II

România
Județul Botoșani
Municipiul Botoșani

CF: 3372882

Nr. INT.6407 /09.09.2024/PME

Compartiment Agenți economici, ULM

Aprobat,

Primar,

Cosmin Ionuț Andrei

RAPORT

PRIVIND MODUL DE ÎNDEPLINIRE A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ DIN REGULAMENTUL DE FUNCȚIONARE AL SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE A OPERATORILOR LA NIVELUL MUNICIPIULUI BOTOȘANI - 2023

Consiliul Local al Municipiului Botoșani stabilește și aprobă indicatorii de performanță ai serviciilor comunitare de utilități publice , după dezbaterea publică a acestora.

In conformitate cu Legea nr. 51/2006, Legea serviciilor comunitare de utilități publice și cu regulamentele de funcționare pentru serviciile comunitare de utilități publice, operatorii de servicii publice de la nivelul municipiului Botoșani au obligația de a respecta valorile indicatorilor cuprinși în regulamente și de a raporta anual către Consiliul Local al Municipiului Botoșani, valorile realizate ale acestor indicatori.

Prezentul raport prezintă situația indicatorilor realizați de către operatori în anul 2023, raportați la valorile impuse prin regulament și aprobate prin Hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Botoșani.

Serviciile comunitare de utilități publice aflate în subordinea Consiliului Local al Municipiului Botoșani și operatorii care s-au aflat în anul 2023 în relație contractuală cu Consiliul Local al Municipiului Botoșani sunt următoarele :

- Serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat
  - Operator **SC Modern Calor SA Botoșani**
- Serviciul public de salubrizare
  - Operator **SC Urban Serv SA Botoșani**

Piaţa Revoluţiei nr. 1, 710236, Botoşani, România
T: +4 0231.502.200 F: +4 0231.531.595
E: primaria@primariabt.ro W: www.primariabt.ro

- Serviciul de iluminat public
  - Operator **SC Urbioled SRL Iași**
- Serviciul de transport public local
  - Operator **SC Eltrans SA Botoșani, pentru transportul cu autobuze**
  - Operator **SC Microbuzul** pentru transportul cu microbuzele
- Serviciul public de administrare a fondului locativ și a spațiilor cu altă destinație decât aceea de locuință, aflate în proprietatea Municipiului Botoșani
  - **SC Locativa SA**

Organizarea şi funcţionarea serviciilor de utilităţi publice trebuie să asigure îndeplinirea obligaţiilor de serviciu public definite potrivit următoarelor exigenţe/cerinţe fundamentale şi anume:

a) universalitate;
b) continuitate din punct de vedere calitativ şi cantitativ;
c) adaptabilitate la cerinţele utilizatorilor;
d) accesibilitate egală şi nediscriminatorie la serviciul public;
e) transparenţă decizională şi protecţia utilizatorilor.

Organizarea, furnizarea/prestarea şi gestionarea serviciilor de utilităţi publice trebuie să asigure:

a) satisfacerea cerinţelor cantitative şi calitative ale utilizatorilor;
b) sănătatea populaţiei şi calitatea vieţii;
c) protecţia utilizatorilor;
d) funcţionarea optimă, în condiţii de siguranţă a persoanelor şi a serviciului, de rentabilitate şi eficienţă economică a construcţiilor, instalaţiilor, echipamentelor şi dotărilor, corespunzător parametrilor tehnologici proiectaţi şi în conformitate cu caietele de sarcini, cu instrucţiunile de exploatare şi cu regulamentele serviciilor;
e) introducerea unor metode moderne de management;
f) introducerea unor metode moderne de elaborare şi implementare a strategiilor, politicilor, programelor şi/sau proiectelor din sfera serviciilor de utilităţi publice;
g) dezvoltarea durabilă, protejarea şi valorificarea domeniului public şi privat al unităţilor administrativ-teritoriale şi protecţia şi conservarea mediului, în conformitate cu reglementările specifice în vigoare;
h) informarea şi consultarea colectivităţilor locale beneficiare ale acestor servicii;
i) respectarea principiilor economiei de piaţă, asigurarea unui mediu concurenţial, restrângerea şi reglementarea ariilor de monopol.

Piaţa Revoluţiei nr. 1, 710236, Botoşani, România
T: +4 0231.502.200 F: +4 0231.531.595
E: primaria@primariabt.ro W: www.primariabt.ro

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ALIMETARE CU ENERGIE TERMICĂ ÎN SISTEM CENTRALIZAT

Analiza indicatorilor de performanță realizați de către operatorul serviciului de termoficare se disting prin cele 4 tipuri de activități și anume de producător, de transportator, de distribuitor și cea de furnizor . De asemeni în conformitate cu HCL 41/25.02.2010, a fost introdusă în Regulamentul serviciul de alimentare cu energie termică, Anexa 4.4 care cuprinde indicatorii de performanță garantați ai serviciului.

Indicatori de performanță garantați

Intervalele de timp dintre momentul înregistrării cererii de branșare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de branșare, prevăzute a fi de 7 zile au fost respectate.

Intervalul de timp pentru rezolvarea cererii de încheiere a contractului care este de 7 zile, a fost respectat.

Intervalul de timp pentru rezolvarea cererii de modificare a contractului, de 7 zile, a fost respectat.

Intervalul de timp pentru rezolvarea reclamațiilor privind facturarea, de 7 zile, a fost respectat.

Nu a existat nici o întrerupere neprogramată.

Nu a existat nici o întrerupere programată.

Răspunsurile la solicitările utilizatorilor au fost date în intervalul prevăzut de contract adică de 10 zile.

Referitor la indicatorii legați de: Numărul intervalelor de funcționare a SACET având cel puțin unul dintre parametrii: presiune, temperatura, debit, cu o valoare mai mica decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii permise de la diagrama de reglaj, precum și Durata medie de funcționare a SACET având cel puțin unul dintre parametrii: presiune, temperatura, debit, cu o valoare mai mica decât limita inferioara , respectiv mai mare decât limita superioara a abaterii permise de la diagrama de reglaj, trebuie specificat că nu a existat nici o situație de acest gen în anul 2023.

Raportat la numărul de ore de funcționare, gradul de continuitate în asigurarea serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a fost realizat în procent de 100%.

Piața Revoluției nr. 1, 710236, Botoșani, România
T: +4 0231.502.200 F: +4 0231.531.595
E: primaria@primariabt.ro W: www.primariabt.ro

Indicatori de performanţă generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-PRODUCĂTOR

Pe această secțiune, în anul 2023 nu a fost nici o solicitare a utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului/branșamentului existent.

Deasemeni pe rețeaua de producție, operatorul nu a înregistrat nici o întrerupere (neprogramată, accidentală sau programată) de livrare a agentului termic.

Nu au existat reclamații în ceea ce privește calitatea agentului termic. Nici un alt indicator nu a fost semnalat de către operator ca fiind neîndeplinit sau încălcat.

Indicatori de performanţă generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-TRANSPORT

Pentru rețeaua de transport, în anul 2023 operatorul nu a primit nici o solicitare de branșare pentru care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului și până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare a fost mai mic de 15 zile calendaristice.

Nu s-au înregistrat întreruperi accidentale, nici programate iar parametrii temperatură, presiune, debit au fost pe parcursul întregului an în limitele prevăzute de contract.

Nu au fost înregistrate sesizări scrise privind nerespectarea de către transportator a obligațiilor de licență.

Indicatorii realizați se încadrează în limitele impuse prin regulament.

