici din partea agenților de sănătate publică .

Nu au existat penalități contractuale aplicate de autoritățile administrației publice locale.

Referitor la facturarea și încasarea contravalorii prestațiilor, operatorul a emis și încasat 100% din valoarea serviciilor prestate.

Din punct de vedere al sesizărilor utilizatorilor, au existat 7 sesizări la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

În ceea ce privește indicatorii de performanță prin licența de prestare a serviciului, operatorul SC Urban Serv SA nu a avut în anul 2021 sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență, nici încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate. Deasemeni nu au existat cazuri de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității.

2. Curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț

Au fost respectate termenele în ceea ce privește numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale.

Nu au existat sesizări din partea agenților de protecția mediului, nici sesizări din partea agenților de sănătate publică .

Nu au existat sesizări scrise ale utilizatorilor și nici penalități contractuale aplicate de autoritățile administrației publice locale .

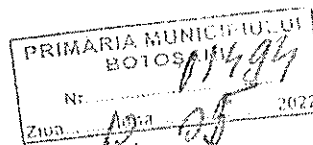
Facturile au fost emise la termen și încasate în proporție de 100%.

Nu au existat situații de plată de despăgubiri.

Director executiv DDL,
Petru Cătălin Fetcu

Unitatea Locală de Monitorizare,
Monica Electra Prispian

S.C. MICROBUZUL S.R.L Botosani
CUI RO 14676615
Nr.RC J07/154/2002
Email: microbuzul@yahoo.com
Tel.0331.710.940
Nr.5329./03.05.2022



Catre:
Primaria Municipiului Botosani
Unitatea Locala de Monitorizare

Va transmitem tabelul cu indicatorii de performanta pe anul 2021

Nr. Crt.	Cod indicator	Nume indicator	Valoare	Unitate de masura
1	VmTP	Vechimea medie a parcului de transport in comun	9.3	ani
2	Pt	Tariful intreg al unei calatorii	2.5	Lei/bilet de calatorie
3	Pcom	Tariful compensat al unei calatorii	0	lei
4	NredTP	Numarul total de reclamatii inregistrate pe parcursul anului 2021	0	
5	Ng	Numarul total de curse prevazut in graficele de circulatie	580	Curse/zi
6	Nmt	Numarul total al mijloacelor de transport in comun	52	
7	Nramp	Numarul total al mijloacelor de transport public prevazute cu rampa pentru persoane cu nevoi speciale	29	
8	Cmt	Capacitatea totala a mijloacelor de transport public de persoane	928	Nr. locuri

Director,
Dumitru Balan

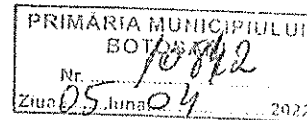
LCCM
12.05.2022
[Handwritten signature]



Tel / fax 0231/518671

S.C. ELTRANS S.A. BOTOȘANI
Reg. Com. J 07/270/1998; RO 10863041
Calea Națională nr. 2, Botoșani, C.P. 710010
Cod Iban: RO76 RNCB 0041041206050001
BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ BOTOȘANI
E-mail: office@eltransbt.ro

Nr. 1513 din 04.05.2022



U.L.M.
05.05.2022

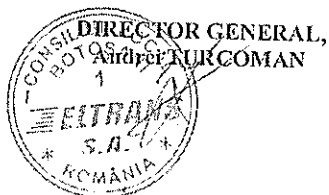
Către

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BOTOȘANI
Direcția de Dezvoltare Locală – U.L.M.

În conformitate cu adresa Dvs. nr. 1379/27.04.2022, Regulamentul pentru efectuarea transportului public local și cu Contractul de concesiune al serviciului, vă transmitem Situația indicatorilor de performanță pe anul 2021, indicatori stabiliți prin regulamentul susmenționat:

Nr. Crt.	Denumire indicator	Cuantificare	Motivare/Verificare
0	1	2	3
1.	▪ Număr de curse / trasee neexecutate sau întârziate față de programul de circulație.	3739 curse neefectuate	Cursele neexecutate au drept cauze: - parcul circulant este identic cu parcul activ. Lipsa parcului cald (de rezervă) a condus la neefectuare unor curse.
2.	▪ Număr de trasee, pe care operatorul nu a efectuat transportul pe o perioadă mai mare de 24 ore.	NU	-
3.	▪ Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul prevăzut în programul de circulație.	Nr.mijloace transport, conform program de circulație: Autobuze : Luni - Vineri: 9 Sâmbătă - Duminică : 7 Nr.mijloace de transport utilizate zilnic : Luni - Vineri : 9 Sâmbătă - Duminică : 7	Societatea dispune de 9 autobuze active.
4.	▪ Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului.	- număr de reclamații justificate 12 - număr de reclamații rezolvate 12 - număr de reclamații, la care nu s-a răspuns în termen legal - nu există	Reclamațiile au fost înregistrate și rezolvate în termen.

