

ROMANIA
JUDETUL BOTOSANI
MUNICIPIUL BOTOSANI
CONSILIUL LOCAL

HOTARÂRE

privind aprobarea Scrisorii de așteptări prin care se stabilesc performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice, precum și politica autorității publice tutelare privind întreprinderile publice care au obligații specifice legate de asigurarea serviciului public, pentru o perioadă de cel puțin 4 ani, adresată SC Modern Calor SA

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BOTOȘANI

analizând propunerea domnului Primar Cosmin Ionuț Andrei privind aprobarea Scrisorii de așteptări prin care se stabilesc performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice, precum și politica autorității publice tutelare privind întreprinderile publice care au obligații specifice legate de asigurarea serviciului public, pentru o perioadă de cel puțin 4 ani, adresată SC Modern Calor SA,

urmare a adresei SC Modern Calor SA nr. 16066/2021, prin care se solicită redactarea Scrisorii de așteptări,

văzând raportul de specialitate al Compartimentului Energetic și raportul de avizare al comisiei de specialitate a Consiliului Local,

în conformitate cu prevederile OUG. nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale H.G. nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din O.U.G. nr. 109/2011,

în temeiul art. 129 alin. (2) lit. a), alin. (3) lit. d), art. 139 alin. (3) lit. i), art. 196 alin. (1) lit. a) și art. 240 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 Se aprobă forma și conținutul *Scrisorii de așteptări* pentru S.C. Modern Calor S.A., redactate de către Municipiul Botoșani, conform anexei la prezenta hotărâre.

Art. 2 Primarul Municipiului Botoșani, prin serviciile aparatului de specialitate și S.C. "Modern Calor" SA vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Consilier, Bogdan Ciprian Buhăianu



CONTRASEMNEAZĂ,
Secretar general, Oana Gina Georgescu

Botoșani, 28 iulie 2021
Nr. 254



ROMÂNIA
JUDEȚUL BOTOȘANI
MUNICIPIUL BOTOȘANI
CONSILIUL LOCAL

ANEXA
LA H.C.L. NR. 254 DIN 28.07.2021

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI
privind Consiliul de Administrație al S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani

1. Introducere

Prezentul document a fost întocmit în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109 / 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată prin Legea nr. 111 / 2016, precum și H.G.R. nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din O.U.G. nr. 109 / 2011.

Acesta reprezintă un document cu statut orientativ, care exprimă așteptările Unității administrativ teritoriale a municipiului Botosani (APT), în ceea ce privește administrarea S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) pentru asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat în municipiul Botoșani.

Rolul Scrisorii de așteptări este acela de a reflecta viziunea și performanțele așteptate de Autoritatea Publică Tutelară (APT) și acționari, din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice.

2. Prezentarea Societății

S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) a fost înființată în data de 07.05.2010 prin divizarea S.C. TERMICA S.A. Botoșani dispusă prin Hotărârea A.G.A. nr. 4 / 15.03.2010. *Societatea* a câștigat licitația publică deschisă pentru preluarea delegării serviciului de alimentare centralizată cu energie termică în municipiul Botoșani.

Contractul de delegare a gestiunii nr. 13256 / 2010 încheiat între U.A.T. Municipiul Botosani și S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) a fost aprobat prin H.C.L. nr.153 / 2010. Durata contractului este de 25 ani.

Preluarea efectivă a operării SACET de către S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) s-a efectuat în data de 1 octombrie 2010.

S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) este constituită legal ca societate comercială pe acțiuni, unic acționar fiind Unitatea administrativ teritoriala a municipiului Botosani, prin Consiliul Local al Municipiului Botoșani și funcționează în baza legislației în vigoare și a documentelor de constituire.

Datele de identificare ale *Societății* sunt :

- Adresa : municipiul Botoșani, str. Pacea nr.43 (clădirea cu nr. de inventar nr. 10141)
- Obiectul principal de activitate : Producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică, producerea și comercializarea de energie electrică
- Statut juridic : Societate pe acțiuni



- Acționar unic : Unitatea Administrativ Teritoriala a municipiului Botosani prin Consiliul Local al Municipiului Botosani (APT)
- Cod unic de înregistrare : 26892574
- Nr. de înregistrare la Registrul Comerțului : J07 / 144 / 07.05.2010
- Licențe deținute :
 - Licența ANRE nr. 951 / 2010 pentru exploatarea comercială a capacităților de producere a energiei electrice și termice în cogenerare – valabilă 25 ani
 - Licența ANRE nr. 1270 / 2013 pentru furnizarea de energie electrică – valabilă 10 ani
 - Licența ANRE nr. 2234 / 2020 pentru prestarea serviciului de alimentare centralizata cu energie termica – valabilă 15 ani.

Sistemul de alimentare centralizata cu energie termică este 100% proprietatea autorității administrației publice locale (APT) a municipiului Botoșani.

Sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, proprietatea municipiului Botoșani, aflat în concesiunea și operarea S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) are ca și componente :

- Sursa centralizată de producere a energiei electrice și termice – CET ;
- Rețeaua de transport apă fierbinte ;
- Instalațiile aflate in punctele termice (substații) ;
- Rețelele de distribuție energie termică, inclusiv contorii de la bramașamente.

Sursa centralizată de producere a energiei electrice si termice a suferit modificări majore ca urmare a modernizării realizate în perioada 2011 – 2014, finanțate prin POS Mediu - Axa 3 prin proiectul „Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul municipiului Botoșani pentru perioada 2009 – 2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice”, al cărui beneficiar este U.A.T. Municipiul Botoșani.

În prezent, în structura CET sunt :

- 2 (două) instalații de cogenerare energie electrică și termică de înaltă eficiență cu motoare termice tip JMS 624 H02 – putere electrică instalată 4,4 MWe fiecare și instalații de recuperare a căldurii 3,4 Gcal / h fiecare, cu funcționare pe gaze naturale ;
- 2 (două) cazane de apă fierbinte tip CAF 45Gcal / h fiecare, cu funcționare pe gaze naturale și / sau păcură ;
- 1 (un) cazan de abur saturat tip GX – 6000, capacitate 10 t / h, existent pe amplasament anterior derulării proiectului, integrat în schema noii centrale, cu funcționare pe gaze naturale sau păcură.
- 1 (un) cazan de abur saturat, capacitate 6 t / h, în probe de punere în funcțiune, combustibil utilizat gaze naturale sau păcură

Noua schemă de funcționare permite producerea energiei electrice și termice în cogenerare în proporție de 100% în sezonul cald (mai – septembrie) prin funcționarea unui motor termic încărcat funcție de cererea de energie termică. În sezonul rece funcționează pe lângă ambele instalații de cogenerare cu motoare termice și un cazan de apă fierbinte.