Indicatori de performanţă generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-DISTRIBUȚIE

În ceea ce privește rețelele de distribuție , în anul 2023 s-au înregistrat un număr de 2 solicitări de branșare, acestea fiind rezolvate în termen de 15 zile calendaristice.

Au existat un număr de 18 întreruperi accidentale, în urma cărora au fost afectați un număr de 254 utilizatori de tip urban.

Durata medie a acestor întreruperi a fost de 5 ore.

Piața Revoluției nr. 1, 710236, Botoșani, România
T: +4 0231.502.200 F: +4 0231.531.595
E: primaria@primariabt.ro W: www.primariabt.ro

Nu au existat întreruperi programate și nici reclamații privind furnizarea din rețelele de distribuție, iar parametrii temperatură, presiune, debit au fost pe parcursul întregului an în limitele prevăzute de contract.

Indicatori de performanță generali ai serviciului de alimentare cu

energie termică-FURNIZARE

Pentru activitatea de furnizare energie termică, se observă că au existat 2 solicitări de branșare la rețelele de furnizare și toate au fost rezolvate în maxim 15 zile. Cu toți acești utilizatori au fost încheiate contracte de furnizare a energiei termice.

Au existat 261 de solicitări din partea utilizatorilor de modificare a prevederilor contractuale. Toate au fost realizate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

Evident că s-au înregistrat același număr de întreruperi (20) ca și pe rețeaua de distribuție cu același număr de utilizatori afectați (252), durata medie a întreruperilor fiind tot de 5 ore.

În anul 2023 nu au fost înregistrate sesizări din partea agențiilor de protecție a mediului sau protecția consumatorului .

S-au înregistrat un număr de 112 reclamații privind facturarea, toate fiind rezolvate în termenul de10 zile, însă doar 20 dintre ele s-au dovedit a fi justificate.

În anul 2023 Modern Calor a avut 1439 de acțiuni în instanță privind facturarea, în vederea recuperării creanțelor.

Au fost 20 întreruperi accidentale, durata medie a acestora fiind de 5 ore și au fost afectați un număr de 252 utilizatori de tip urban.

De asemeni în 2023 nu au existat situații de sistare a furnizării energiei termice pentru neplată, nici contracte suspendate pentru neplata facturilor.

Nu s-au înregistrat întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractual și nici situații în care utilizatorii să fie alimentați în regim de restricții.

În 2023 Modern Calor a mai primit un număr de 138 sesizări scrise altele decât cele la care se referă explicit regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, la 100 dintre ele operatorul răspunzând într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice.

Operatorul nu a avut în 2023 sesizări scrise în ceea ce privește nerespectarea de către furnizor a obligațiilor de licență și nici o încălcare a obligațiilor contractuale rezultate din analizele autorității de reglementare competente.

Piața Revoluției nr. 1, 710236, Botoșani, România
T: +4 0231.502.200 F: +4 0231.531.595
E: primaria@primariabt.ro W: www.primariabt.ro

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL

Serviciul de transport public local este prestat de către S.C. Eltrans S.A. Botoşani, societatea dispunând de un număr de 9 autobuze active.

Se observă o scădere a numărului de curse neefectuate sau întârziate față de programul de circulație comparativ cu anul 2022. În anul 2022 acestea au fost în număr de 1052 iar în anul 2023 numărul acestora a scăzut la 850 de curse neexecutate.

Explicațiile operatorului S.C. Eltrans S.A pentru neexecutarea acestor curse se referă la faptul că parcul circulant este identic cu parcul activ și o altă cauză o reprezintă lipsa parcului cald (de rezervă).

Nu au existat trasee, pe care operatorul nu a efectuat transportul pe o perioadă mai mare de 24 ore.

Operatorul si-a desfășurat activitatea cu un număr 9 autobuze în zilele lucrătoare si 7 autobuze în week-end-uri.

Pe parcursul anului 2023 la Eltrans au fost înregistrate un număr de 7 reclamații justificate , la toate operatorul răspunzând în termen legal.

Autobuzele, în număr de 9 buc. – atestate EURO 6 (an fabricație 2020) și 4 buc. – atestate EURO 5 (an fabricație 2014), sunt încălzite, au aer condiționat, podea coborâtă, rampă pentru persoane cu dizabilități și cărucioare.

Nu s-au înregistrat cazuri de despăgubiri plătite pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului.

Au existat un număr de 4 abateri constatate și sancționate de personalul împuternicit, privind nerespectarea prevederilor legale, respectiv persoane depistate fără legitimație de călătorie.

Pachetul minim de servicii obligatoriu asigurat de operator:

- distribuirea biletelor în autobuze.
- abonamente de călătorie.
- abonamente gratuite pentru pensionari și elevi.

Gradul maxim de aglomerație acceptat:

- Număr de locuri pe scaune: 26
- Număr de locuri în picioare: 48

Conform cărții tehnice a autobuzelor:

- Număr locuri total: 74

În anul 2023 nu a fost înregistrat nici un accident de circulație produs din vina personalului SC Eltrans SA Botoșani.

Costul unei călătorii cu autobuzul a fost de 3,00 lei, conform H.C.L. nr.448/29.09.2022

Piața Revoluției nr. 1, 710236, Botoșani, România
T: +4 0231.502.200 F: +4 0231.531.595
E: primaria@primariabt.ro W: www.primariabt.ro

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC CU MICROBUZUL

Prestat de către SC Microbuzul SRL serviciul de transport public de călători cu microbuze a fost efectuat în anul 2023 cu un număr de 52 de microbuze.

Numărul total al mijloacelor de transport public prevăzute cu rampă pentru persoanele cu nevoi speciale a fost de 42.

Capacitatea totală a mijloacelor de transport public de persoane este de 928 de locuri.

Societatea efectuează un număr de 580 curse/zi.

Prețul unui bilet este de 3,00 lei/cursă.

Vechimea medie a parcului de transport în comun este de 8,2 ani.

Pe parcursul anului 2023 au existat un număr de 3 reclamații.

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC

o Serviciul de iluminat public din municipiul Botoșani a fost asigurat în anul 2023 de către firma SC Urbioled SRL Iași.

În anul 2023 numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental – au fost în număr de 659 , respectiv:

- iluminat stradal 479 (trimestrul I 140, trimestrul II 60, trimestrul III 60, trimestrul IV 219),
- Iluminat pietonal 128 (trimestrul I 30, trimestrul II 20, trimestrul III 20, trimestrul IV 58),
- Iluminat ornamental-arhitectural 52 (trimestrul I 10, trimestrul II 10, trimestrul III 10, trimestrul IV 22).

Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate pe tipuri de iluminat au fost în număr de 45:

- iluminat stradal 27 (trimestrul I 10, trimestrul II 5, trimestrul III 5, trimestrul IV 7),
- Iluminat pietonal 15 (trimestrul I 5, trimestrul II 3, trimestrul III 3, trimestrul IV 4),
- Iluminat ornamental-arhitectural 3 (trimestrul I 2, trimestrul II 0, trimestrul III 0, trimestrul IV 1).

Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare a fost în număr de 14:

- trimestrul I 5, trimestrul II 3, trimestrul III 3, trimestrul IV 3.

Reclamațiile și notificările justificate, rezolvate în 48 de ore au fost în procent de 76% iar cele rezolvate în 5 zile lucrătoare au fost în procent de 24%.