5.	<ul style="list-style-type: none"> Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4, raportat la numărul total de autovehicule. 	- Autobuze - 9 buc. Euro 6	-
6.	<ul style="list-style-type: none"> Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort. 	Autobuze noi: Euro 6 încălzire, aer condiționat, podea coborata, rampa pentru persoane cu dizabilitati si carucioare	-
7.	<ul style="list-style-type: none"> Despăgubiri plătite pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului. 	Nu s-au înregistrat astfel de cazuri.	-
8.	<ul style="list-style-type: none"> Numărul de abateri constatate și sancționate de personalul imputențiat, privind nerespectarea prevederilor legale. 	2	Persoane depistate fără legitimație de călătorie.
9.	<ul style="list-style-type: none"> Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau al operatorului de transport /transportatorului autorizat. 	- 2 accidente (ușoare)	Accidente în care au fost implicate mașini.
10.	<ul style="list-style-type: none"> Gradul maxim de aglomerație acceptat. 	- nr.locuri pe scaune : 26 - nr.locuri în picioare : 48 Conform cărții tehnice a autobuzelor : - nr.locuri total : 74	-
11.	<ul style="list-style-type: none"> Pachet minim de servicii obligatoriu asigurat. 	Se asigură următoarele servicii: - distribuirea biletelor în autobuze. - abonamente de călătorie. - abonamente gratuite pentru pensionari și elevi.	Conform H.C.L. în vigoare.
12.	<ul style="list-style-type: none"> Minimizarea tarifelor aplicate. 	NU	Cost călătoriei cu tramvaiul /autobuzul - 2,50 lei, conform H.C.L. Nr. 176/26.07.2018.



ȘEF DEPARTAMENT TEHNIC,
Victor IVĂNESCU

ȘEF SERVICIU EXPLOATARE,
Ioan COMARIȚA



Botoșani, Calea Națională nr. 70
J07/274/1998; RO 10863084

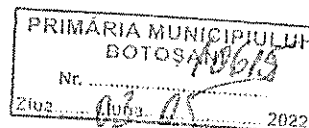
Tel: 0231/532273; fax: 0231/534607
www.locativa.ro

Nr. 4148 / 02.05.2022

Către

Municipiul Botoșani

Unitatea locală de monitorizare



*Dir. A.S.V.
→ ULM
03-05-2022*

Prin prezenta, vă înaintăm situația privind gradul de realizare al indicatorilor de performanță și calitate a activității de administrare a fondului locativ și spațiilor cu altă destinație proprietate a Municipiului Botoșani, pentru anul 2021.

Cu stimă,

Director general – Cătălin Mugurel Flutur



Director economic – Carmen Achitei

ANEXA NR.....
LA REGULAMENT

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE CALITATE AI ACTIVITĂȚII DE ADMINISTRARE A FONDULUI LOCATIV ȘI A SPAȚIILOR CU ALTĂ DESTINAȚIE
PROPRIETATE A MUNICIPIULUI BOTOȘANI 01.01.2021-31.12.2021