CET Botoșani poate utiliza drept combustibili gazele naturale și păcura.

Începand din anul 2013 combustibilul utilizat a fost exclusiv gazele naturale.

Rețelele de transport apă fierbinte – formează sistemul de conducte tur – retur care asigură transportul energiei termice de la sursa de producere CET la punctele termice (PT) și au ca disponere :

- o magistrală, reprezentând 17% din total, alimentează 4 (patru) puncte termice situate în zona industrială ;



- 2 (două) magistrale, reprezentând 83% din total, alimentează 33 puncte termice situate în zona urbană.

Rețelele de transport sunt integral modernizate, fiind alcătuite din conducte preizolate termic. Reabilitarea rețelelor s-a realizat în perioada 2006 – 2012 din surse atrase prin programul "Termoficare 2006 – 2015, căldură și confort", cât și prin POS Mediu - Axa 3.

În perioada 2011 – 2020, rețeaua de transport a fost extinsă cu aprox. 4 (patru) km ca urmare a realizării de racorduri termice pentru branșarea la SACET a unui număr de 43 noi consumatori (instituții bugetare, agenți economici). Investițiile pentru extinderea rețelei de transport s-au realizat din fonduri proprii ale operatorului S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*).

Instalațiile din punctele termice – reprezintă ansamblul de instalații prin intermediul cărora se transferă energia termică conținută în apa fierbinte din rețeaua de transport în agentul termic secundar pentru încălzire și apă caldă de consum ce urmează a fi distribuit beneficiarilor serviciului public.

Din SACET Botoșani fac parte instalațiile celor 37 de puncte termice, capacitatea instalată a acestora fiind de 199,980 Gcal/h.

Retelele de distribuție ale agentului termic secundar – sunt constituite din ansamblul conductelor prin care se transportă agentul termic pentru încălzire și apă caldă de consum de la punctele termice la utilizatori.

Sistemul rețelelor de distribuție, are o lungime totală a conductelor de cca. 206,6 km (58,492 km traseu).

În municipiul Botoșani sunt alimentați cu încălzire și apă caldă de consum 3 (trei) categorii de consumatori :

- Consumatori casnici (populație) care locuiesc în apartamentele situate în scările de bloc conectate la rețelele de distribuție din cele 37 ansambluri de locuințe și un număr de 15 locuințe individuale (case) ;
- Consumatori noncasnici (agenți economici, instituții publice) cu sedii situate în scările de bloc sau în imobile distincte conectate la rețelele de distribuție ;
- Consumatori noncasnici (agenți economici, instituții publice) conectați la rețeaua de transport apă fierbinte, care au montat module termice individuale pentru preparare agent termic pentru încălzire și apă caldă de consum.

În ce privește evoluția numărului de apartamente branșate la SACET, aceasta a fost constant descrescătoare, deconectările voluntare anterioare cât și cele din perioada 2011 – 2020 datorându-se în special nemulțumirii clienților privind calitatea parametrilor apei calde în ansamblurile de locuințe în care rețelele termice de distribuție nu au fost modernizate, neexistând sau nefiind funcționale conductele de recirculare, precum și dorinței de a-și monta surse individuale de căldură care să le permită costuri cu energia termică suportabile atunci pentru bugetele personale.

Totodată, în ultima perioadă a existat și tendința de reconectare la SACET a unui număr redus de apartamente în zonele în care rețelele de distribuție au fost modernizate.

Conform Legii nr. 325 / 2006 au fost identificate zonele unitare de încălzire care sunt constituite din arealul geografic (zona unei localități) aparținând unei unități administrativ-teritoriale în interiorul căreia se poate promova o singură soluție de încălzire, respectiv soluția adoptată pentru reabilitarea și eficientizarea SACET.

Luând în considerare criteriile specifice au fost identificate 37 de zone unitare de încălzire (din cele 45 potențiale), aprobarea acestora fiind consemnată prin H.C.L. nr. 299 din 29 iulie 2008.



3. Legislație națională sector energie / Documente locale relevante SACET

3.1 Legislație națională

Principalele acte normative care guvernează (direct sau indirect) activitatea de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, precum și cea de producere și comercializare a energiei electrice sunt următoarele :

- a) *Legea nr. 31 / 1990* privind societățile comerciale ;
- b) *Legea nr. 123 / 2012* a energiei electrice și gazelor naturale ;
- c) *H.G.R. nr. 246 / 2006* pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice ;
- d) *Legea nr. 51 / 2006* a serviciilor comunitare de utilități publice ;
- e) *Legea nr. 325 / 2006* a serviciului public de alimentare cu energie termică (n.r. lege specifică domeniului principal de activitate al Societății)

Reglementează desfășurarea activităților specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termică utilizată pentru încălzire și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului.

Serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și cuprinde totalitatea activităților privind producerea transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, desfășurate la nivelul unităților administrativ - teritoriale sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale sau asociațiilor de dezvoltare comunitară, după caz, în scopul asigurării energiei termice necesare încălzirii și preparării apei calde de consum pentru populație, instituții publice, obiective social - culturale și operatori economici.

Principiile legii sunt următoarele :

- utilizarea eficientă a resurselor energetice ;
- dezvoltarea durabilă a unităților administrativ – teritoriale ;
- diminuarea impactului asupra mediului ;
- promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie ;
- reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice ;
- asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul de alimentare cu energie termică ;
- „un condominiu – un sistem de încălzire”.

Obiectivele legii sunt următoarele :

- asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică ;
- asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică ;
- accesibilitatea prețurilor la consumatori ;
- asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung ;
- asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică ;
- evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice.