Întreruperile accidentale datorate operatorului, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental- au fost în număr de 116, respectiv:

Piața Revoluției nr. 1, 710236, Botoșani, România
T: +4 0231.502.200 F: +4 0231.531.595
E: primaria@primariabt.ro W: www.primariabt.ro

- iluminat stradal 56 (trimestrul I 15, trimestrul II 10, trimestrul III 10, trimestrul IV 21),
- Iluminat pietonal 44 (trimestrul I 10, trimestrul II 10, trimestrul III 10, trimestrul IV 14),
- Iluminat ornamental-arhitectural 16 (trimestrul I 3, trimestrul II 3, trimestrul III 3, trimestrul IV 7).

Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate au fost în număr de 16.

Durata medie (în ore) a întreruperilor, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental a fost de 20 ore, respectiv:

- iluminat stradal 20 (trimestrul I 20, trimestrul II 20, trimestrul III 20, trimestrul IV 18),
- Iluminat pietonal 20 (trimestrul I 20, trimestrul II 20, trimestrul III 20, trimestrul IV 18),
- Iluminat ornamental-arhitectural 20 (trimestrul I 20, trimestrul II 20, trimestrul III 20, trimestrul IV 20).

Numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental au fost în număr de 25, respectiv:

- iluminat stradal 11 (trimestrul I 2, trimestrul II 3, trimestrul III 3, trimestrul IV 3),
- Iluminat pietonal 11 (trimestrul I 2, trimestrul II 3, trimestrul III 3, trimestrul IV 3),
- Iluminat ornamental-arhitectural 3 (trimestrul I 2, trimestrul II 0, trimestrul III 0, trimestrul IV 1).

Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile programate , în anul 2023, au fost în număr de 9, iar durata medie a acestor întreruperi a fost de 11 ore.

Numărul de întreruperi programate, acre au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental au fost în număr de 6, respectiv:

- iluminat stradal 4 (trimestrul I 1, trimestrul II 0, trimestrul III 0, trimestrul IV 3),
- Iluminat pietonal 2 (trimestrul I 1, trimestrul II 0, trimestrul III 0, trimestrul IV 1),
- Iluminat ornamental-arhitectural 0 (trimestrul I 0, trimestrul II 0, trimestrul III 0, trimestrul IV 0).

Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public, în anul 2023 au fost în număr de 25, iar durata medie de remediere și repunere în funcțiune a fost de 12 ore.

Sesizările scrise, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului au fost în număr de 95, la toate acestea s-a răspuns în termen de maxim 20 zile calendaristice.

În anul 2023 nu au existat sesizări întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență și nici încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C.

Referitor la valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării, din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului, acestea au avut valoarea echipamentelor deteriorate, iar valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare, a fost valoarea pagubelor produse justificate juridic care s-au datorat lipsei iluminatului public.

În anul 2023 nu au existat facturi contestate de utilizatori.

Piața Revoluției nr. 1, 710236, Botoșani, România
T: +4 0231.502.200 F: +4 0231.531.595
E: primaria@primariabt.ro W: www.primariabt.ro

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE SALUBRIZARE

Serviciul public de salubrizare a localităților face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și se desfășoară sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice locale ori ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, în scopul salubrizării localităților.

SC Urban Serv SA a fost în 2023 operatorul de salubrizare din Municipiul Botoșani.

Pentru anul 2023 SC Urban Serv SA Botoșani, a transmis indicatorii de performanță pentru urmatoarele servicii:

- Măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice;
- Curățarea zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț.

1. Măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice

Au fost respectate termenele în ceea ce privește numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale.

Nu au existat sesizări din partea agenților de protecția mediului și nici din partea agenților de sănătate publică .

Nu au existat penalități contractuale aplicate de autoritățile administrației publice locale.

Referitor la facturarea și încasarea contravalorii prestațiilor, operatorul a emis și încasat 100% din valoarea serviciilor prestate.

Pe parcursul anului 2023 nu au existat sesizări scrise din partea utilizatorilor referitoare la măturatul, stropitul și întreținerea căilor publice.

În ceea ce privește indicatorii de performanță prin licența de prestare a serviciului, operatorul SC Urban Serv SA nu a avut în anul 2023 sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență, nici încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate. De asemeni nu au existat cazuri de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității.

Piața Revoluției nr. 1, 710236, Botoșani, România
T: +4 0231.502.200 F: +4 0231.531.595
E: primaria@primariabt.ro W: www.primariabt.ro

2. Curățarea zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț

Au fost respectate termenele în ceea ce privește numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale.

Nu au existat sesizări din partea agenților de protecția mediului, nici sesizări din partea agenților de sănătate publică .

Nu au existat sesizări scrise ale utilizatorilor și nici penalități contractuale aplicate de autoritățile administrației publice locale .

Facturile au fost emise la termen și încasate în proporție de 100%.

Nu au existat situații de plată de despăgubiri.

PREZENTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ȘI DE CALITATE AI ACTIVITĂȚII DE ADMINISTRARE A FONDULUI LOCATIV ȘI A SPAȚIILOR CU ALTĂ DESTINAȚIE PROPRIETATE A MUNICIPIULUI BOTOȘANI

Serviciul public de administrare a fondului locativ și a spațiilor cu altă destinație decât aceea de locuință, aflate în proprietatea municipiului Botoșani este efectuat de SC Locativa SA Botoșani.

Indicatorii de performanță ai acestui serviciu au fost aprobați prin HCL nr. 28 din ianuarie 2017. Aceștia au atât caracter economico-financiar cât și calitativi și cantitativi.

Veniturile realizate de către SC Locativa SA în anul 2023 au fost următoarele:

- Venituri din contractele pentru locuințe fond de stat, sociale și ANL în valoare de 1852631 lei
- Venituri din contracte incubator de afaceri în valoare de 715149 lei
- Venituri din contracte pentru spații cu alte destinații în valoare de 284873 lei

Cu toate că nu au existat alte contracte pentru alte tipuri de locuințe, imobile și terenuri, sumele totale încasate reprezintă 115.28 % din totalul sumelor prezumate pentru toate tipurile de contracte.

În ceea ce privește creanțele societății în anul 2023 acestea au fost următoarele :

- Creanțe din contracte spații cu alte destinații în valoare de 335622 lei
- Creanțe din contracte locuințe, imobile, terenuri 0 lei
- Creanțe din contracte locuințe fond de stat, sociale și ANL în valoare de 1864840 lei
- Creanțe din contracte incubator de afaceri în valoare de 882173 lei

Piața Revoluției nr. 1, 710236, Botoșani, România
T: +4 0231.502.200 F: +4 0231.531.595
E: primaria@primariabt.ro W: www.primariabt.ro

Valoarea somațiilor încasate din totalul somațiilor de plată emise a fost de 189282.73 lei.

Referitor la calitatea serviciilor prestate de către SC Locativa SA în anul 2023 se poate observa că au fost primite un număr de 19 sesizări și reclamații din care 12 au fost soluționate în mai puțin de 15 zile calendaristice și 7 au fost soluționate în mai puțin de 30 zile calendaristice.

În ceea ce privește gradul de îndeplinire al sarcinilor (HCL, adrese, repartiții) în anul 2023 SC Locativa SA a avut un număr de 55 contracte de închiriere încheiate/modificate.

Referitor la planul de investiții al societății, aceasta a investit în anul 2023 suma de 1020915 lei dintr-un total de 1020915 lei (aprobat prin BVC).

Se mai poate specifica și faptul că SC Locativa SA și-a achitat în totalitate datoriile către bugetul de stat , bugetul local și fonduri speciale.

Gradul de îndeplinire al criteriilor de performanță și de calitate a activității de administrare a fondului locativ și a spațiilor cu altă destinație proprietate a Municipiului Botoșani în perioada 01.01.2023-31.12.20213 a fost de 125.27%.

