

Nr. 4198 din 27.05.2024

1  
+  
AdL + ULM  
+  
Ap. Cl  
27.05.2024

Către,



**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BOTOSANI**

Va transmitem alaturat, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii nr. 13256/164/12.07.2010, situatia finala la data de 31.12.2023 a realizarii indicatorilor financiari stabiliti prin contractul de mandat al directorilor si a indicatorilor aprobati prin BVC aferent anului 2023 (anexa 1, 2), cat si indicatorii financiari si nefinanciari stabiliti prin planul de management..

Director General,  
ec. Bogdan-Catalin VARASCIUC



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BOTOSANI  
S.C. MODERN CALOR S.A.

Sediul/Adresa Loc. Botosani, Jud. Botosani, str. Pacea nr. 43

Cod unic de înregistrare 26892574

**BUGETUL DE VENITURI ŞI CHELTUIELI  
la 31.12.2023**

– mii lei –

	Nr. rd.	Realizat/ Preliminat an precedent (2022)	Propuneri an curent (N)/	%	Propuneri 01.01.23- 31.03.23	Realizat/ Preliminat 01.01.23- 31.03.23	Propuneri 01.01.23- 30.06.23	Realizat/ Preliminat 01.01.23- 30.06.23	Propuneri 01.01.23- 30.09.23	Realizat/ Preliminat 01.01.23- 30.09.23	Propuneri 01.01.23- 31.12.23	Realizat/ Preliminat 01.01.23- 31.12.23	%		
														15= 14/13	
0	1	2	3	4	5	6 = 5/4	7	8	9	10	11	12	13	14	15 = 14/13
I.		<b>VENITURI TOTALE (rd.1= rd. 2 + rd. 5)</b>	1	116,146	100,677	1	31,076	31,076	41,419	41,419	46,968	46,968	75,960	74,648	0.98
1		Venituri totale din exploatare, din care:	2	116,128	100,656	1	31,076	31,076	41,418	41,418	46,967	46,967	75,939	74,647	0.98
		subvenții, cf.													
		a) prevederilor legale în vigoare	3	12,151	11,370	1	5,882	5,882	6,608	6,608	6,959	6,959	11,504	10,579	0.92
		transferuri, cf.													
		b) prevederilor legale în vigoare	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
2		Venituri financiare	5	18	21	1	7	7	1	1	16	1	21	1	0.05
II		<b>CHELTUIELI TOTALE (rd. 6 = rd.7 + rd.19)</b>	6	112,894	99,724	1	26,704	26,704	41,197	41,197	50,301	50,301	75,088	73,268	0.98
1		Cheltuieli de exploatare, din care:	7	112,729	99,512	1	26,699	26,699	41,191	41,191	50,295	50,295	75,071	73,207	0.98
	A.	cheltuieli cu bunuri și servicii	8	64,463	74,445	1	22,000	22,000	32,626	32,626	37,656	37,656	58,674	57,750	0.98
	B.	cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	9	4,303	591	0	294	294	400	400	468	468	731	629	0.86

	cheltuieli cu personalul, din care: (rd10=Rd11+Rd.14+Rd1 6+Rd17)	10	13,323	17,439	1	3,309	3,309	6,156	6,156	9,415	9,415	17,679	15,915	0.90
	Cheltuieli de natură salarială (rd.11=rd.12+rd.13)	11	12,163	16,273	1	3,046	3,046	5,669	5,669	8,635	8,635	16,513	14,829	0.90
	C1 ch. cu salariile	12	10,415	13,713	1	2,147	2,147	4,287	4,287	6,593	6,593	13,713	12,291	0.90
	C2 bonusuri	13	1,748	2,560	1	899	899	1,382	1,382	2,042	2,042	2,800	2,538	0.91
	C3 alte cheltuieli cu personalul, din care:	14	347	173	0	34	34	54	54	76	76	173	124	0.72
	cheltuieli cu plăți compensatorii afereente disponibilizărilor de personal	15	72	173	2	34	34	54	54	76	76	173	124	0.72
	Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete	16	531	678	1	147	147	292	292	452	452	678	619	0.91
	C5 Cheltuieli cu contribuțiile datorate de angajator	17	282	315	1	82	82	141	141	252	252	315	343	1.09
	D alte cheltuieli de exploatare	18	30,640	7,037	0	186	186	379	379	340	340	-2,013	-1,087	0.54
	Cheltuieli financiare	19	165	212	1	5	5	6	6	6	6	17	61	3.59
	III REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)	20	3,252	953	0	4,372	4,372	222	222	-3,333	-3,333	872	1,380	1.58