Nr. crt.	INDICATORI	SPECIFICAȚII			PROGRAMAT	REALIZAT	PONDERE INDICATOR	REALIZAT PONDERAT (COL.8=COL4* COL7)
		2	3	4				
0	1							
	Venituri realizate din:	VALOARE DE REALIZAT	VALOARE REALIZATĂ	% (3/2 x 100)	5	6	7	
	a) contracte spații cu alta destinație	279348	278931.12	99.85	min. 90%	(COL.4/COL5*100) 110.95%	20	
	b) contracte alte locuințe, imobile, terenuri	0	0	0.00	min. 90%	0.00%	20	
	c) contracte locuințe fond de stat, sociale și ANL	2381595	2517345	105.70	min. 90%	117.44%	20	
	d) contracte incubator de afaceri	600000	662669.21	110.44	min. 90%	122.72%	20	
	VENITURI TOTALE	3260943	3458945.64	106.07	min. 90%	117.86%	20	
2	Valoarea creanțelor:	VALOAREA CREANȚELOR DE RECUPERAT	VALOAREA CREANȚELOR RECUPERATE	% (3/2 x 100)	min. 90%	% (COL.4/COL5*100)	10	
	a) creanțe din contracte spații cu alta destinație	434679.9	344323	79.21	90	88.01%	10	
	b) creanțe din contracte locuințe, imobile, terenuri	0	0					
	c) creanțe din contracte locuințe fond de stat, sociale și ANL	2848830	2618099.04	91.90	90	102.11%	10	

Nr. crt.	INDICATORI	SPECIFICAȚII				PROGRAMAT	REALIZAT	PONDERE INDICATOR	REALIZAT PONDERAT (COL.8=COL4*COL7)
		1	2	3	4				
	d)creanțe din contracte incubator de afaceri		957680.27	831261.74	86.80	90	96.44%	10	10
	TOTAL CREAȚE		4241190.17	3793683.78	89.45	90	99.39%	10	10
3	Valoarea somațiilor încasate din totalul somațiilor de plată emise	VALOAREA SOMAȚIILOR DE RECUPERAT	VALOAREA SOMAȚIILOR RECUPERATE	% (3/2 x 100)	min. 10%		% (COL.4/COL5*100)	10	COL.6XCOL.7
	SOMAȚII ÎNCASATE DIN TOTAL SOMAȚII EMISE	492885.66	268192.93	54.41	10	544.13%		10	54
4	Calitatea serviciilor prestate								
	a) numărul de sesizări și reclamații primite	42							
	b) numărul de sesizări și reclamații soluționate în mai puțin de 15 zile calendaristice, din totalul sesizărilor și reclamațiilor primite	22							
	c) raportul dintre b) și a)	52.38	%		(b/a*100)	min 30%	250	10	25
	d) numărul de sesizări și reclamații soluționate în mai puțin de 30 zile calendaristice, din totalul sesizărilor și reclamațiilor primite	20							
	e) raportul dintre d) și a)	47.62	%		(d/a*100)	max 70%	147.00	10	15
5	Gradul de îndeplinire al sarcinilor (HCL, adrese, repartiții) primite de la Primăria Municipiului Botoșani	NUMĂR SARCINI				MINIM 90%	% (COL.4/COL5*100)	15	COL.6XCOL.7

Anexa nr. 4

URBAN COPRY S.A.
BOTOȘANI
Nr. 2847 D2 05.10.22

Indicatori de performanță pentru serviciul public de salubritate al municipiului Botoșani
Indicatori de performanță pentru măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice

Nr. Crt.	UTILIZATOR	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ				Total an %
		Trim I %	Trim II %	Trim III %	Trim IV %	
1						
1.1						
	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE					
	a) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	100	100	100	100	100
	b) Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității	100	100	100	100	100
1.2	MASURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚILOR SERVICIILOR PRESTATE					
	a) Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale.	0	0	0	0	0
	b) Numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale.	0	0	0	0	0
	c) Penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației.	0	0	0	0	0
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚILOR					
	a) Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100	100	100	100	100
	b) Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate	100	100	100	100	100
1.4	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) Numărul de sesizări scrise (nr.)	4	3	0	0	7
	b) Procentul din totalul de la litera a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendarstice	100	100	0	0	100
	c) Procentul din totalul de la litera a) care s-a dovedit a fi întemeiat	0	0	0	0	0
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
	a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor de licență (nr.)	0	0	0	0	0
	b) Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate (nr.)	0	0	0	0	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	a) Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate cupei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor necorespunzătoare de prestare a activității (nr.)	0	0	0	0	0
	b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la litera a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	0	0	0	0	0
	c) Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale (nr.)	0	0	0	0	0

Indicatori de performanță pentru curățarea zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de poiei sau îngheț