Director Economic,
Mirela Gheorghiță

Șef Serviciu Buget Finanțe,
Geanina Bulmaga

Agenți economici, ULM,
Monica Electra Prispian

Piața Revoluției nr. 1, 710236, Botoșani, România
T: +4 0231.502.200 F: +4 0231.531.595
E: primaria@primariabt.ro W: www.primariabt.ro

ModernCalor

S.C. Modern Calor S.A. str. Pacea nr. 43 Botoşani
tel.: dispecerat - 0231 535 340, 0231 515 959
secretariat - 0231 537 100, fax: 0231 516 446
e-mail: office@moderncalor.ro, www.moderncalor.ro

Nr. 3792 / 29.04.2025

Către,

PRIMARIA BOTOȘANI

Direcția Dezvoltare Locală_ULM

Vă înaintăm alăturat Indicatorii de performanță ai Serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Botoșani realizați în anul 2023.

Director General,

Bogdan Cătălin VARASCIUC

CONSILIUL LOCAL BOTOȘANI S.C. MODERN CALOR S.A. 1 ROMÂNIA

Serv. PSM
Dragoș ONOFREI

ANEXA 4.4 la Regulament

Indicatori de performanță garantați

Nr.crt.	*Indicator de performanță anuali*	*u.m.*	*Valoare*
1.	**Branșarea utilizatorilor**		
1.1	Intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de branșare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de branșare	Zile calendaristice	7
2.	**Contractarea**		
2.1	Intervalul de timp pentru rezolvarea cererii de încheiere a contractului	Zile calendaristice	7
2.2	Intervalul de timp pentru rezolvarea cererii de modificare a contractului	Zile calendaristice	7
3.	**Măsurarea energiei termice**		
3.1	Ponderea reclamațiilor justificate	%	0
4.	**Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate**		
4.1	Ponderea reclamațiilor justificate privind facturarea	%	0
4.2	Intervalul de timp pentru rezolvarea reclamațiilor privind facturarea	Zile calendaristice	7
5.	**Întreruperi neprogramate *)**		
5.1	Număr de întreruperi neprogramate	Nr.	0
5.2	Durata medie a întreruperilor neprogramate	Ore	0
6.	**Întreruperi programate *)**		
6.1	Număr de întreruperi programate	Nr.	0
6.2	Durata medie a întreruperilor programate	Ore	0
7.	**Răspunsuri la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor**		
7.1	Intervalul de timp pentru răspuns	Zile calendaristice	10
8.	**Calitatea energiei termice furnizate**		
8.1	Gradul de continuitate în asigurarea serviciului *)	% din total ore calendaristice (8760)	100
8.2	Numărul intervalelor de funcționare a SACET având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii permise de la diagrama de reglaj	Nr.	0
8.3	Durata medie de funcționare a SACET având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii permise de la diagrama de reglaj	Ore	0
	TOTAL		

*) Se referă la sistarea totală a livrărilor de energie termică din sursa de producere centralizată

ANEXA 1.1 la Regulament

Indicatori de performanţă generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-PRODUCĂTOR

Nr. crt.	**Indicatori de performanţă anuali** *Denumire*		*Valoare*
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branşament sau pentru modificarea racordului/ branşamentului existent	Operatori de transport/distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	0
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		0
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Operatori de transport/distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
3	Numărul de întreruperi accidentale		0
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Operatori de transport/distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
4	Durata medie a întreruperilor accidentale pe tipuri de utilizatori (ore)	Operatori de transport/distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
5	Numărul de întreruperi programate		0
	Durata medie a întreruperilor programate (ore)		0
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile programate	Operatori de transport/distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
	Numărul de întreruperi cu durata programată depăşită		0
6	Numărul de reclamaţii privind calitatea energiei termice	Operatori de transport/distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
	Numărul de reclamaţii care sunt din vina producătorului		0
7	Numărul intervalelor de funcţionare al centralelor de producere a energiei termice având cel puţin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu valoare mai mică decât limita inferioară,respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic	Abur	n.a.
		Apă fierbinte	0
8	Durata medie de funcţionare a centralelor de producere a energiei termice având cel puţin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară,respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic	Abur	n.a.
		Apă fierbinte	0
9	Numărul de ore de funcţionare a centralelor termice inclusiv cele în cogenerare, cu agent termic impurificat, din vina *utilizatorului*		0
10	Numărul de reclamaţii care nu au putut fi rezolvate		0
11	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către producător a obligaţiilor de licenţă		0
12	Numărul de încălcări ale obligaţiilor producătorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă şi modul de soluţionare pentru fiecare caz în parte.		0

ANEXA 2.1 la Regulament

Indicatori de performanţă generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-TRANSPORTATOR

Nr. crt.	**Indicatori de performanţă anuali** *Denumire*		*Valoare*
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branşament sau pentru modificarea racordului/ branşamentului existent	Operatori de distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	0
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		0
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Operatori de distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
3	Numărul de întreruperi accidentale		0
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Operatori de distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
4	Durata medie a întreruperilor accidentale pe tipuri de utilizatori (ore)	Operatori de distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
5	Numărul de întreruperi programate		0
	Durata medie a întreruperilor programate (ore)		0
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile programate	Operatori de distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
	Numărul de întreruperi cu durata programată depăşită		0
6	Numărul de reclamaţii privind calitatea energiei termice	Operatori de distribuţie	n.a.
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
	Numărul de reclamaţii care sunt din vina transportatorului		0
7	Numărul intervalelor de funcţionare reţelelor de transport a energiei termice având cel puţin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport	Abur	n.a.
		Apă fierbinte	0
8	Durata medie de funcţionare a reţelelor de transport a energiei termice având cel puţin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport	Abur	n.a.
		Apă fierbinte	0
9	Numărul de ore de funcţionare a reţelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport	Abur	n.a.
		Apă fierbinte	0
10	Numărul de reclamaţii care nu au putut fi rezolvate		0
11	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către transportator a obligaţiilor de licenţă		0
12	Numărul de încălcări ale obligaţiilor transportatorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă şi modul de soluţionare pentru fiecare caz în parte.		0

ANEXA 3.1 la Regulament

Indicatori de performanţă generali ai serviciului de alimentare cu energie termică-DISTRIBUITOR

Nr. crt.	**Indicatori de performanţă anuali** *Denumire*		*Valoare*
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branşament sau pentru modificarea racordului/ branşamentului existent	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	2
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	2
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		0
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
3	Numărul de întreruperi accidentale		18
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	n.a
		Utilizatori de tip urban	254
	Durata medie a întreruperilor accidentale pe tipuri de utilizatori (ore)	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	5
4	Numărul de întreruperi programate		0
	Durata medie a întreruperilor programate (ore)		0
	Numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile programate	Utilizatori de tip industrial	n.a
		Utilizatori de tip urban	0
	Numărul de întreruperi cu durata programată depaşită		0
5	Numărul de reclamaţii privind calitatea energiei termice	Utilizatori de tip industrial	n.a
		Utilizatori de tip urban	0
	Numărul de reclamaţii care sunt din vina distribuitorului		0
6	Numărul intervalelor de funcţionare reţelelor de distribuţie a energiei termice având cel puţin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuţie	Abur	n.a.
		Apă fierbinte	0
		Apă caldă	0
7	Durata medie de funcţionare a reţelelor de distribuţie a energiei termice având cel puţin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit, cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de distribuţie	Abur	n.a.
		Apă fierbinte	0
		Apă caldă	0
8	Numărul de ore de funcţionare a reţelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de distribuţie	Abur	0
		Apă fierbinte	n.a.
		Apă caldă	0
9	Numărul de reclamaţii care nu au putut fi rezolvate		0
10	Numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către distribuitor a obligaţiilor de licenţă		0
11	Numărul de încălcări ale obligaţiilor distribuitorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă şi modul de soluţionare pentru fiecare caz în parte.		0