Operatorii serviciului public de alimentare cu energie termică au, în principal, următoarele obligații :

- să respecte prevederile licenței, caietului de sarcini și ale contractului de delegare a gestiunii ;



- să asigure continuitatea serviciului ;
 - să respecte indicatorii de performanță, aprobați de autoritățile administrației publice locale;
 - să asigure transparență totală în ceea ce privește calcularea facturilor pentru serviciile prestate; să întocmească anual și să urmărească bilanțul energiei termice, aferent fiecărei activități prevăzute în licență, avizat de autoritatea competentă și aprobat de autoritatea administrației publice locale ;
 - să solicite desființarea construcțiilor și a altor obiective amplasate ilegal în zona de protecție, precum și a celor care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile proprii aferente activităților prevăzute în licență ;
 - să furnizeze autorității administrației publice locale și autorității naționale de reglementare competente informații privind activitățile prevăzute în licență ;
 - să asigure securitatea serviciului public de alimentare cu energie termică și a SACET ;
 - să asigure accesul nediscriminatoriu la rețeaua termică pentru toți utilizatorii solicitanți ;
 - să țină situații contabile separate pentru fiecare activitate reglementată specifică serviciului, conform prevederilor legale ;
 - să asigure stocurile de combustibili și piese de schimb, în așa fel încât să respecte principiul continuității serviciului, în orice condiții ;
 - să elaboreze proceduri/instrucțiuni specifice activității proprii, în conformitate cu prevederile legale.
- f) O.G. nr. 21 / 2002 privind gospodărirea localităților urbane și rurale, aprobată prin Legea nr. 515 / 2002 , cu modificările și completările ulterioare;
- g) O.G. nr. 36 / 2006 privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate, aprobată prin Legea nr. 483 / 2006, cu modificările și completările ulterioare ;
- h) H.G.R. nr. 602 / 2015 pentru aprobarea programului "Termoficare 2006 - 2020, căldură și confort" ;
- i) H.G.R. nr. 882 / 2004 pentru aprobarea Strategiei naționale privind alimentarea cu energie termică a localităților prin sisteme de producere și distribuție centralizate ;
- j) H.G.R. nr. 1069 / 2007 privind aprobarea Strategiei energetice a României pentru perioada 2007 – 2020 ;
- k) H.G.R. nr. 933 / 2004 privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu căldură, modificată și completată prin H.G.R. nr. 609/2007 ;
- l) H.G.R. nr. 219 / 2007 privind promovarea cogenerării bazate pe cererea de energie termică utilă ;
- m) H.G.R. nr. 1215 /2009 privind stabilirea criteriilor și a condițiilor necesare implementării schemei de sprijin pentru promovarea cogenerării de înaltă eficiență pe baza cererii de energie termică utilă, modificată și completată prin H.G.R. nr. 494 / 2014 ;
- n) Ordinul Ministrului Administrației și Internelor nr. 112 / 2014 privind aprobarea Schemei de ajutor de stat pentru compensarea pierderilor înregistrate ca urmare a prestării serviciilor de interes economic general de către societățile care produc, transportă, distribuie și furnizează energie termică ;
- o) H.G.R. nr. 717 / 2008 pentru aprobarea Procedurii – cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, criteriilor de selecție – cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice și a Contractului – cadru de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice ;
- p) Legea nr. 121 / 2014 privind eficiența energetică ;



- q) *Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice produse în sistem centralizat în municipiul Botoșani nr. 13256 / 2010.*

3.2 Documente locale relevante SACET

- a) *H.C.L. nr. 367 / 2009 pentru aprobarea proiectului strategic privind reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul municipiului Botoșani pentru perioada 2009 – 2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice*
- b) *International Finance Bank (n.r. World Bank Group - Banca Mondială) – "Reducerea cheltuielilor cu energia termică în Botoșani, Romania - 2014"*
- c) *H.C.L. nr. 352 / 2015 pentru aprobare "Strategia locală de alimentare cu energie termică la nivelul municipiului Botoșani"*

4. Rezumatul strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică

- a) *Strategia guvernamentală – "Strategia energetică a României pentru perioada 2007 – 2020" aprobată prin H.G.R. nr. 1069/2007*

Direcțiile de acțiune ale strategiei energetice a României, convergente cu cele ale politicii energetice a Uniunii Europene, sunt:

- creșterea siguranței în alimentarea cu energie atât din punctul de vedere al mixului de combustibili, cât și al infrastructurii de rețea;
- gestionarea eficientă și exploatarea rațională în condiții de securitate a resurselor energetice primare epuizabile din România și menținerea la un nivel acceptabil, pe baze economice, a importului de resurse energetice primare (dependență limitată/controlată);
- creșterea eficienței energetice pe tot lanțul resurse, producere, transport, distribuție, consum;
- promovarea utilizării resurselor energetice regenerabile, în conformitate cu practicile din Uniunea Europeană;
- asigurarea investițiilor pentru dezvoltarea sectorului energetic, inclusiv prin atragerea de capital privat;
- creșterea capacității de inovație și dezvoltare tehnologică;
- realizarea obiectivelor de protecție a mediului și reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră;
- participarea proactivă la eforturile Uniunii Europene de formulare a unei strategii energetice pentru Europa, cu urmărirea și promovarea intereselor României.

Având în vedere aceste direcții principale de acțiune, obiectivele prioritare ale dezvoltării sectorului energetic din România sunt următoarele:

Obiectivele prioritare ale dezvoltării sectorului energetic din România și direcțiile principale de acțiune :

- securitatea aprovizionării ;
- dezvoltarea durabilă ;
- competitivitatea ;
- protecția mediului și limitarea schimbărilor climatice.