Nr. Crt.	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	UTILIZATOR	Trim I %	Trim II %	Trim III %	Trim IV %	Total an %
1	INDICATORI DE PERFORMANȚA GENERALI						
1.1	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE						
	a) Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări		100	100	100	100	100
	b) Procentul de contracte de la litera a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		100	100	100	100	100
	c) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile						
	d) Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității						
1.2	MASURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚILOR SERVICIILOR PRESTATE						
	a) Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de categorii de utilizatori	Proprietari de gospodării individuale sau reprezentanți ai acestora. Asociații de proprietari/locatari, prin reprezentanții acestora Operatori economici Instituții publice	100	100	100	100	100
	b) Pondere din numărul de reclamații de la litera a) care s-au dovedit justificate						
	c) Procentul de solicitări de la litera a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare		100	100	100	100	100
	d) Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului, raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale.		0	0	0	0	0
	e) Numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică, raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		0	0	0	0	0
	f) Penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației.		0	0	0	0	0
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR						
	a) Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise		100	100	100	100	100
	b) Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate		100	100	100	100	100
1.4	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) Numărul de sesizări scrise (nr.)		0	0	0	0	0
	b) Procentul din totalul de la litera a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		0	0	0	0	0
	c) Procentul din totalul de la litera a) care s-a dovedit a fi întemeiat		0	0	0	0	0

2		INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1		INDICATORI DE PERFORMANTA PRIN LICENTA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
		INDICATORI DE PERFORMANTA PRIN LICENTA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor de licenta (nr.)			0	0	0	0
	b) Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (nr.)			0	0	0	0
2.2		INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	a) Numarul de utilizatori care au primit despachubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectării condițiilor necorespunzătoare de prestare a activității (nr.)			0	0	0	0
	b) Valoarea despachubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității			0	0	0	0
	c) Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale (nr.)			0	0	0	0

DIRECTOR GENERAL,
Mihail-Gabriel TANASA

DIRECTOR ECONOMIC,
Camelia ȘUSTER

BIROU MPMC,
Nicoleta SAPOVEI


Modern Calor



S.C. Modern Calor S.A. str. Fazea nr. 43 Botosani
tel. de operare: 0231 533 340-0231 515 050
secretariat: 0231 537 100 fax: 0231 518 446
e-mail: office@moderncalor.ro www.moderncalor.ro

Nr. 3761 / 28.04.2022

Catre:

PRIMARIA BOTOSANI

Directia Dezvoltare Locala_ULM

Referitor la adresa nr. 9457/13.04.2022/PME inregistrata la Modern Calor . cu nr. 3620/27.04.2022:

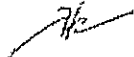
Va inaintam alaturat Indicatori de performanta ai Serviciului de alimentare cu energie termica in sistem centralizat din municipiul Botosani realizati in anul 2021.

Director General,

Bogdan Catalin VARASCIUC



Serv PSM
Doina Mihaela PLESCA



www.moderncalor.ro

ANEXA 4.4 la Regulament

Nr.crit.	Indicator de performanță anual	U.M.	Valoare
1.	Indicator de performanță anual		
1.1	Intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de branșare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de branșare	Zile calendaristice	7
2.	Contractarea		
2.1	Intervalul de timp pentru rezolvarea cererii de încheiere a contractului	Zile calendaristice	7
2.2	Intervalul de timp pentru rezolvarea cererii de modificare a contractului	Zile calendaristice	7
3.	Măsurarea energiei termice		
3.1	Ponderea reclamațiilor justificate	%	0
4.	Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate	%	0
4.1	Ponderea reclamațiilor justificate privind facturile	%	0
4.2	Intervalul de timp pentru rezolvarea reclamațiilor privind facturile	Zile calendaristice	7
5.	Număr de intervenții neprogramate	Nr.	0
5.1	Durata medie a intervențiilor neprogramate	Ore	0
5.2	Durata medie a intervențiilor programate	Nr.	0
6.	Răspunsuri la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor	Ore	0
6.1	Intervalul de timp pentru răspuns	Zile calendaristice	10
6.2	Gradul de continuitate în asigurarea serviciului	%	100
7.	Numărul intervențiilor de funcționare a SACET având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii permise de la diagrama de rețea	Nr.	0
7.1	Durata medie de funcționare a SACET având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii permise de la diagrama de rețea	Ore	0
8.	TOTAL		0

* Se referă la sistarea totală a livrării de energie termică din sursa de producere centralizată

ANEXA 1.1 la Regulament

Indicatori de performanță generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-PRODUCĂTOR