ANEXA 4.1 la Regulament

Indicatori de performanţă generali ai serviciului de alimentare cu energie termică - FURNIZOR

Nr. crt.	Indicatori de performanţă anuali *Denumire*		*Valoare*
1	**Indicatori generali anuali de performanţă privind branşarea utilizatorilor**		
	a) Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branşament sau pentru modificarea racordului/ branşamentului existent	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	2
	b) Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	2
		30 zile calendaristice	0
		60 zile calendaristice	0
2	**Indicatori generali anuali de performanţă privind contractarea**		
	a) Numărul de contracte încheiate pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	2
	b) Numărul de contracte de la litera a) încheiate în mai puţin de 15 zile calendaristice		2
	c) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale		261
	d) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puţin de 15 zile calendaristice		261
3	**Indicatori generali anuali de performanţă privind măsurarea energiei termice**		
	a) Numărul anual de reclamaţii privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic şi categorii de utilizatori	Abur	n.a.
		Apă fierbinte	0
		Apă caldă	1
		Total	1
	b) ponderea din numărul de reclamaţii de la litera a) care sunt justificate		100%
	c) procentul de solicitări de la litera a) care au fost rezolvate în mai puţin de 5 zile lucrătoare, care nu includ şi durata verificării metrologice în laboratorul autorizat		1
	d) numărul anual de sesizări din partea agenţiilor de protecţie a mediului sau protecţia consumatorului		0
4	**Indicatori generali anuali de performanţă privind citirea, facturarea şi încasarea contravalorii energiei termice furnizate**		
	a) Numărul de reclamaţii privind facturarea		112
	b) Numărul de reclamaţii de la litera a) rezolvate în termenul de 10 zile		112
	c) Numărul de reclamaţii de la litera a) ce s-au dovedit a fi justificate		20
	d) numărul de acţiuni aflate ~~pe rol în instanţă privind facturarea pentru recuperare creanţe~~ la executori judecatoresti		1439
	e) numărul de acţiuni pierdute în instanţă privind facturarea		-
	f) numărul de acţiuni câştigate în instanţă privind facturarea, pentru recuperare creanţe		-
5	Indicatori generali anuali de performanţă privind întreruperile neprogramate		
	a) numărul de întreruperi neprogramate		0
	b) numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile neprogramate	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
	c) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	20
	d) numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile accidentale pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	252
	e) durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	5
6	**Indicatori generali anuali de performanţă privind întreruperile programate**		
	a) Numărul de întreruperi programate		0
	b) Durata medie a întreruperilor programate		0
	c) Numărul de utilizatori afectaţi de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
	d) Numărul de întreruperi cu durata programată depăşită		0

7	**Indicatori generali anuali de performanţă privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale**		
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
	b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentaţi în mai puţin de 3 zile calendaristice		0
	c) Numărul de contracte suspendate parţial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
	d) Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale		0
	e) Numărul de utilizatori care au fost alimentaţi în regim de restricţii		0
8	**Indicatori generali anuali de performanţă privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamaţiile utilizatorilor**		
	a) Numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul regulament		138
	b) Procentul din totalul de litera a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice		100
9	**Indicatorii garantaţi anuali de performanţă privind serviciul de furnizare a energiei termice**		
	a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligaţiilor de licenţă		0
	b) Numărul de încălcări a obligaţiilor furnizorului rezultate din analizele autorităţii de reglementare competente şi modul de soluţionare pentru fiecare caz în parte		0
10	**Indicatorii garantaţi anuali de performanţă privind calitatea energiei termice furnizate**		
	a) Numărul de reclamaţii privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori şi tipuri de agent termic	Abur	n.a.
		Apă fierbinte	0
		Apă caldă	0
		Utilizatori de tip industrial	n.a.
		Utilizatori de tip urban	0
	b) Numărul de reclamaţii de la litera a) care s-au dovedit întemeiate		0
	c) Numărul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depăşesc limitele parametrilor de calitate prevăzute în prezentul regulament sau în contractele încheiate cu utilizatorii, alţii decât cei de tip urban		0
	d) Numărul de reclamaţii privind nerespectarea gradului de asigurare în funcţionare		0
	e) Valoarea pagubelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în funcţionare		0
11	**Indicatorii garantaţi anuali de performanţă, a căror nerespectare atrage sancţiuni sau reduceri tarifare**		
	a) Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor		0
	b) Numărul de cereri de la litera a) pentru care s-au acordat reduceri		0
	c) Valoarea reducerilor acordate		0

URBAN SERV S.A.
Botoşani
Str. 1 Decembrie nr. 19
Cod poştal 710244
Reg. Com. J 07 / 272 / 1998
Cod fiscal RO 10863076
Capital social 10.060.820 lei
Telefon: 0231/517912 Dispecerat: 0231/517007 Fax: 0231/531662 Email: urbanservdg@gmail.com

URBAN SERV S.A.
BOTOŞANI
Nr. 1110 / 21.02.2023

Anexa nr. 2 **Indicatori de performanţă pentru serviciul public de salubrizare al municipiului Botoşani anul 2023**

Indicatori de performanţă pentru măturatul, spălatul, stropirea şi întreţinerea căilor publice

Nr. Crt.	INDICATOR DE PERFORMANŢA	UTILIZATOR	Trim I %	Trim II %	Trim III %	Trim IV %	Total an %
1	**INDICATORI DE PERFORMANŢA GENERALI**						
1.1	**CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE**						
	a) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		100	100	100	100	100
	b) Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătăţire a activităţii		100	100	100	100	100
1.2	**MĂSURAREA ŞI GESTIUNEA CANTITAŢILOR SERVICIILOR PRESTATE**						
	a) Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale.		0	0	0	0	0
	b) Numărul anual de sesizări din partea agenţilor de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea aautorităţilor centrale şi locale.		0	0	0	0	0
	c) Penalităţi contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale, raportate la valoarea prestaţiei.		0	0	0	0	0
1.3	**FACTURAREA ŞI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAŢIILOR**						
	a) Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise		100	100	100	100	100
	b) Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantităţile de servicii prestate		100	100	100	100	100
1.4	**RĂSPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**						
	a) Numărul de sesizări scrise (nr.)		0	0	0	0	0
	b) Procentul din totalul de la litera a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		0	0	0	0	0
	c) Procentul din totalul de la litera a) care s-a dovedit a fi întemeiat		0	0	0	0	0
2	**INDICATORI DE PERFORMANŢA GARANTAŢI**						

URBAN SERV S.A.
Botoşani
Str. 1 Decembrie nr. 19
Cod poştal 710244
Reg. Com. J 07 / 272 / 1998
Cod fiscal RO 10863076
Capital social 10.060.820 lei
Telefon: 0231/517912 Dispecerat: 0231/517007 Fax: 0231/531662 Email: urbanservdg@gmail.com

2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚA PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI						
	a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor de licență (nr.)		0	0	0	0	0
	b) Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate (nr.)		0	0	0	0	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚA A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE						
	a) Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor necorespunzătoare de prestare a activității (nr.)		0	0	0	0	0
	b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la litera a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității		0	0	0	0	0
	c) Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale (nr.)		0	0	0	0	0

Indicatori de performanță pentru curățarea zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț

Nr. Crt.	INDICATOR DE PERFORMANȚA	UTILIZATOR	Trim I %	Trim II %	Trim III %	Trim IV %	Total an %
1							
1.1	INDICATORI DE PERFORMANȚA GENERALI						
	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE						
	a) Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări						
	b) Procentul de contracte de la litera a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		100	100	100	100	100
	c) Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		100	100	100	100	100
	d) Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității						
1.2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚILOR SERVICIILOR PRESTATE						

URBAN SERV S.A.
Botoşani
Str. 1 Decembrie nr. 19
Cod poştal 710244
Reg. Com. J 07 / 272 / 1998
Cod fiscal RO 10863076
Capital social 10.060.820 lei
Telefon: 0231/517912 Dispecerat: 0231/517007 Fax: 0231/531662 Email: urbanservdg@gmail.com

	a) Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de categorii de utilizatori	Proprietari de gospodării individuale sau reprezentanţi ai acestora.	100	100	100	100	100
		Asociaţii de proprietari/locatari, prin reprezentanţii acestora	100	100	100	100	100
		Operatori economici	100	100	100	100	100
		Instituţii publice	100	100	100	100	100
	b) Ponderea din numărul de reclamaţii de la litera a) care s-au dovedit justificate		100	100	100	100	100
	c) Procentul de solicitări de la litera a) care au fost rezolvate în mai puţin de 5 zile lucrătoare		100	100	100	100	100
	d) Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului, raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale.		0	0	0	0	0
	e) Numărul anual de sesizări din partea agenţilor de sănătate publică, raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale		0	0	0	0	0
	f) Penalităţi contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale, raportate la valoarea prestaţiei.		0	0	0	0	0
1.3	**FACTURAREA ŞI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAŢIILOR**						
	a) Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise		100	100	100	100	100
	b) Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantităţile de servicii prestate		100	100	100	100	100
1.4	**RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**						
	a) Numărul de sesizări scrise (nr.)		0	0	0	0	0
	b) Procentul din totalul de la litera a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		0	0	0	0	0
	c) Procentul din totalul de la litera a) care s-a dovedit a fi întemeiat		0	0	0	0	0
2	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI**						
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ PRIN LICENŢA DE PRESTARE A SERVICIULUI**						
	a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor de licenţă (nr.)		0	0	0	0	0
	b) Numărul de încălcări ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate (nr.)		0	0	0	0	0
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITAŢI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE**						

URBAN SERV S.A.
Botoşani
Str. 1 Decembrie nr. 19
Cod poştal 710244
Reg. Com. J.07 / 272 / 1998
Cod fiscal RO 10863076
Capital social 10.060.820 lei
Telefon: 0231/517912 Dispecerat: 0231/517007 Fax: 0231/531662 Email: urbanservdg@gmail.com

	a) Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor necorespunzătoare de prestare a activității (nr.)		0	0	0	0	0
	b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la litera a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității		0	0	0	0	0
	c) Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale (nr.)		0	0	0	0	0

DIRECTOR GENERAL,
Mihail-Gabriel TĂNASĂ

CONSILIUL LOCAL BOTOŞANI URBAN SERV S.A. 1 ROMÂNIA

DIRECTOR ECONOMIC,
Camelia ŞUŞTER

BIROU MPMC,
Nicoleta SĂDOVEI

PRIMARIA MUNICIPIULUI BOTOSANI
Nr. 17088
Ziua 17 luna 07 anul 2024

Mirela Andrei

De la: george.olaru@urbio-romania.ro
Trimis: 16 iulie 2024 17:09
Către: Mirela Andrei; Monica Electra Prispian
Cc: raluca.ivanesei@urbio-romania.ro; Alin Balan
Subiect: RE: ADRESA 16088/04.07.2024
Atașări: Indicatori de performanta BT 2024 - pentru anul 2023.xlsx

Buna ziua,

Va rugam sa regasiti atasati indicatorii de performanta aferenti Contractului de delegare a iluminatului public din Municipiul Botosani, componenta mentenanta – anul 2023.

Va multumim!

Cu stima / Best regards / Mit freundlichen Grüßen,

George - Daniel OLARU
Manager Implementare / Deployment Manager

Mobile: (+40) 754 081 840

Email: george.olaru@urbio-romania.ro

URBIO
Soluții pentru viitor

URBIO Romania

Email: office@urbio-romania.ro

Web: www.urbio-romania.ro

Phone: +40 232 214 014

Fax: +40 372 899 636

Office Iași: Str. Gavril Musicescu nr. 6 Iasi, ZIP: 700127

Factory Moreni: Str. Teiș nr. 16G, Parc Industrial Moreni, Jud. Dâmbovița, ZIP: 135300

Certifications: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2018 and ANRE
Ca unitate responsabilă și orientată spre viitor, Grupul de firme URBIO, recunoaște la niveluri înalte necesitatea de a se conforma Regulamentului UE 679/2016 – GDPR, astfel încât a pus în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta și a fi în măsură să demonstreze că prelucrarea se efectuează în conformitate cu prevederile regulamentului. Toți angajații Societății sunt informați și responsabilizați pentru utilizarea corectă a internetului și a sistemului de poștă electronică (e-mail). Toate comunicările și informațiile transmise de Societatea noastră, primite sau stocate prin acest sistem sunt înregistrări ale Societății și proprietatea acesteia. E-mailul va fi utilizat numai în scopul îndeplinirii atribuțiilor de serviciu. Utilizarea sistemului de e-mail în scopuri personale este interzisă.

°ANEXA 1
la Regulamentul serviciului de iluminat public

Indicatori de performantă pentru Serviciul de Iluminat Public
din Municipilu Botoşani
anul 2023

NR CRT.	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ	TRIMESTRUL				TOTAL AN
		I	II	III	IV	
0	1	1	2	4	4	6
1	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GENERALI**					
1 1	**CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE**					
a)	Numarul de reclamaţii privind disfuncţionalităţile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal nietonal ornamental					**659**
a1)	Iluminat stradal	140	60	60	219	**479**
a2)	Iluminat pietonal	30	20	20	58	**128**
a3)	Iluminat ornamental-arhitectural	10	10	10	22	**52**
b)	Numarul de constatări de nerespectare a calităţii iluminatului public constatate pe tipuri de iluminat - stradal,oietonal ornamental - notificate operatorului					**45**
b1)	Iluminat stradal	10	5	5	7	**27**
b2)	Iluminat pietonal	5	3	3	4	**15**
b3)	Iluminat ornamental-arhitectural	2	0	0	1	**3**
c)	Numărul de reclamaţii privind gradul de asigurare în funcţionare	5	3	3	3	**14**
d)	Numărul de reclamaţii şi notificări justificate de la punctele a),b) şic) rezolvate în 48 ore					**76%**
dI\	Iluminat stradal	75%	75%	75%	77%	**76%**
d2)	**Iluminat pietonal**	75%	75%	75%	80%	**76%**
d3)	Iluminat ornamental-arhitectural	75%	75%	75%	80%	**76%**
e)	Numărul de reclamaţii şi notificări justificate de la punctele a) b) şi c) rezolvate în 5 zile lucrătoare					**24%**
e1l	Iluminat stradal	25%	25%	25%	23%	**24%**
e2)	Iluminat pietonal	25%	25%	25%	20%	**24%**
e3l	Iluminat ornamental-arhitectural	25%	25%	25%	20%	**24%**
1,2	**INTRERUPERI SI LIMITĂRI IN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC**					
1.2.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI**					