Obiective specifice energiei termice și sistemelor centralizate de încălzire urbană

Obiective pe termen scurt:



- stabilirea potențialului de cogenerare (și trigenerare) – (industrial – încălzire urbană – agricol) - (consum termic și de frig) ;
- creșterea eficienței sistemelor de încălzire centralizată și menținerea pe această bază a consumului urban de energie termică ;
- identificarea tuturor resurselor energetice și primare locale din arealul de cogenerare respectiv resurse energetice primare fosile și resurse energetice regenerabile ;
- elaborarea strategiilor locale pentru implementarea (dezvoltarea) cogenerării în localitățile sau zonele identificate ca având un potențial de cogenerare ;
- elaborarea studiilor de fezabilitate pentru promovarea celor mai eficiente soluții de producere a energiei electrice și termice în cogenerare și pentru exploatarea întregului potențial de resurse regenerabile ;

Obiective pe termen mediu și lung:

- reducerea cheltuielilor pentru încălzire pentru consumatorii casnici, până la valoarea de maxim 10% din venitul mediu brut pe locuitor;
- realizarea unor unități de producție a energiei electrice și termice în cogenerare cu randamente de peste 80% corelat cu prevederile Directivei 2004 / 8 / CE ;
- înlocuirea rețelelor de conducte pentru transportul agentului termic primar și a rețelelor uzate și supradimensionate de distribuție a energiei termice, precum și reducerea pierderilor tehnologice în rețele la valori sub 15% ;
- rețehnologizarea stațiilor (puncte termice) și substațiilor termice prin echiparea acestora cu schimbătoare de căldură de înaltă eficiență, pompe cu turație variabilă, automatizare completă și monitorizare de la distanță ;
- reducerea sau eliminarea completă a unor rețele secundare de distribuție prin instalarea de substații sau module termice la nivel de imobil ;
- înlocuirea completă a rețelelor de distribuție a energiei termice din interiorul imobilelor și adaptarea configurației acestora necesităților pentru contorizarea individuală a consumului de energie termică la nivel de apartament ;
- contorizarea tuturor consumatorilor individuali de energie termică atât în condominii cât și în locuințe individuale, concomitent cu montarea robinetilor termostatici pe fiecare aparat de încălzire și a contoarelor pentru apa caldă de consum. Se va crea astfel posibilitatea încheierii de contracte individuale pentru fiecare consumator casnic, cu facturare directă, precum și posibilitatea consumatorului de a-și regla confortul termic în funcție de necesități și de capacitatea de plată, iar operatorul serviciului de furnizare a energiei termice va putea să restricționeze furnizarea agentului termic doar la consumatorii care nu respectă prevederile contractuale, fără a afecta calitatea serviciului furnizat celorlalți consumatori din condominiu ;
- informarea și orientarea (educarea) populației privind necesitatea economisirii resurselor energetice, protecția mediului și extinderea utilizării resurselor energetice regenerabile ;
- extinderea și implementarea programelor de utilizare a resurselor regenerabile și a producerii în cogenerare a energiei electrice și termice, inclusiv în mediul rural.

b) Strategia locală – *”Strategia locală de alimentare cu energie termică la nivelul municipiului Botoșani”* aprobată prin H.C.L. nr. 352 / 2015

Conformarea SACET cu toate angajamentele României incluse în planurile de implementare pentru acquis-ul comunitar relevant se află în responsabilitatea autorităților administrației publice locale.

Responsabilitatea pregătirii și implementării strategiilor locale revine Consiliului Local (APT).



Pregătirea strategiilor proprii trebuie să fie în conformitate cu toate angajamentele României incluse în planurile de implementare pentru acquis-ul comunitar, și trebuie să încorporeze toate principiile Strategiei naționale.

Autoritatea administrației publice locale (APT) are responsabilitatea să determine și să monitorizeze ca toți operatorii de servicii să se conformeze angajamentelor României incluse în planurile de implementare pentru acquis-ul comunitar în timpul programat.

Principiile care stau la baza strategiei privind dezvoltarea, modernizarea și eficientizarea serviciului public de alimentare cu energie termică sunt următoarele :

- utilizarea eficientă a resurselor energetice ;
- dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale ;
- diminuarea impactului asupra mediului ;
- promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie ;
- reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice ;
- asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică ;
- “un condominiu - un sistem de încălzire”.

Se au în vedere următoarele acțiuni generale :

- coordonarea inițiativelor ;
- promovarea dezvoltării integrate și monitorizarea planurilor de implementare pe baza participării tuturor părților implicate ;
- asigurarea universalității, continuității, adaptabilității, transparenței și accesului nediscriminatoriu al populației la serviciul public de interes vital (principiul serviciului public).

Concluzii

- SACET este modernizat într-o proporție considerabilă, dar va trebui să facă față provocărilor pe termen mediu și lung ;
- Prin realizarea proiectului de investiții “Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul municipiului Botoșani pentru perioada 2009 - 2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice” s-au atins obiectivele de mediu impuse operatorului (*Societatea*) privind încadrarea în emisiile de poluanți ;
- Operatorul S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) are o situație financiară stabilă, a înregistrat profit în fiecare an fiscal și nu are datorii la bugetul de stat, bugetul local și fondurile speciale ;
- Problema de fond a SACET o reprezintă cererea de energie termică utilă. Aceasta se situează la un nivel redus față de dimensionarea proiectului și performanțele tehnico-economice posibile de atins cu echipamentele și instalațiile actuale. În această situație de piață locală a energiei termice, modernizarea SACET a fost benefică, rezultatele sunt evidente, dar concluzia finală este că *performanța tehnico – economică a SACET nu poate fi îmbunătățită decât prin racordarea de noi consumatori, care să conducă la majorarea cererii de energie termică utilă ;*
- Solidaritatea socială este un obiectiv important întrucât un număr destul de mare de familii care locuiesc în Botoșani au probleme cu plata facturilor la încălzire și apă caldă de consum din cauza veniturilor insuficiente. Serviciul public de alimentare cu energie termică trebuie să aibă continuitate, universalitate, egalitate a tratamentului, să fie transparent, să asigure adaptabilitate și gestiune pe termen lung. În acest spirit, Consiliul Local al Municipiului Botoșani (APT) în calitate de proprietar al SACET are datoria cel puțin morală de a sprijini



populația municipiului indiferent de statutul social. Subvenția reprezintă un aspect foarte important în mecanismul finanțării serviciului public și o măsură socială de sprijinire a populației municipiului, nu neapărat a celei defavorizate ;