Nr. crt.	Indicatori de performanță anuali		Valoare
	Denumire	Operator de transport/distributie Utilizator de tip industrial	
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului/ branșamentului existent	Operatori de transport/distributie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendarisice	0
		30 zile calendarisice	0
		60 zile calendarisice	0
3	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	Operatori de transport/distributie	0
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	n.a.
4	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Operatori de transport/distributie	0
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	n.a.
5	Durata medie a întreruperilor accidentale pe tipuri de utilizatori (ore)	Operatori de transport/distributie	0
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	n.a.
6	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Operatori de transport/distributie	0
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
7	Durata medie a întreruperilor programate	Operatori de transport/distributie	0
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	n.a.
8	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Operatori de transport/distributie	0
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
9	Durata medie a întreruperilor programate (ore)	Operatori de transport/distributie	0
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	n.a.
10	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	Operatori de transport/distributie	0
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
11	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	Operatori de transport/distributie	0
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	n.a.
12	Numărul de încălcări ale obligațiilor producătorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.	Operatori de transport/distributie	0
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0

Indicatori de performanță generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-TRANSPORTATOR

Nr. crt.	Indicatori de performanță anual	Denumire	Valoare
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou acord/brașament sau pentru modificarea recordului/brașamentului existent	Operatori de distribuție Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	n.a. n.a. 1
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de recordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de recordare este mai mic de:	15 zile calendaristice 30 zile calendaristice 60 zile calendaristice	1 0 0
2	Numărul de utilizatori alecți de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale Operatori de distribuție Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	0 n.a. n.a.
3	Numărul de utilizatori alecți de întreruperi accidentale, pe tipuri de utilizatori	Numărul de întreruperi accidentale Operatori de distribuție Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	0 n.a. n.a.
4	Durata medie a întreruperilor accidentale pe tipuri de utilizatori (ore)	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori Operatori de distribuție Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	0 n.a. n.a.
5	Numărul de utilizatori alecți de întreruperi programate	Numărul de întreruperi programate Operatori de distribuție Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	0 n.a. n.a.
6	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită Operatori de distribuție Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	0 n.a. n.a.
7	Numărul intervalelor de funcționare rețelelor de transport a energiei termice având cel puțin unu dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agenți termici, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport	Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului Operatori de distribuție Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	0 n.a. n.a.
8	Durata medie de funcționare a rețelelor de transport a energiei termice având cel puțin unu dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agenți termici, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport	Abur Apă fierbinte Abur Apă fierbinte	0 n.a. n.a. 0
9	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport	Abur Apă fierbinte	0 n.a.
10	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către transportator a obligațiilor de licență	Abur Apă fierbinte	0 n.a.
11	Numărul de încălcări ale obligațiilor transportatorului rezultate din analizarea electuată de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.	Abur Apă fierbinte	0 n.a.
12	Numărul de încălcări ale obligațiilor transportatorului rezultate din analizarea electuată de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.	Abur Apă fierbinte	0 n.a.

Indicatori de performanță generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-DISTRIBUTOR

Nr. crt.	Indicatori de performanță anuali	Valoare
	<i>Denumire</i>	
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou record/bransament sau pentru modificarea recordului bransamentului existent	Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban n.a.
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice 30 zile calendaristice 0
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale	50 zile calendaristice 0
	Numărul de utilizatori alecți de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale, pe lipuri de utilizatori	Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban n.a.
3	Numărul de întreruperi accidentale	n.a.
	Numărul de utilizatori alecți de întreruperi accidentale, pe lipuri de utilizatori	15 n.a. 189 n.a.
	Durata medie a întreruperilor accidentale pe tipuri de utilizatori (ore)	Utilizatori de tip urban 4
4	Numărul de întreruperi programate	0
	Durata medie a întreruperilor programate (ore)	0
5	Numărul de utilizatori alecți de întreruperi programate	Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban n.a.
	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	0
	Numărul de reclamații depășite	0
6	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	n.a.
	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor de distribuție a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe lipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție	Abur n.a.
7	Durata medie de funcționare a rețelelor de distribuție a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe lipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuție	Apă fierbinte Apă caldă 0
8	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de distribuție	Abur n.a.
9	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificale, privind nerespectarea de către distribuitor a obligațiilor de distribuție	Apă fierbinte Apă caldă 0
10	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificale, privind nerespectarea de către distribuitor a obligațiilor de distribuție	Abur n.a.
11	Numărul de încălcări ale obligațiilor distribuitorului rezultate din analize efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.	Apă fierbinte Apă caldă 0