a)	numarul intreruperilor neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					**116**
a1)	Iluminat stradal	15	10	10	21	**56**
a2l	Iluminat pietonal	10	10	10	14	**44**
a3\	Iluminat ornamental-arhitectural	3	3	3	7	**16**
b)	Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate	5	3	3	5	**16**
c)	Durata medie (in ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					**20**
c1)	Iluminat stradal	20	20	20	18	**20**
c2\	Iluminat pietonal	20	20	20	18	**20**
c3)	Iluminat ornamental-arhitectural	20	20	20	20	**20**
1.2.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**					
a)	Numărul de întreruperi programate, anunţate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental					**25**
a1l	Iluminat stradal	2	3	3	3	**11**
a2)	Iluminat pietonal	2	3	3	3	**11**
a3)	Iluminat ornamental-arhitectural	2	0	0	1	**3**
b)	Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile programate	2	2	2	3	**9**
c)	Durata medie (in ore) a întreruperilor programate	12	12	12	8	**11**
d)	Numărul de intreruperi programate, care au depăşit perioada de intrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stratal, pietonal, ornamental					**6**
d1)	Iluminat stradal	1	0	0	3	**4**
d2)	Iluminat pietonal	1	0	0	1	**2**
d3)	Iluminat ornamental-arhitectural	0	0	0	0	**0**
1.2.3	**INRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR**					
a)	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparţinând sistemului de iluminat public	10	5	5	5	**25**
b)	Durata medie (în ore) de remediere şi repunere în funcţie pentru întreruperile de la punctul a)	12	12	12	10	**12**
1,3	**RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAŢIILOR DE ILUMINAT PUBLIC**					

a)	**Numărul de sesizări scrise în care se** precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	30	20	20	25	**95**
b)	Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de maxim 20 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	**100%**
2	**INDICATORI DE PERFORMANŢA GARANTAŢI**					
2, 1	**INDICATORI DE PERFORMANŢA GARANTAŢI PRIN LICENŢA**					
a)	Numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obliqatiilor din licentă	0	0	0	0	**0**
b)	Numărul de încălcări a obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele A.N.R.S.C. şi modul de soluţionare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obliqatii	0	0	0	0	**0**
2,2	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂŢI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII**					
a)	Valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorări, din cauze imputabile lui a instalaţiilor utilizatorului	Valoarea echipamentelor deteriorate.				
b)	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare.	Valoarea pagubelor produse justificate juridic care datorează lipsei iluminatului public				
c)	Numărul de facturi contestate de utilizator	0	0	0	0	**0**
d)	Numărul de facturi de la punctul c) care au ·ustificat contestarea valorilor	0	0	0	0	**0**
e)	Valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora	0	0	0	0	**0**

S.C. ELTRANS S.A. Botoșani
Reg. Com. J07/270/1998, C.I.F. RO10863041
Calea Națională nr. 2, Botoșani, C.P. 710010
Tel/Fax: 0231.518.671
E-mail: office@eltransbt.ro
www.eltransbt.ro
IBAN: RO76 RNCB 0041041206050001, Banca Comercială Română, Botoșani

Nr. 2162 din 09.07.2024

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BOTOȘANI
Nr. 16512
Ziua 10 luna 07 anul 2024

Către

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BOTOȘANI
Compartiment Agenţi Economici – U.L.M.

În conformitate cu adresa Dvs. nr. 16088/04.07.2024/PME, Regulamentul pentru efectuarea transportului public local şi cu contractul de concesiune al serviciului, vă transmitem Situaţia indicatorilor de performanţă pe anul 2023, indicatori stabiliţi prin regulamentul susmenţionat:

Nr. Crt.	Denumire indicator	Cuantificare	Motivare/Verificare
0	1	2	3
1.	▪ Număr de curse / trasee neexecutate sau întârziate faţă de programul de circulaţie.	850 curse neefectuate	Cursele neexecutate au drept cauze: - parcul circulant este identic cu parcurl activ. Lipsa parcului cald (de rezervă) a condus la neefectuare unor curse .
2.	▪ Număr de trasee, pe care operatorul nu a efectuat transportul pe o perioadă mai mare de 24 ore	NU	-
3.	▪ Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul prevăzut în programul de circulaţie.	Nr.mijloace transport, conform program de circulaţie: **Autobuze** : Luni-Vineri: **9** Sâmbătă-Duminică: **7** Nr.mijloace de transport utilizate zilnic : Luni-Vineri: **9** Sâmbătă-Duminică: **7**	Societatea dispune de 9 autobuze active.
4.	▪ Numărul de reclamaţii ale călătorilor privind calitatea transportului.	- număr de reclamaţii justificate: **7** - număr de reclamaţii rezolvate: **7** - număr de reclamaţii, la care nu s-a răspuns în termen legal: **- nu există**	Reclamaţiile au fost înregistrate şi rezolvate în termen.
5.	▪ Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4, raportat la numărul total de autovehicule.	- Autobuze **- 9 buc.** Euro 6 - Autobuze **- 4 buc.** Euro 5	-

6.	▪ Vechimea mijloacelor de transport şi dotările de confort.	**Autobuze an fabricaţie 2020**: Euro 6 -încălzire, aer condiţionat, podea coborata, rampa pentru persoane cu dizabilităţi şi cărucioare. **Autobuze an fabricaţie 2014 :** Euro 5 -încălzire, aer condiţionat, podea coborata, rampa pentru persoane cu dizabilităţi şi cărucioare.	-
7.	▪ Despăgubiri plătite pentru nerespectarea condiţiilor de calitate şi de mediu privind desfăşurarea transportului.	Nu s-au înregistrat astfel de cazuri.	-
8.	▪ Numărul de abateri constatate şi sancţionate de personalul împuternicit, privind nerespectarea prevederilor legale.	4	Persoane depistate fără legitimaţie de călătorie.
9.	▪ Numărul de accidente de circulaţie produse din vina personalului propriu sau al operatorului de transport /transportatorului autorizat.	Niciun accident	Nu este cazul.
10.	▪ Gradul maxim de aglomeraţie acceptat.	- nr.locuri pe scaune : **26** - nr.locuri în picioare : **48** Conform cărţii tehnice a autobuzelor : - nr.locuri total : **74**	-
11.	▪ Pachet minim de servicii obligatoriu asigurat.	Se asigură următoarele servicii: - distribuirea biletelor în autobuze. - abonamente de călătorie. - abonamente gratuite pentru pensionari şi elevi.	Conform H.C.L. în vigoare.
12.	▪ Minimizarea tarifelor aplicate.	**NU**	Cost călătorie cu autobuzul **- 3,00 lei,** conform H.C.L. Nr. **448 / 29.09.2022**

DIRECTOR GENERAL,
Andrei TURCOMAN

ŞEF DEPARTAMENT TEHNIC,
Victor IVĂNESCU

ŞEF SERVICIU T.P.L.,
Ioan Comariţa

CONSILIUL LOCAL BOTOŞANI 1 ELTRANS S.A. ROMÂNIA

S.C. MICROBUZUL S.R.L Botosani
Nr.RC J/07/154/2002
Email:microbuzul@yahoo.com
Tel. 0331.710.940
Nr 6075/11.07.2024

Catre:

Primaria Municipiului Botosani
Unitatea Locala de Monitorizare

Va transmitem tabelul cu indicatorii de performanta pe anul 2023

Nr. Crt.	Cod indicator	Nume indicator	Valoare	Unitate de masura
1	VmTP	Vechimea medie a parcului de transport in comun	8.2	ani
2	Pt	Tariful intreg al unei calatorii	3.0	Lei/bilet de calatorie
3	Pcom	Tariful compensat al unei calatorii	0	lei
4	NredTP	Numarul total de reclamatii inregistrate pe parcursul anului 2023	3	
5	Ng	Numarul total de curse prevazut in graficele de circulatie	580	Curse/zi
6	Nmt	Numarul total al mijloacelor de transport in comun	52	
7	Nramp	Numarul total al mijloacelor de transport public prevazute cu rampa pentru persoane cu nevoi speciale	42	
8	Cmt	Capacitatea totala a mijloacelor de transport public de persoane	928	Nr. locuri