- Zonele unitare de încălzire sunt dezechilibrate din punct de vedere al cererii de energie termică utilă din cauza debransărilor. Înlocuirea rețelelor termice de distribuție ce mai sunt de realizat vizează cca. 13,5% din consumatorii casnici racordați în acest moment. Dat fiind caracterul de universalitate al serviciului public ce are și o importantă componentă socială, corelată cu dezvoltarea durabilă a unității administrativ – teritoriale și asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică se consideră oportună păstrarea actualelor zone unitare stabilite prin H.C.L. nr. 299 din 29 iulie 2008 ;
- Pe teritoriul județului Botoșani nu au fost identificate resurse de combustibili fosili (gaze naturale, gaze de șist, țiței, cărbune).
- Potențialul de producere a energiei regenerabile din zona municipiului este unul destul de ridicat, mai ales pentru energia solară și biomasă.
- Obiective investiționale :
 1. Etapa a II-a a proiectului „Reabilitarea sistemului de termoficare urbană la nivelul Municipiului Botoșani pentru perioada 2009 - 2028 în scopul conformării la legislația de mediu și creșterii eficienței energetice” ;
 2. Instalarea în CET a unui nou cazan de abur saturat cu o capacitate de 6 t/ h (n.r. obiectiv realizat deja, nefinalizat) ;
 3. Instalarea de unități de recuperare a căldurii prin condensarea gazelor de ardere la cazanele de apă fierbinte de 45 Gcal / h ;
 4. Atragerea de noi utilizatori racordați direct din rețeaua de transport prin intermediul modulelor termice ;
 5. Utilizarea energiei solare ca sursă complementară de căldură în cadrul Centralei Electrice de Termoficare ;
 6. Instalarea de unități de microcogenerare în punctele termice ;
 7. Refacerea instalațiilor de distribuție a agentului termic pentru încălzire și apă caldă menajeră din condominii folosind contorizarea individuală prin soluția distribuției pe orizontală.
 8. Utilizarea biomasei pentru diversificarea surselor de combustibil și producție în SACET.

5. Viziunea generală a Autorității Publice Tutelare (APT) cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice, desprinsă din politica guvernamentală și locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică

Misiunea

Societatea prestează un Serviciu Public de Interes General (SIEG) cu următoarele particularități :

- caracter economico - social ;
- caracter tehnico - edilitar ;
- răspunde unor cerințe și necesități de interes și utilitate publică ;
- caracter permanent și regim de funcționare continuu ;
- existența unei infrastructuri tehnico – edilitare adecvate ;
- aria de acoperire are dimensiune locală ;
- înființat, organizat și coordonat de autoritățile administrației publice locale ;



- organizat pe principii economice și de eficiență ;
- serviciu public furnizat / prestat pe baza principiului "beneficiarul plătește" ;
- recuperarea costurilor de exploatare ori de investiții se realizează prin prețuri / tarife ;
- profit potențial rezonabil.

În ceea ce privește serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, actul normativ prin care se reglementează această activitate este Legea nr. 325 / 2006.

Serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și cuprinde totalitatea activităților privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, desfășurate la nivelul unităților administrativ - teritoriale sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrație publice locale sau asociațiilor de dezvoltare comunitară, după caz, în scopul asigurării energiei termice necesare încălzirii și preparării apei calde de consum pentru populație, instituții publice, obiective social - culturale și operatori economici.

Înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul serviciului public de alimentare cu energie termică constituie obligații a autorității administrației publice locale (APT).

În asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică, autoritatea administrației publice locale (APT) are, în principal, următoarele atribuții :

- a) asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică la nivelul municipiului Botoșani ;
- b) elaborarea anuală a programului propriu în domeniul energiei termice, corelat cu programul propriu de eficiență energetică și aprobat prin hotărâre a Consiliului Local (APT) ;
- c) aprobarea, în condițiile legii, în termen de maximum 30 zile, a propunerilor privind nivelul prețului local al energiei termice către utilizatori, înaintate de către operator (*Societatea*) ;
- d) aprobarea, în condițiile legii, a prețului local de facturare pentru populație ;
- e) aprobarea programului de dezvoltare, modernizare și contorizare a SACET, care trebuie să cuprindă atât surse de finanțare, cât și termene de finalizare, pe baza datelor furnizate de *Societate* ;
- f) asigurarea condițiilor pentru întocmirea studiilor privind evaluarea potențialului local al resurselor regenerabile de energie și al studiilor de fezabilitate privind valorificarea acestui potențial ;
- g) exercitarea controlului serviciului public de alimentare cu energie termică, în condițiile legii;
- h) stabilirea zonelor unitare de încălzire, pe baza studiilor de fezabilitate privind dezvoltarea regională, aprobate prin hotărâre a Consiliului Local (APT) ;
- i) urmărirea instituirii de către operator a zonelor de protecție și siguranță a SACET, în condițiile legii;
- j) urmărirea elaborării și aprobării programelor de contorizare la nivelul bransamentului utilizatorilor racordați la SACET.

La nivel instituțional, producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat se află sub jurisdicția autorității de reglementare la nivel național, respectiv Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – A.N.R.E.

Potrivit prevederilor legale și în spiritul principiilor autonomiei locale și al descentralizării serviciilor publice, autoritățile administrației publice locale au deplină competență, responsabilitate și libertate de decizie, în ceea ce privește înființarea, organizarea și funcționarea serviciilor publice de gospodărie comunală, deci și a serviciilor de încălzire urbană.

Rolul administrației locale din Municipiul Botoșani în asigurarea încălzirii populației este de a asigura resursele financiare necesare acordării subvenției pentru acoperirea diferenței dintre prețul local de facturare al energiei termice și prețul plătit de populația municipiului Botoșani.



Solidaritatea socială este un obiectiv important întrucât un număr destul de mare de familii care locuiesc în Botoșani au probleme cu plata facturilor la încălzire și apă caldă de consum din cauza veniturilor insuficiente. Serviciul public de alimentare cu energie termică trebuie să aibă continuitate, universalitate, egalitate a tratamentului, să fie transparent, să asigure adaptabilitate și gestiune pe termen lung. În acest spirit, Consiliul Local al Municipiului Botoșani (APT) în calitate de proprietar al SACET are datoria cel puțin morală de a sprijini populația municipiului indiferent de statutul social.

Subvenția reprezintă un aspect foarte important în mecanismul finanțării serviciului public și o măsură socială de sprijinire a populației municipiului, nu neapărat a celei defavorizate.

În conformitate cu prevederile legale există 2 (două) mecanisme de sprijin, respectiv "subvenția generalizată" ce se acordă de la bugetul local tuturor utilizatorilor sistemului centralizat și "subvenția socială" ce se acordă sub forma ajutoarelor pentru încălzire de la bugetul de stat categoriilor de populație care se încadrează în criteriile stabilite în baza calculului și analizelor detaliate privind veniturile și cheltuielile pe gospodărie.