	4	Constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și altor costuri aferente acestor împrumuturi	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
5		Alte repartizări prevăzute de lege	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
6		Profitul contabil rămas după deducerea sumelor de la rd. 27, 28, 29, 30, 31)>=0)	32	2,473	905	0	2,464	2,464	185	185	0	185	828	1,311	1.58
7		Participarea salariaților la profit în limita a 10% din profitul net, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul operatorului economic în exercițiul financiar de referință	33	0	0	0	0	0	0	0	0	83	130	1.57	



	c)	cheltuieli privind prestările de servicii	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	d)	cheltuieli cu reclama și publicitate	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	e)	alte cheltuieli	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
VII		SURSE DE FINANȚARE A INVESTIȚIILOR, din care:	46	0	7,848	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,336	1,176	0.00
	1	Alocații de la buget	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
		alocații bugetare aferente plății angajamentelor din anii anteriori	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IX		CHELTUIELI PENTRU INVESTIȚII	49	0	7,848	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,336	1,176	0.00
X		DATE DE FUNDAMENTARE																				
	1	Nr. de personal prognozat la finele anului	50	190	190	1	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	1.00
	2	Nr. mediu de salariați total	51	177	190	1	190	190	190	190	190	176	176	190	176	178	178	181	181	178	181	1.00
	3	Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială *)	52	x	6,864	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	7,327	6,481	0.00

4	Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială, recalculat cf. Legii anuale a bugetului de stat **)	53	x	5,772	0	x	x	x	x	x	x	x	x	6,947	6,063	0.00
5	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu (mii lei/persoană) (rd. 2/rd. 51)	54	x	530	0	x	x	x	x	x	x	x	x	427	412	0.00
6	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu recalculată cf. Legii anuale a bugetului de stat	55	x	530	0	x	x	x	x	x	x	x	x	530	412	0.00
7	Productivitatea muncii în unități fizice pe total personal mediu (cantitate produse finite/ persoană)	56	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0.00
8	Cheltuieli totale la 1000 lei venituri totale (rd. 6/rd. 1)x1000	57	x	991	0	x	x	x	x	x	x	x	x	989	982	0.00
9	Plăți restante	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
10	Creanțe restante	59	8,976	9,200	1	7,500	7,500	9,612	9,612	8,000	7,318	9,200	9,333	9,333	1.10	

\*) Rd. 50 = Rd. 154 din Anexa de fundamentare nr. 2

\*\*) Rd. 51 = Rd. 155 din Anexa de fundamentare nr. 2

Director General,  
ec. Bogdan  
CALOIA  
SA



Director economic,  
ec. Cristina LACATUSU

18 Aug

Intocmit,  
ec. Alina MEGHITA



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BOTOSANI  
S.C. MODERN CALOR S.A.  
Sediul/Adresa Loc. Botosani, Jud. Botosani, str. Pacea nr. 43  
Cod unic de înregistrare 26892574

Detalierea indicatorilor economico-financiari prevăzuți în bugetul de venit și cheltuieli  
și repartizarea pe trimestre a acestora

INDICATORI		Nr. rd.	Realiza t an N- 2	Prevederi an precedent (N- 1)				Propuneri an curent (N)	Realizat/ Preliminat	Propuneri an curent (N)	Realizat/ Preliminat	Propuneri an curent (N)	Realizat/ Preliminat	%	
				Aprobat		Prelimina t/ Realizat									
				conform HG/H.C.L. 505/ 31.10.22	conform Hotărârii C.A. 31/ 26.10.22										
0	1	3	3a	4	4a	5	7	8	9	10	11	12	13	14	15 = 14/13
I.		1	66,023	113,731	113,731	116,146	31,076	31,076	41,419	41,419	46,968	46,968	75,960	74,648	0.98
		2		113,718	113,718	116,128	31,076	31,076	41,418	41,418	46,967	46,967	75,939	74,647	0.98
		3	53,149	93,660	93,660	94,435	24,466	24,466	32,585	32,585	37,457	37,457	61,389	56,438	0.92
		4	52,403	92,657	92,657	93,423	24,370	24,370	32,374	32,374	37,234	37,234	60,476	55,847	0.92
	a)	a1)													