Director,
Dumitru Balan

Din Economică
Comp. ULM
09.09.2024

Botoșani, Calea Națională nr. 70
J07/274/1998; RO 10863084

Tel: 0231/532273; fax: 0231/534697
www.locativa.ro

Locativa S.A. societate în lichidare

S.C. LOCATIVA S.A.
BOTOȘANI
Nr. 3478
ZIUA 06 LUNA 09 ANUL 2024

Către

MUNICIPIUL BOTOȘANI

PRIMARIA MUNICIPIULUI
BOTOȘANI
Nr. 21019
Ziua 06 09 anul 2024

În atenția d-nei Prispian Monica Electra

Răspuns la solicitarea dumneavoastră nr. 20072/27.08.2024/PME/Agenți economici, ULM, înregistrată la registratura SC Locativa SA cu numărul 3386/30.08.2024, vă înaintăm următoarele documente:

1. Situația indicatorilor de performanță și de calitate a activității de administrare a fondului locativ și a spațiilor cu altă destinație proprietate a Municipiului Botoșani pentru anul 2023;
2. [illegible] și transparență precum și stadiul îndeplinirii [illegible] financiari și nefinanciari asumați, în conformitate cu art. 57 alin(2) din OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
3. Raportul anual al administratorilor pentru anul 2023.

Cu stimă,

MGA INSOLVENCY SPRL

Mateu Teodor

ANEXA NR.....
LA REGULAMENT

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ ŞI DE CALITATE AI ACTIVITĂŢII DE ADMINISTRARE A FONDULUI LOCATIV ŞI A SPAŢIILOR CU ALTĂ DESTINAŢIE PROPRIETATE A MUNICIPIULUI BOTOŞANI 01.01.2023-31.12.2023

Nr. crt.	INDICATORI	SPECIFICAŢII			PROGRAMAT	REALIZAT	PONDERE INDICATOR	REALIZAT PONDERAT (COL.8=COL4* COL7)
0	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*
	Venituri realizate din:	**VALOARE DE REALIZAT**	**VALOARE REALIZATĂ**	**% (3/2 x 100)**	**min. 90%**	**% (COL.4/COL5*100)**	**20**	**COL.6XCOL.7**
	a) contracte spaţii cu alta destinaţie	280454	284873	101.58	min. 90%	112.86%	20	22.57
1	b) contracte alte locuinţe, imobile, terenuri	0	0	0.00	min. 90%	0.00%	20	0.00
	c) contracte locuinţe fond de stat, sociale şi ANL	1820928	1852631	101.74	min. 90%	113.05%	20	22.61
	d) contracte incubator de afaceri	648000	715149	110.36	min. 90%	122.63%	20	24.53
	VENITURI TOTALE	***2749382***	***2852653***	***103.76***	***min. 90%***	***115.28%***	***20***	***23.06***
2	**Valoarea creanţelor:**	**VALOAREA CREANŢELOR DE RECUPERAT**	**VALOAREA CREANŢELOR RECUPERATE**	**% (3/2 x 100)**	**min. 90%**	**% (COL.4/COL5*100)**	**10**	**COL.6XCOL.7**
	a) creanţe din contracte spaţii cu alta destinaţie	440745	335622	76.15	90	84.61%	10	8.46
	b) creanţe din contracte locuinţe, imobile, terenuri	0	0					
	c)creanţe din contracte locuinţe fond de stat, sociale şi ANL	2029819	1864840	91.87	90	102.08%	10	10.21

Nr. crt.	INDICATORI	SPECIFICAŢII			PROGRAMAT	REALIZAT	PONDERE INDICATOR	REALIZAT PONDERAT (COL.8=COL4* COL7)
0	1	2	3	4	5	6	7	8
	d)creanţe din contracte incubator de afaceri	996232	882173	88.55	90	98.39%	10	9.84
	TOTAL CREANŢE	*3466796*	*3082635*	*88.92*	*90*	*98.80%*	*10*	*9.88*
3	Valoarea somaţiilor încasate din totalul somaţiilor de plată emise	VALOAREA SOMAŢIILOR DE RECUPERAT	VALOAREA SOMAŢIILOR RECUPERATE	% (3/2 x 100)	min. 10%	% (COL.4/COL5*100)	10	COL.6XCOL.7
	SOMAŢII ÎNCASATE DIN TOTAL SOMAŢII EMISE	*289697.55*	*189282.73*	*65.34*	*10*	*653.38%*	*10*	*65.34*
4	**Calitatea serviciilor prestate**							
	a) numărul de sesizări şi reclamaţii primite	19						
	b) numărul de sesizări şi reclamaţii soluţionate în mai puţin de 15 zile calendaristice, din totalul sesizărilor şi reclamaţiilor primite	12						
	c) raportul dintre b) şi a)	*63.16*		*% (b/a*100)*	*min 30%*	*250*	*10*	*25.00*
	d) numărul de sesizări şi reclamaţii soluţionate în mai puţin de 30 zile calendaristice, din totalul sesizărilor şi reclamaţiilor primite	7						
	e) raportul dintre d) şi a)	*36.84*		*% (d/a*100)*	*max 70%*	*190.00*	*10*	*19.00*
5	**Gradul de îndeplinire al sarcinilor (HCL, adrese, repartiţii) primite de la Primăria Municipiului Botoşani**	NUMĂR SARCINI		% (c/(a+b) * 100	MINIM 90%	% (COL.4/COL5*100)	15	COL.6XCOL.7

Nr. crt.	INDICATORI	SPECIFICAŢII			PROGRAMAT	REALIZAT	PONDERE INDICATOR	REALIZAT PONDERAT (COL.8=COL4* COL7)
0	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*
	a) Numărul de contracte de închiriere încheiate/modificate, conform HCL, DP, HG	55						
	b) Numărul de sarcini primite de la Primaria Mun. Botoşani	0						
	c) Numărul de sarcini îndeplinite din totalul celor primite	55						
	*raportul c/(a+b)*100*			*100.00*	*90%*	*111.11%*	*15*	*16.67*
6	**Gradul de îndeplinire al planului de investiţii aprobat**			% (b/a * 100)	minim 60%	% (COL.4/COL5*100)	10	COL.6XCOL.7
	a) totalul fondului de investiţii aprobat prin BVC	1020915						
	b) valoare investiţii realizate	1020915						
	c) raportul între b şi a			*100.00*	*60%*	*166.67%*	*10*	*16.67*
7	*Gradul de achitare a datoriilor către bugetul de stat, bugetul local şi fonduri speciale*	*100*		*100%*	*100%*	*100%*	*15*	*15.00*
GRAD DE INDEPLINIRE AL CRITERIILOR DE PERFORMANŢĂ ŞI DE CALITATE AI ACTIVITĂŢII DE ADMINISTRARE A FONDULUI LOCATIV ŞI A SPAŢIILOR CU ALTĂ DESTINAŢIE PROPRIETATE A MUNICIPIULUI BOTOŞANI 01.01.2023-31.12.2023						**01.01.2023-31.12.2023**	**100.00**	**125.27**

MGA INSOLVENCY SPRL
Teodor MATEI

DIRECTOR ECONOMIC
Carmen ACHIŢEI