Viziunea are ca principal obiectiv crearea cadrului necesar pentru dezvoltarea și implementarea unui sistem de gestionare eficient din punct de vedere al eficienței energetice, economic și protecției mediului, care să răspundă nevoilor colectivității locale și să fie complementar cu strategiile, planurile naționale, regionale și locale de dezvoltare economică – socială și de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilitate publică.

Serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Botoșani contribuie la păstrarea coeziunii sociale deoarece furnizează prestații cu caracter social și asigură punerea în practică a politicilor de asistență hotărâte la nivel național sau local. Ele asigură strângerea legăturilor de solidaritate dintre locuitori, evitarea rușinii legăturilor sociale și menținerea coeziunii în cadrul comunităților locale, grație calității bunurilor pe care le furnizează populației și în particular categoriilor defavorizate.

Autoritatea administrației publice locale (APT) asigură punerea în practică a unei gestiuni eficiente, performante și durabile, orientată asupra rezultatelor, determinate de o evaluare periodică și publică a performanțelor operatorului bazată pe un sistem adecvat de informare și culegere de date privind serviciile furnizate / prestate și nevoile populației.

Finanțarea cheltuielilor curente pentru furnizarea / prestarea serviciului public și pentru întreținerea, exploatarea și funcționarea sistemelor aferente se realizează pe criterii economice și comerciale. Mijloacele materiale și financiare necesare desfășurării activităților specifice fiecărui serviciu sunt asigurate prin bugetele de venituri și cheltuieli ale *Societății*, respectiv ale Consiliului local (APT).

Subvenționarea serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat pentru populație se realizează în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Operatorul serviciului (*Societatea*) împreună cu autoritatea administrației publice locale (APT) are obligația de a dezvolta și moderniza infrastructura tehnico – edilitară prin adaptarea la realitățile și cerințele actuale, cât și prin promovarea unor tehnici și tehnologii compatibile cu condiționalitățile impuse de protejarea mediului înconjurător și a sănătății populației.

Raporturile dintre administrația publică locală și operator (Societatea)

Din punct de vedere administrativ, serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat este de interes local având menirea satisfacerii cerințelor comunității locale, fiind organizat și administrat în conformitate cu legislația în vigoare, conform următoarelor principii :

- Consiliul Local (APT) are în proprietate bunurile din domeniul public și privat ale municipiului cu care se operează în executarea serviciilor ;



- Operatorul (*Societatea*) este licențiat de către autoritățile de reglementare competente (A.N.R.E.);
- Contractul de delegare a gestiunii serviciului public este monitorizat de către Consiliul local (APT) ca parte contractantă și de A.N.R.E.;
- Prețurile și tarifele serviciilor furnizate/prestate sunt stabilite, modificate și ajustate conform prevederilor legale, avizate de autoritatea de reglementare (A.N.R.E.) și aprobate de către autoritatea administrației publice locale (APT);
- Autoritatea administrației publice locale (APT) monitorizează permanent modul de realizare a indicatorilor de performanță privind serviciul public la care s-a angajat operatorul (*Societatea*), din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- O eventuală hotărâre privind privatizarea și alegerea metodei de privatizare aparține Consiliului Local (APT).

Raporturile dintre operator (*Societatea*) și utilizatori

Sunt raporturi juridice de natură contractuală și sunt supuse normelor de drept privat.

Operatorul serviciului public (*Societatea*) în raport cu utilizatorii trebuie să respecte în principal următoarele obligații :

- să asigure funcționarea principiului de neutralitate și de non-discriminare în ceea ce privește pe utilizatori, libertatea de opinie a acestora și ansamblul libertăților publice;
- să respecte drepturile și obligațiile legale ce le revin utilizatorilor ca beneficiari ai furnizării / prestării serviciului ;
- să asigure furnizarea/prestarea serviciului public conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare, cu încadrarea în valorile indicatorilor de performanță și calitate stabiliți;
- să organizeze un mod de comunicare astfel încât să asigure tuturor beneficiarilor interesați o cunoaștere corespunzătoare a drepturilor și obligațiilor ce le revin și a prestațiilor pe care pot să le obțină, prin implementarea unei politici de informare adecvate;
- indiferent de forma de gestiune, operatorul (*Societatea*) va organiza un mod de tratare a petițiilor utilizatorilor prin soluționarea rapidă a problemelor ridicate și remedierea acestora în profunzimea cauzelor;
- să servească utilizatorii din aria de acoperire, în condițiile programelor de reabilitare, extindere și modernizare aprobate ;
- să ia măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deranjamente sau avarii apărute în funcționarea sistemelor centralizat și să limiteze durata intervențiilor ;
- să asigure montarea, funcționarea și verificarea metrologică a echipamentelor de măsurare a consumului la branșamentul utilizatorului, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;
- să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a furnizării/prestării serviciilor și să acorde bonificații utilizatorilor în cazul furnizării / prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de furnizare / prestare ;
- operatorul (*Societatea*) este în drept să suspende sau să limiteze furnizarea / prestarea serviciilor către utilizatori, fără plata vreunei penalizări, potrivit prevederilor legale.



Obiective strategice generale

- Creșterea eficienței economice
 - obținerea unui nivel de profit rezonabil ;
 - optimizarea costurilor de operare ;
 - politică tarifară echilibrată
- Creșterea calității serviciilor
 - asigurarea continuității serviciilor ;
 - furnizare încălzire și apă caldă de consum conform cerințelor consumatorilor ;
 - optimizarea parametrilor tehnici de funcționare și furnizare ;
 - realizarea de economii de energie la consumatori.
- Creșterea pieței
 - creșterea calității serviciului ;
 - reducere costuri și prețuri competitive ;
 - politica de marketing ;
 - promovare.
- Orientare către client
 - informarea și instruirea clienților existenți și a celor potențiali ;
 - educarea clienților cu privire la gestiunea consumurilor energetice ;
 - acordarea de consultanță specifică ;
 - transparentă, corectitudine, promptitudine în relația cu clientul ;
 - servicii personalizate ;
 - educarea și conștientizarea publicului consumator.
- Grija față de mediu cu respectarea reglementarilor legale in vigoare:
 - gestionarea eficientă a deșeurilor ;
 - gestionarea rațională a resurselor naturale ;
 - eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului.