- mil lei -

a2)	din servicii prestate	5	692	950	950	950	956	1.01	81	81	180	180	177	177	850	532	0.63
a3)	din redevențe și chirii	6	45	44	44	47	1.07	11	11	23	23	34	34	50	46	0.92	
a4)	alte venituri	7	9	9	9	9	1.00	4	4	8	8	12	12	13	13	1.00	
b)	din vânzarea mărfurilor	8	2	12	12	9	0.75	1	1	205	205	205	205	210	205	0.98	
c)	din subvenții și transferuri de exploatare aferente cifrei de afaceri nete (Rd.9=rd. 10 + rd. 11), din care:	9	10,599	13,122	13,122	12,151	0.93	4,942	4,942	6,608	6,608	6,959	6,959	11,504	10,579	0.92	
c1	subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	10	10,599	13,122	13,122	12,151	0.93	4,942	4,942	6,608	6,608	6,959	6,959	11,504	10,579	0.92	
c2	transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	11	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
d)	din producția de imobilizări	12	7	0	0	23	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
e)	venituri aferente costului producției în curs de execuție	13	1,763	2,230	2,230	2,802	1.26	1,329	1,329	1,785	1,785	1,991	1,991	2,325	3,023	1.30	





c)	cheltuieli privind materialele de natura obiectelor de inventar	36	70	75	75	117	1.56	16	16	16	32	32	42	42	95	64	0.67
d)	cheltuieli privind energia și apa	37	4,799	9,549	9,549	8,435	0.88	2,478	2,478	2,478	3,664	3,664	4,282	4,282	4,545	6,404	1.41
e)	cheltuieli privind mărfurile	38	2	11	11	9	0.82	1	1	1	1	1	1	1	8	1	0.13
A2	Cheltuieli privind serviciile executate de terți (Rd.39=rd. 40 + rd. 41 + rd. 44), din care:	39	261	8,577	8,577	6,865	0.80	508	508	508	631	631	1,174	1,174	6,892	5,441	0.79
a)	cheltuieli cu întreținerea și reparațiile	40	215	8,490	8,490	6,781	0.80	484	484	484	581	581	1,098	1,098	6,800	5,336	0.78
b)	cheltuieli privind chirile (Rd.41=rd. 42 + rd. 43) din care:	41	12	12	12	18	1.50	6	6	6	13	13	20	20	22	28	1.27
b1)	- către operatori cu capital integral/majoritar de stat	42	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
b2)	- către operatori cu capital privat	43	12	12	12	18	1.50	6	6	6	13	13	20	20	22	28	1.27
c)	prime de asigurare	44	34	75	75	66	0.88	18	18	18	37	37	56	56	70	77	1.10



c2)	52	14	28	28	28	30	1.07	9	9	22	22	33	33	40	50	1.25
	cheltuieli de reclamă și publicitate, din care:															
	– tichete cadou ptr. cheltuieli de reclamă și publicitate, și potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare	53	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	– tichete cadou ptr. campanii de marketing, studiul pieței, promovarea pe piețe existente sau noi, potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare	54	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	– ch. de promovare a produselor	55	0	28	28	30	1.07	9	9	22	22	33	33	40	50	1.25

d)	Ch. cu sponsorizarea, potrivit O.U.G. nr. 2/2015 (Rd.56=rd. 57 + rd. 58 + rd. 60), din care:	56	8	16	16	9	0.56	0	0	3	3	3	3	3	10	9	0.90
	ch. de sponsorizare in domeniul medical și sănătate	57	5	6	6	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	ch. de sponsorizare in domeniile educație, învățământ, social și sport, din care:	58	3	6	6	6	1.00	0	0	0	0	0	0	0	6	6	1.00
	- pentru cluburile sportive	59	0	6	6	6	1.00	0	0	0	0	0	0	0	6	6	1.00
	ch. de sponsorizare pentru alte acțiuni și activități	60	3	4	4	3	0.75	0	0	3	3	3	3	3	3	3	1.00
e)	cheltuieli cu transportul de bunuri și persoane	61	5	15	15	15	1.00	4	4	5	11	11	11	16	68	4.25	



f)	cheltuieli de deplasare, detaşare, transfer, din care:	62	21	39	39	38	0.97	9	9	16	16	27	27	40	35	0.88
	- cheltuieli cu diurna (Rd.63=rd. 64 + rd. 65), din care:	63	9	10	10	5	0.50	3	7	7	11	11	15	14	0.93	
	-interna	64	9	10	10	5	0.50	3	7	7	11	11	15	14	0.93	
	-externa	65	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
g)	cheltuieli poştale şi taxe de telecomunicaţii	66	105	122	122	107	0.88	34	63	63	82	82	106	117	1.10	
h)	cheltuieli cu serviciile bancare şi asimilate	67	107	115	115	131	1.14	86	137	137	275	275	325	436	1.34	
i)	alte cheltuieli cu serviciile executate de terţi, din care:	68	58	93	93	45	0.48	8	32	32	40	40	61	50	0.82	
	i1)	69	0	22	22	22	0.00	7	15	15	22	22	26	30	1.15	
	i2)	70	22	10	10	5	0.50	1	0	0	1	1	5	1	0.20	
	i3)	71	7	20	20	18	0.90	0	17	17	17	17	30	19	0.63	



B Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate (Rd.78=rd. 79 + rd. 80 + rd. 81 + rd. 82 + rd. 83 + rd. 84), din care:	78	597	4,376	4,376	4,303	0.98	294	294	400	400	468	468	731	629	0.86
a) ch. cu taxa pt. activitatea de exploatare a resurselor minerale	79	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
b) ch. cu redevența pentru concesiunea bunurilor publice și resursele minerale	80	322	298	298	284	0.95	127	127	167	167	174	174	302	266	0.88
c) ch. cu taxa de licență	81	0	10	10	3	0.30	0	0	10	10	10	10	13	10	0.77
d) ch. cu taxa de autorizare	82	18	16	16	15	0.94	4	4	2	2	3	3	13	4	0.31
e) ch. cu taxa de mediu	83	3	2	2	2	1.00	1	1	1	1	2	2	3	7	2.33
f) cheltuieli cu alte taxe și impozite	84	254	4,050	4,050	3,999	0.99	162	162	220	220	279	279	400	342	0.86
C. Cheltuieli cu personalul (Rd.85=rd. 85 + rd. 99 + rd. 103 + rd. 112), din care:	85	11,714	14,509	14,509	13,323	0.92	4,219	4,219	7,786	7,786	11,831	11,831	17,679	15,915	0.90
C0 Cheltuieli de natură salarială (Rd.86=rd. 87 + rd. 91)	86	10,934	13,176	13,176	12,163	0.92	3,956	3,956	7,299	7,299	11,051	11,051	16,513	14,829	0.90









b)	cheltuieli privind activele imobilizate	117	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
c)	cheltuieli aferente transferurilor pentru plata personalului	118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
d)	alte cheltuieli	119	16,852	19,500	19,500	27,986	1.44	36	36	68	68	97	97	1,600	253	0.16							
e)	ch. cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	120	509	610	610	490	0.80	150	150	311	311	483	483	540	664	1.23							
f)	ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane (Rd.121=rd. 122-rd. 125), din care:	121	1,174	-2,729	-2,729	2,164	0.00	0	0	0	0	-240	-240	-4,153	-2,033	0.49							
	cheltuieli privind ajustările și provizioanele	122	3,158	230	230	5,493	0.00	0	0	0	0	0	0	1,500	3,201	2.13							
	-provizioane privind participarea la profit a salariaților	123	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00							
	- provizioane in legătura cu contractul de mandat	124	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00							





a)	cheltuieli privind dobânzile, din care:	131	2	50	50	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	a1) aferente creditelor pentru investiții	132	176	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	a2) aferente creditelor pentru activitatea curentă	133	0	10	10	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
b)	cheltuieli din diferențe de curs valutar, din care:	134	176	150	150	165	1.10	5	6	6	6	6	12	61	5.08		
	b1) aferente creditelor pentru investiții	135	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	b2) aferente creditelor pentru activitatea curentă	136	176	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
c)	alte cheltuieli financiare	137	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	III																
	REZULTATUL BRUT (profit/pierdere) (Rd.138=rd. 1-rd. 28)	138	297	386	386	3,252	8.42	4,372	222	222	-3,333	872	1,380	1.58			
	venituri neimpozabile	139	1,984	3,150	3,150	3,329	1.06	150	311	311	723	6,000	5,586	0.93			



3	Cheltuieli de natura salariala (rd. 86), din care :**)	147	10,934	13,176	13,176	13,176	12,163	0.00	3,956	3,956	7,299	7,299	11,051	11,051	16,513	14,829	0.90
a)	sume reprezentand cresteri ale castigului mediu brut pe salariat datorat majorarii salariului de baza minim brut pe tara garantat in plata si alte cheltuieli aferente	147 a)	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	65	60	0.92
b)	sume reprezentand cresteri ale cheltuielilor de natura salariala aferente reintregirii acestora, pentru intreg anul 2022 determinate ca urmare a acordarii unor cresteri salariale sau /si a cresterii nr. de personal in 2022	147 b)	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	1,609	1,600	0.99
c)	.....	147 c)	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	1,439	1,400	0.97