Indicatori de performanță generali ai serviciului de alimentare cu energie termică - FURNIZOR

Nr. crt.	Indicatori de performanță anuală		Valoare
	Denumire		
1	a) Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou acord/bransament sau pentru modificarea acordului/bransamentului existent b) Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de acordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de acordare este mai mic de:	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	7
		15 zile calendaristice	7
		30 zile calendaristice	0
2	a) Numărul de contracte încheiate pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	0
		b) Numărul de contracte de la litera a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice	n.a.
		c) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale	51
		d) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice	51
3	a) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic și categorii de utilizatori b) ponderea din numărul de reclamații de la litera a) care sunt justificate c) procentul de soluționare a literei a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat d) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecție a mediului sau protecția consumatorului e) Numărul de reclamații privind facturarea f) Numărul de reclamații de la litera a) rezolvate în termenul de 10 zile g) Numărul de reclamații de la litera a) ce s-au dovedit a fi justificate h) numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea pentru recuperare creanțe i) numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea j) numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea, pentru recuperare creanțe	Abur	n.a.
		Apă fierbințe	0
		Apă caldă	0
		Total	0
			0
			0
			0
			95
			95
			83
	1371		
4	a) numărul de întreruperi neprogramate b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate c) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale pe categorii de utilizatori e) durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	n.a.
5	a) Numărul de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic și categorii de utilizatori b) ponderea din numărul de reclamații de la litera a) care sunt justificate c) procentul de soluționare a literei a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat d) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecție a mediului sau protecția consumatorului e) Numărul de reclamații privind facturarea f) Numărul de reclamații de la litera a) rezolvate în termenul de 10 zile g) Numărul de reclamații de la litera a) ce s-au dovedit a fi justificate h) numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea pentru recuperare creanțe i) numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea j) numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea, pentru recuperare creanțe	Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	0
		Utilizatori de tip urban	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	15
		Utilizatori de tip urban	n.a.
6	a) Numărul de contracte încheiate pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	180
		Utilizatori de tip urban	n.a.
			4
			4

	a) Numărul de intervenții programate		0
	b) Durata medie a intervențiilor programate		0
	c) Numărul de utilizatori afectați de aceste intervenții pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	n.a. 0
	d) Numărul de intervenții cu durata programată depășită		0
7	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	n.a. 0
	b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, reamintăți în mai puțin de 3 zile calendaristice	Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	n.a. 0
	c) Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip urban	0
	d) Numărul de intervenții datorate nerespectării prevederilor contractuale		0
	e) Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții		0
8	a) Numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul regulament		17
	b) Procentul din totalul de litera a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice		100
9	a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor de licență		0
	b) Numărul de încălcări a obligațiilor furnizorului rezultate din analiză a autorității de reglementare companiile și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte		0

		Abur	n.a.
	a) Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori și tipuri de agent termic	A apă fierbinte A apă caldă Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	0 0 n.a. 0
10	b) Numărul de reclamații de la litera a) care s-au dovedit întemeiate		0
	c) Numărul de intervenții în furnizarea energiei termice care depășesc limitele parametrilor de calitate prevăzute în contractele încheiate cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban		0
	d) Numărul de reclamații privind nerespectarea gradului de asigurare în funcționare		0
	e) Valoarea pagubelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în funcționare		0
11	a) Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor		0
	b) Numărul de cereri de la litera a) pentru care s-au acordat reduceri		0
	c) Valoarea reducerilor acordate		0

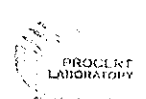
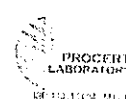
INDICATORI DE PERFORMANTA