Rezultate strategice pentru următorii patru ani

Următoarele rezultate strategice sunt așteptate a fi atinse în următorii patru ani, la standarde/costuri rationale, eficiente, scăzute, etc:

- îmbunătățirea parametrilor de calitate privind serviciul de alimentare cu energie termică
- reducerea cheltuielilor de exploatare raportat la cifra de afaceri
- creșterea numărului de clienți racordați la sistemul de alimentare cu energie termică
- reducerea graduală a subvenției de exploatare
- reducerea graduală a pierderilor tehnologice din sistem
- diversificarea paletei de servicii prestate către populație.

6. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice în una dintre următoarele categorii de scopuri ale întreprinderii publice, respectiv comercial, de monopol reglementat sau serviciu public

S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*) i-a fost încredințat serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat în municipiul Botoșani. Încredințarea s-a



realizat prin contract de delegare a gestiunii serviciului public. Astfel, *Societatea* se încadrează în categoria întreprinderilor publice care prestează Serviciu Public de Interes General (SIEG).

7. Clarificarea obiectul obligației de serviciu public și angajamentul Autorității Publice Tutelare (APT) vizavi de modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației

Prin Ordinul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice nr. 1121 / 01.07. 2014 s-a aprobat "Schema de ajutor de stat acordat în perioada 2014 - 2023 operatorilor economici care prestează serviciul de interes economic general de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat către populație".

Acesta cuprinde condițiile de acordare a ajutoarelor de stat, pentru acoperirea, în perioada 2014- 2023, a costurilor înregistrate de către operatorii economici ca urmare a prestării serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, conform O.G. nr. 36 / 2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 483 / 2006, cu modificările și completările ulterioare.

Compensarea acordată de la bugetul local nu depășește costurile aferente serviciului de interes economic general de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice prin sistem centralizat către populație. Veniturile din prestarea serviciului public reprezentat de livrarea energiei termice la prețuri/tarife reglementate către consumatori sunt mai mici decât costurile pe care le implică această activitate, astfel încât se înregistrează pierderi din prestarea serviciului public.

Ajutorul de stat acordat conform schemei are ca scop asigurarea continuității serviciului de alimentare a populației cu energie termică în sistem centralizat, în condiții de eficiență și siguranță, prin compensarea costurilor generate de obligația de prestare a acestui serviciu public.

Ajutorul de stat este acordat de la bugetul local în condițiile în care prețul local al energiei termice facturate populației este mai redus decât prețul de producție, transport, distribuție și furnizare a energiei termice (n.r. preț local nesubvenționat)

Societatea are obligația de a vinde agentul termic către consumatorii casnici și asimilați la prețul local al energiei termice facturate populației, stabilit prin hotărâre a Consiliului Local (APT), ținând cont de gradul de suportabilitate al consumatorilor, de regulă, mai mic decât prețul local (n.r. nesubvenționat) reglementat de autoritatea competentă.

Măsurile de ajutor de stat constau în:

a) alocarea din bugetul local a unor sume pentru acoperirea integrală a diferenței dintre prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației și prețurile locale ale energiei termice facturate populației, conform art. 3 alin. (4) din Ordonanța Guvernului nr. 36 / 2006, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 483 / 2006, cu modificările și completările ulterioare;

b) alocarea de la bugetul local a unor sume pentru acoperirea pierderilor induse de prestarea serviciilor publice de producție, transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru populație în sistem centralizat și neacceptate în preț/tarif, conform art. 52 din Ordonanța Guvernului nr. 36 / 2006, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 483 / 2006, cu modificările și completările ulterioare. Acesta se poate acorda numai operatorilor economici din subordinea autorităților administrației publice locale care asigură serviciul de alimentare cu energie termică a populației în sistem centralizat și are în vedere acoperirea tuturor costurilor



generate de prestarea serviciului de interes economic general, caz în care se află întreprinderea publică S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani (*Societatea*).

8. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende / vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice

Actul normativ care reglementează modul de stabilire a dividendelor în cazul întreprinderilor publice este O.G. nr. 64 / 2001, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, profitul net contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează pe următoarele destinații :

- a) rezerve legale ;
- b) alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege ;
- c) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți ;
- d) constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe (O.U.G. nr. 198 / 2005, cu modificările și completările ulterioare) ;
- e) alte repartizări prevăzute de lege ;
- f) participarea salariaților la profit în limita de maxim 10% din profitul net, *dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință*, dacă este cazul ;
- g) minimum 50% vărsăminte la bugetul local (dividende) ;
- h) profitul nerepartizat pe destinațiile anterioare se repartizează la alte rezerve și constituie sursă proprie de finanțare.

9. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice

Programul anual și multianual de investiții va fi înaintat de către Consiliul de Administrație spre aprobare către Adunarea Generală a Acționarilor și Autoritatea Publică Tutelară (*APT*), odată cu proiectul Bugetului de Venituri și Cheltuieli.

10. Dezideratele Autorității Publice Tutelare și ale acționarilor, după caz, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Comunicarea dintre organele de administrare și conducere ale Societății și Autoritatea Publică Tutelară (*APT*) și acționari se va realiza conform prevederilor O.U.G. nr. 109 / 2011, cu modificările și completările ulterioare și H.G.R. nr. 722 / 2016. În caz de deviere de la indicatorii de performanță stabiliți ca anexă la contractele de mandat ale administratorilor, aceștia din urmă au obligația de a notifica, în scris, Autoritatea Publică Tutelară (*APT*) și acționarii, cu privire la cauzele care au determinat devierea, precum și impactul asupra indicatorilor de performanță.

Notificarea administratorilor trebuie transmisă în cel mult 10 (zece) zile de la apariția cauzei care a stat la baza devierii sau atunci când administratorii constată că o astfel de deviere este foarte probabilă.

11. Așteptări privind calitatea și siguranța produselor și serviciilor prestate de întreprinderea publică

Cerințele minime de calitate și siguranță sunt stipulate în "Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică din municipiul Botoșani" aprobat prin H.C.L. nr. 55/ 2008, modificat

și completat prin H.C.L. nr. 499 / 2008 și H.C.L. nr. 41 / 2010 și în "Caietul de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat – producere, transport, distribuție și furnizare – în municipiul Botoșani" aprobat prin H.C.L. nr. 44 / 2010.