4	Nr. de personal prognosticat la finele anului	148	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	1.00	190	190	190	1.00
5	Nr. mediu de salariați	149	177	175	175	175	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177	1.01	181	178	178	1.02
6 a)	Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială [(rd. 147 – rd. 149)/rd. 153]/12*1000	150	5,148	8,366	8,366	8,366	7,635	0.91	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0.91	6,827	7,731	6,827	0.88
b)	Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială, cf. OG 26/2013 {(Rd.147-rd92* rd.97)/Rd149}/12* 1000	151	5,046	8,148	8,148	7,514	0.92	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0.92	6,481	7,327	6,481	0.88





		167	5,809	4,700	4,700	4,700	5,418	1.15	7,351	7,351	7,060	7,060	5,624	5,624	6,300	6,300	4,992	0.79
	- de la alte entități																	
10	Credite pentru finanțarea activității curente (soldul rămas de rambursat)	168	0	4,500	4,500	7,450	1.66	3,223	3,223	155	155	6,605	6,605	3,000	3,000	8,616	2.87	
11	Redistribuirii/distribuirii totale cf. OUG nr.29/2017 din:	169	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	alte rezerve	170	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
	rezultatul reportat	171	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00

\*) În limita prevăzută la art. 25 alin. (3) lit. b din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare

\*\* ) Se vor evidenția distinct sumele care nu se iau în calcul la determinarea creșterii câștigului mediu brut lunar, prevăzute în Legea anuală a bugetului de stat.

Director General,  
ec. Bogdan-Catalin VARASCIUC

Director economic,  
ec. Cristina LACATUSU



Intocmit,  
ec. Alina NECHITA



**INDICATORI DE PERFORMANTA FINANCIARI  
PREVAZUTI IN PLANUL DE ADMINISTRARE la 31.12.2023**

Nr. Ctr.	INDICATOR	UM	PREVAZUT	REALIZAT	PONDERE
1	Cifra de afaceri	Mii lei	73,103	67,223	91.96%
2	Gradul de realizare a investitiilor din surse proprii $\geq 80\%$	Mii lei	1,336	1,176	88.03%
3	Incasare creante comerciale restante $\geq 10\%$	Mii lei	4,859	4,244	87.34%
4	Productivitatea muncii calculata conform anexa BVC	Mii lei	427	412	96.49%

Director general,  
ec. Bogdan Cătălin VARASCIUC



Director economic,  
ec. Cristina-Aneta LĂCĂTUȘU-ANDREI

Sef serviciu financiar-contabilitate,  
ec. Alina NECHITA

INDICATORI DE PERFORMANTA NEFINANCIARI  
PREVAZUTI LA 31.12.2023

NR CRT	INDICATOR DE PERFORMANTA	U.M.	PREVAZUT 31.12.2023	REALIZAT 31.12.2023
1	Bransarea utilizatorilor	zile	10	10
2	Intervalul de timp pentru rezolvarea incheierii Contractului	zile	7	7
3	Intervalul de timp pentru rezolvare modificarea Contractului	zile	7	7
4	Intervalul de timp pentru rezolvarea reclamatilor privind facturarea	zile	7	7
5	Numarul de intreruperi neprogramate	nr.	2	0
6	Durata medie a intreruperilor neprogramate	ore	8	0
7	Numarul de intreruperi programate	nr.	1	0
8	Durata medie a intreruperilor programate	ore	144	0
9	Raspunsuri la solicitarile, sesizarile sau reclamatiiile utilizatorilor	zile	10	10
10	Gradul de continuitate in asigurarea serviciului	%	97	100
11	Numarul intervalelor de functionare a SACET avand cel putin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit, cu o valoare mai mica decat limita superioara a abaterii permisa de la diagrama de reglaj	nr.	12	0
12	Durata medie de functionare a SACET avand cel putin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit, cu o valoare mai mica decat limita inferioara, respectiv mai mare decat limita superioara a abaterii permisa de la diagrama de reglaj	ore	12	0

Director general,  
ec. Bogdan Cătălin VARASCIUC



Director economic,  
ec. Cristina-Aneta LĂCĂTUȘU-ANDREI

Sef serviciu financiar-contabilitate,  
ec. Alina NECHITA