Privind contractul Concesiuea SIP in Municipiul Botosani nr 20591/06.08.2018

Nr. Crt.	Indicatori de performanta	2021			
		I	II	III	IV
0	1	2	3	4	5
1	Indicatori de performanta generali				
1.1	Calitatea serviciilor prestate				
	a) numarul de sesizari privind parametrii iluminatului public, pe tipuri de iluminat- stradal, pietonal, ornamental	40	25	31	67
	b) numarul de cazuri de nerespectare a calitatii iluminatului public constatate de reprezentantii Consiliului Local al Municipiului Botosani pe tipuri de iluminat- stradal, pietonal, ornamental etc.- notificate operatorului	0	0	0	0
	c) numarul de sesizari privind gradul de asigurare in functionare inregistrate la dispecceratul national 0751LUMINA	163			
	d) numarul de sesizari si notificari justificate prevazute la lit. a), b) si c) rezolvate in 48 ore	163			
	e) numarul de sesizari si notificari justificate prevazute la lit. a), b) si c) rezolvate in 5 zile lucratoare	0			
1.2	Intreruperi si limitari in furnizarea serviciului de iluminat public				
1.2.1.	Intreruperi accidentale datorate operatorului				
	a) numarul de intreruperi neprogramate constatate pe tipuri de iluminat- stradal, pietonal, ornamental	0	0	0	0
	b) numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate	0	0	0	0
	c) durata medie a intreruperilor, pe tipuri de iluminat- stradal, pietonal, ornamental	0	0	0	0
1.2.2.	Intreruperi programate				
	a) numarul de intreruperi programate anuntate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat- stradal, pietonal, ornamental	1	0	0	0
	b) numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile programate	ORA PAMANTULUI			
	c) durata medie a intreruperilor programate	1 h	0	0	0

FLASH LIGHTING SERVICES

Bd Dimitrie Pompeiu nr 5-7, sector 2, București
Reg. Comerțului : J40/4125/2001
Cod Unic de înregistrare: RO 13845929



Cont curent BRD GSG SMCC: RO73 BRDE 4505 V056 1005 4500
Cont A.T.C.P. București: RO48 TREZ 7005 069X XX00 1920

	d) numarul de intreruperi programate, care au depasit perioada de intrerupere programata, pe tipuri de iluminat- stradal, pietonal, ornamental	0	0	0	0
1.2.3.	Intreruperi neprogramate datorate utilizatorilor				
	a) numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte apartinand sistemului de iluminat public	0	0	0	0
	b) durata medie de remediere si repunere in functiune pentru intreruperile prevazute la lit. a)	0	0	0	0
1.3.	Extinderea sistemului de iluminat public				
	a) valoarea extinderilor si re tehnologizarilor suportate din fondurile de investitii ale operatorului	0.00 lei			
	b) numarul de extinderi sau imbunatatiri ale iluminatului public, prevazute la lit. a), realizate in interval mai mic de 15/30/60/180 de zile calendaristice	0	0	0	0
1.4.	Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor sistemului de iluminat public				
	a) numarul de sesizari scrise in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului	0	0	0	0
	b) procentul din sesizarile prevazute la lit. a), la care s-a raspuns in termen de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%
2	Indicatori de performanta garantati				
2.1.	Indicatori de performanta garantati prin licenta				
	a) numarul de sesizari scrise intemeiate privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0	0	0	0
	b) numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele A.N.R.S.C., si modul de solutionare pentru fiecare caz de incalcare a acestor obligatii	0	0	0	0
2.2.	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contractului de prestare				
	a) valoarea despagubirilor acordate de operator in situatia deteriorarii din cauze imputabile lui a instalatiilor utilizatorului	0 00 lei	0.00 lei	0.00 lei	0.00 lei
	b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare ai serviciului	0.00 lei	0.00 lei	0.00 lei	0.00 lei

SC FLASH LIGHTING SERVICES SA

Cu stima,
FLASH LIGHTING SERVICES SA
 SOCSA
 LIGHTING SERVICES
 S.A.
 BUCURESTI

FLASH LIGHTING SERVICES

Bd Dimitrie Pompeiu nr 5-7, sector 2, Bucuresti
 Reg. Comertului: J40/4125/2001
 Cod Unic de inregistrare: RO 13845929

PROCENT
 LABORATORY
 ISO 9001:2008 - 01025

PROCENT
 LABORATORY
 ISO 9001:2008 - 01025

PROCENT
 LABORATORY
 ISO 9001:2008 - 01025

Cont curent BRD GSG SMCC: RO73 BRDE 4505 V056 1005 4500
 Cont A.T.C.P. Bucuresti: RO48 TRF2 7005 069X XX00 1920