Aționarul majoritar UAT Municipiul Botoșani este conștient de importanța calității și siguranței serviciilor oferite de SC Modern Calor SA . De aceea, solicităm ca SC Modern Calor SA să contribuie la implementarea de obiective de îmbunătățire a calității serviciului public prestat.

Pe cale de consecință, ne așteptăm ca administratorii să fie informați cu privire la gradul de satisfacție al clienților / consumatorilor și să permită accesul la informații reale, cu costuri scăzute.



12. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernancei corporative

În materia eticii, integrității și a guvernancei corporative, administratorii au următoarele competențe și obligații :

- de elaborare a Codului de etică, de respectare a acestuia, atât de membrii consiliului, cât și de angajații *Societății* ;
- de denunțare a conflictelor de interese, definite conform legislației în vigoare și conform reglementărilor interne al *Societății* ;
- de tratare cu discreție a informațiilor cu caracter confidențial, astfel încât Societatea, Autoritatea Publică Tutelară (APT) și acționarii să nu fie prejudiciați ca urmare a comportamentului neprofesionist și indiscret al administratorului/administratorilor.

În cazul începerii urmăririi penale pentru oricare dintre administratori, pentru infracțiunile prevăzute la art. 6 din Legea nr. 31 / 1990, cu modificările și completările ulterioare, mandatul acestuia se va suspenda de drept, la data începerii urmăririi penale, fără a fi necesare alte notificări.

13. Evaluarea de către Autoritatea Publică Tutelară (APT) a mediului de afaceri în care operează întreprinderea publică, a riscurilor la care aceasta este expusă

Evoluția pieței la principalele produse

Nr crt	Activitate, produs, serviciu	Evoluția pieței (↓, ↑, =)		Gradul de acoperire al cererii interne (%)	
		Intern	Extern	Actual	Perspectivă
1.	Energie electrică	↑	↑	100	100
2.	Apă fierbinte (pentru termoficare urbană)	↑	X	100	100
3.	Abur industrial	X	X	X	X

Principalii clienți pentru produsele societății

Nr crt	Categorie client	% in Cifra de afaceri
1.	Energie electrică livrată în SEN și alți clienți	49
2.	Asociații proprietari (populație) – energie termică, include subvenția pentru diferența de preț	45
3.	Instituții publice, unități bugetare și agenți economici– energie termică	6
TOTAL		100

Principalii concurenți

Nr crt	Produsul sau grupa de produse (servicii)	Concurentul	
		Intern	Extern
1.	Operator unic al SACET	Furnizorii de surse individuale *)	X
2.	Energie electrică produsă și comercializată	Producători cu costuri mai reduse **)	Furnizori cu activitate de import **)



- *) Piață locală
- ***) Piață națională

În cazul energiei termice nu se activează pe o piață concurențială propriu zisă. Concurența nu este directă și axată pe același produs cerut de piață, ea se rezumă la alegerea de către beneficiari a celei mai bune “oferte de asigurare a confortului termic pe termen mediu și lung”.

SACET livrează energie termică, iar furnizorii de soluții individuale livrează echipamente.

Concurența este la nivelul determinării consumatorului de a alege o soluție sau cealaltă funcție de avantajele colaterale pe care acesta le consideră necesare și nu la calitatea produsului “energie termică” care este aceeași în ambele situații.

În cazul energiei electrice disponibile pentru livrare, aceasta este vândută în totalitate pe piața concurențială. Conform Legii nr. 123 / 2012 a energiei electrice și gazelor naturale, în cazul în care A.N.R.E. nu dispune încheierea de contracte reglementate cu furnizorii consumatorilor captivi, producătorii sunt obligați să oferteze întreaga cantitate disponibilă pe bursa de energie, situație în care se află S.C. MODERN CALOR S.A. Botoșani.

Prioritățile SACET identificate pe baza analizei SWOT

I	Dezvoltarea SACET
II	Creșterea gradului de încălzire a veniturilor (reducere graduală creanțe)
III	Reducerea cheltuielilor de operare până la un nivel optim și sustenabil
IV	Dezvoltarea orientării către client și creșterea calității serviciului
V	Îmbunătățirea percepției colective asupra serviciului public

Analiza SWOT a SACET din municipiul Botoșani

1. Pentru piață, produs, clienți și funcționare

Referința	S – Puncte tari	W – Puncte slabe	O - Oportunități	T - Amenințări
Piața	Stabilă în acest moment	Comoditate datorată calității de operator unic al SACET	Binecunoscută Poate fi păstrată	Concurența surselor individuale
Produsul	Relativ simplu de realizat	Prețul de cost	Creșterea exigențelor de protecție a mediului	Apreciere subiectivă a calității
Clienții	Cerc sigur de clienți	Imagine nefavorabilă a Societății	Se extinde rețeaua socială	Încasare dificilă greu de sancționat în cazul persoanelor fizice
Funcționare	Bazată pe tradiție	Devine monotona și mecanică	Serviciu public de interes general	Schimbare de politică generală în sectorul energiei termice Element de risc

2. Pentru tehnologie și organizație

Referința	S – Puncte tari	W – Puncte slabe	O - Oportunități	T - Amenințări
Tehnologie	Echipamente noi Durată de viață lungă a utilajelor și echipamentelor	Cotă importantă de muncă vie Alocarea pe termen mediu de fonduri importante pentru reparatii	Este posibilă obținerea în totalitate a informațiilor	Modernizări costisitoare
Organizație	Proprietarul SACET este autoritatea administrației publice locale	Activitatea implică dispersarea în spațiu pe teritoriul municipiului	Relația cu clientul poate fi îmbunătățită, posibilitățile sunt date	Alocări reduse de la bugetul local pentru investiții în SACET

3. Pentru finanțe și personal

Referința	S – Puncte tari	W – Puncte slabe	O - Oportunități	T - Amenințări
Finanțe	Cea mai mare parte a veniturilor este sigură și planificabilă	Capital imobilizat mare Probleme periodice cu lichiditățile	Sprrijinul proprietarului Posibilități bune de atragere de capital	Creșterea creanțelor populației Solvabilitate incertă a persoanelor fizice Creșterea prețului combustibilului



Personal	Personal instruit și cu experiență Rezerve interne	Subinstruire locală Lipsa unui sistem de motivare	Disponibilități pe piața forței de muncă Posibilități bune de instruire	Vârsta medie ridicată, pensionarea personalului cu experiență
----------	---	--	--	---